Citrix Analytics

Copyright © 1997–2026. Citrix Systems, Inc. All Rights Reserved.

Contents

Was ist neu 10
- September 21, 2023 10
  - StoreFront™-Onboarding mithilfe eines PowerShell-Skripts vereinfachen 10
- August 28, 2023 11
  - Microapps-Dienst (End of Life) 11
- August 01, 2023 11
  - Citrix Analytics – Nutzung (Ende der Lebensdauer) 11
- February 23, 2023 11
  - Behobene Probleme 11
- September 28, 2022 11
  - Webhooks für Benachrichtigungen 11
- September 08, 2022 12
  - Exportlimit beim CSV-Export erhöht 12
- August 18, 2022 12
  - Behobenes Problem 12
- August 10, 2022 12
  - StoreFront-Onboarding ohne Site-Aggregation 12
- April 05, 2022 12
  - Secure Workspace Access wird in Secure Private Access umbenannt 12
- March 21, 2022 13
  - Behobenes Problem 13
- February 10, 2022 13
  - Neuigkeiten 13
    - Automatisch vorgeschlagene Werte für die Dimensionen im Self-Service-Suchfeld 13
- December 20, 2021 14
  - Neuerungen 14

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Access Control wird in Secure Workspace Access umbenannt 14
December 06, 2021 14
Neuerungen 14
Citrix Analytics wird jetzt in der Region Asien-Pazifik Süd unterstützt 14
August 19, 2021 15
Neuerungen 15
Unterstützung für den Operator IS EMPTY 15
July 14, 2021 15
Neuerungen 15
Unterstützung für den Operator IS NOT EMPTY 15
June 07, 2021 16
Veraltetes Feature 16
Citrix Analytics Demo-Umgebung entfernt 16
May 18, 2021 16
Neuigkeiten 16
Unterstützung für den *-Operator mit dem !=-Operator 16
Verbesserte Suchleisten-Erfahrung auf der Self-Service-Suchseite 16
Überarbeitete Chip-Ansicht in der Self-Service-Suche 17
Behobenes Problem 17
March 31, 2021 17
Unterstützung für die Operatoren IN und NOT IN für die Suchabfrage von Apps und Desktops 17
March 18, 2021 18
Neuerungen 18
Unterstützung für den Operator NOT LIKE (!~) 18
February 23, 2021 18
Neuerungen 18
E-Mail-Zustellung für eine Suchabfrage planen 18

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Visuelle Zusammenfassung einer Suchabfrage herunterladen 19
November 12, 2020 20
Neue Funktion 20
Eine Self-Service-Abfrage speichern 20
October 20, 2020 21
Neue Funktionen 21
Unterstützung für Citrix Gateway in der Region der Europäischen Union 21
July 09, 2020 21
Veraltete Unterstützung 21
June 02, 2020 21
Neue Funktionen 21
Neu gestaltete Übersichtsseite und obere Leiste in Analytics 21
February 20, 2020 22
Neue Funktionen 22
Citrix Analytics Abonnementangebote 22
Updates der Daten-Governance-Protokolle 23
Behobene Probleme 23
January 09, 2020 23
Behobene Probleme 23
December 18, 2019 23
Behobene Probleme 23
December 12, 2019 24
Neue Funktionen 24
Unterstützung für Microapps-Dienstereignisse in Asien-Pazifik Süd 24
December 04, 2019 24
Behobene Probleme 24
November 22, 2019 24
Neue Funktionen 24

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Neu gestaltete Übersichtsseite für Analytics 24
October 21, 2019 25
Neue Funktionen 25
Technischer Sicherheitsüberblick 25
September 11, 2019 25
Behobene Probleme 25
August 20, 2019 25
Behobene Probleme 25
July 31, 2019 26
Neue Funktionen 26
Unterstützung für die Region Europäische Union 26
June 26, 2019 26
Behobene Probleme 26
June 19, 2019 26
Behobene Probleme 26
November 16, 2018 26
Behobene Probleme 26
October 10, 2018 26
Architektur- und Plattformverbesserungen 26
August 23, 2018 27
Neue Produktnamen 27
Bekannte Probleme 28
Datenquellen 29
Unterstützte Datenquellen 29
Citrix Gateway-Datenquelle 30
Voraussetzungen 30
Zum Citrix ADM hinzugefügte Gateway-Datenquellen 30
Gateway-Datenquellen nicht zu Citrix ADM hinzugefügt 31

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Voraussetzungen 33
Agenten installieren und einrichten 35
Citrix Gateway-Instanzen hinzufügen 39
Analyse aktivieren 41
Onboarding-Video ansehen 42
Empfangene Ereignisse, Benutzer und Agenten anzeigen 43
Datenverarbeitung ein- oder ausschalten 44
Weitere Gateway-Instanzen hinzufügen 46
Datenquelle verwalten 46
Citrix Virtual Apps and Desktops™-Datenquelle 47
Onboarding von lokalen Citrix Virtual Apps and Desktops Sites über StoreFront 47
Voraussetzungen 48
Verbindung zu einer StoreFront-Bereitstellung herstellen 49
Verbinden über die Site-Karte „Apps und Desktops – Workspace-App“ und die Site-Karte „Apps und Desktops – Überwachung“ 50
PowerShell-Skript 52
Verbinden über das Empfehlungsfeld 56
Überprüfen Sie den Bereich „Empfehlungen“ 58
Verbundene StoreFront-Bereitstellungen anzeigen 60
StoreFront-Bereitstellungen hinzufügen oder entfernen 62
Eine StoreFront-Bereitstellung konfigurieren, die auf einem Webserver gehostet wird, der einen HTTP-Proxy verwendet 64
Datengovernance 65
Technischer Sicherheitsüberblick 66
Datenfluss 66
Netzwerkanforderungen 67
Identitäts- und Zugriffsverwaltung 69
Datenresidenz 70

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Datenschutz 70
Sicherheitsverantwortung 71
Citrix Verantwortung 71
Kundenverantwortung 71
Systemanforderungen 73
Citrix Analytics-Abonnements 73
Anforderungen an Datenquellen 73
Unterstützte Browser 73
Administratorrollen für Citrix Analytics verwalten 74
Erste Schritte 77
Schritt 1: Bei Citrix Cloud™ anmelden 77
Schritt 2: Zugriff auf Analytics erhalten 77
Schritt 3: Analytics verwalten 78
So finden Sie sich zurecht 80
Kopfleiste 80
Einstellungsmenü 80
Hilfemenü 81
Weitere Datenquellen entdecken 81
Überwachungsprotokoll 81
Self-Service-Suche 82
Alarmeinstellungen 83
E-Mail-Verteilerlisten 83
E-Mail-Verteilerliste erstellen 84
E-Mail-Verteilerliste anzeigen 86
E-Mail-Verteilerliste ändern 86
Eine E-Mail-Verteilerliste löschen 87
Webhook für Benachrichtigungen 88
Webhook-Profil erstellen 88

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Webhook-Konfigurationsbeispiele 90
Senden einer Warnmeldung an Slack 90
Senden einer Warnmeldung an Microsoft Teams 90
Citrix Analytics for Security™ (Sicherheitsanalyse) 92
Was ist Sicherheitsanalyse? 92
Funktionen 92
Dashboards 93
Was kommt als Nächstes 93
Citrix Analytics for Performance™ (Leistungsanalyse) 94
Was ist Performance Analytics 94
So verwenden Sie Performance Analytics 94
Dashboard für Benutzererfahrung 94
Infrastruktur-Dashboard 95
Erste Schritte 95
Voraussetzungen 95
Zugriff 97
Zugriff aus der Region Asien-Pazifik Süd 98
Datenquellen konfigurieren 99
Dienstkontinuität 99
Problembehandlung für Citrix Analytics for Security und Performance 101
Anonyme Benutzer als legitime Benutzer verifizieren 101
Beheben von Problemen bei der Ereignisübertragung von einer Datenquelle 101
Auslösen von Virtual Apps and Desktops-Ereignissen und SaaS-Ereignissen sowie Überprüfung der Ereignisübertragung 101
Konfigurierter Session Recording-Server kann keine Verbindung herstellen 101
Konfigurationsprobleme mit dem Citrix Analytics-Add-On für Splunk 101
Verbindung des StoreFront™-Servers mit Citrix Analytics nicht möglich 101
Häufig gestellte Fragen 102

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Glossar 103

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Was ist neu

Ein Ziel von Citrix ist es, Citrix Analytics-Kunden neue Funktionen und Produktaktualisierungen bereitzustellen, sobald diese verfügbar sind. Neue Releases bieten mehr Wert, daher gibt es keinen Grund, Updates zu verzögern.

Für Sie als Kunden ist dieser Prozess transparent. Erste Updates werden nur auf internen Citrix-Sites angewendet und dann schrittweise auf Kundenumgebungen ausgerollt. Die inkrementelle Bereitstellung von Updates in Wellen trägt dazu bei, die Produktqualität sicherzustellen und die Verfügbarkeit zu maximieren.

Citrix Analytics umfasst die folgenden Produkte oder Angebote. Informationen zu neuen Funktionen und Produktaktualisierungen finden Sie in den Was ist neu-Artikeln, die für jedes Angebot spezifisch sind.

- Citrix Analytics für Sicherheit
- Citrix Analytics für Performance

Diese Versionshinweise heben die neuen Funktionen und Produktaktualisierungen hervor, die spezifisch für die Citrix Analytics-Plattform sind.

September 21, 2023

StoreFront™-Onboarding mithilfe eines PowerShell-Skripts vereinfachen

Ein neues **PowerShell**-Skript wurde eingeführt, das den Prozess der Überprüfung von Voraussetzungen, der Installation und Konfiguration von StoreFront automatisiert. Der Kunde muss dieses Skript im Administratormodus auf StoreFront ausführen, um das Onboarding durchzuführen, das Deboarding vorzunehmen, Selbstprüfungen durchzuführen, Fehler zu beheben und zu überprüfen, ob das Onboarding in die Citrix Analytics Service-GUI erfolgreich war.

Weitere Informationen finden Sie unter Verbindung mit einer StoreFront-Bereitstellung herstellen.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

August 28, 2023

Microapps-Dienst (End of Life)

Der Citrix Microapps-Dienst hat das Ende seiner Lebensdauer erreicht und steht Benutzern nicht mehr zur Verfügung.

August 01, 2023

Citrix Analytics – Nutzung (Ende der Lebensdauer)

Citrix Usage Analytics hat das Ende seiner Lebensdauer erreicht und steht Benutzern nicht mehr zur Verfügung.

February 23, 2023

Behobene Probleme

Vor der Veröffentlichung von Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2112 konnte Citrix Analytics die lokalen Sites, die von Citrix Director verbunden und kürzlich in Citrix Cloud registriert wurden, nicht erkennen. Daher werden diese verbundenen Sites nicht auf Ihrer Site-Karte **Virtual Apps and Desktops – Monitoring** angezeigt. Dieses Problem ist jetzt behoben.

September 28, 2022

Webhooks für Benachrichtigungen

Sie können Webhooks verwenden, um Citrix Analytics-Benachrichtigungen an beliebige Drittanbieteranwendungen zu senden, für die eingehende Webhook-URLs konfiguriert sind. Webhooks sind HTTP-Rückrufe, die Echtzeit-Nachrichtenübermittlung zwischen Dienstanbieter- und Consumer-Anwendungen ermöglichen. Da die Benachrichtigungen in Echtzeit gesendet werden, werden Sie benachrichtigt, sobald die Ereignisse auftreten. Weitere Informationen finden Sie unter Webhooks für Benachrichtigungen.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

September 08, 2022

Exportlimit beim CSV-Export erhöht

Das Limit für die Anzahl der Zeilen, die Sie mit der Funktion **In CSV-Format exportieren** exportieren können, wurde von 10.000 Zeilen auf 100.000 Zeilen erhöht. Weitere Informationen finden Sie unter Exportieren der Ereignisse in eine CSV-Datei.

August 18, 2022

Behobenes Problem

- Bei der Self-Service-Suche für Apps und Desktops wurde der Wert der Workspace-App-Version in der heruntergeladenen CSV-Datei als **NA** (nicht verfügbar) angezeigt, obwohl er in der Seitenansicht verfügbar war. Dieses Problem ist jetzt behoben.

August 10, 2022

StoreFront-Onboarding ohne Site-Aggregation

Die Abhängigkeit der Site-Aggregation für StoreFront wurde von der Site-Karte **Apps und Desktops – Workspace-App** entfernt. Sie können die Option **Storefront-Bereitstellung verbinden** in Ihrer Workspace-Anwendung sehen, auch wenn Sie keine Site zur Site-Aggregation hinzugefügt haben. Weitere Informationen finden Sie unter Citrix Virtual Apps and Desktops-Datenquelle.

April 05, 2022

Secure Workspace Access wird in Secure Private Access umbenannt

Auf den Analytics-Dashboards und -Berichten werden alle Bezeichnungen für **Secure Workspace Access** jetzt als **Secure Private Access** aktualisiert, um dem umbenannten Produktnamen zu entsprechen.

Beispielsweise werden auf der Seite **Datenquellen** und der **Self-Service-Suchseite** die Bezeichnungen **Secure Workspace Access** in **Secure Private Access** umbenannt.

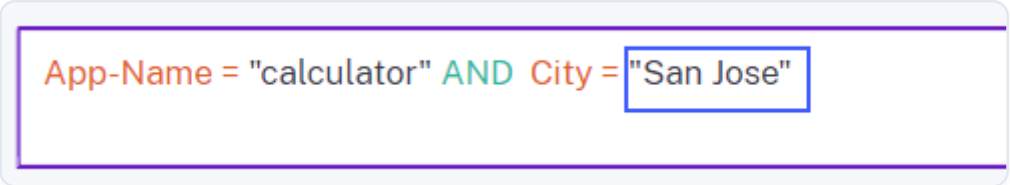
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

March 21, 2022

Behobenes Problem

- Auf der Seite **Suche** funktionieren automatische Vorschläge für Dimensionen und Operatoren nicht, wenn die vorherige Bedingung Ihrer Suchabfrage einen Dimensionswert enthält, der durch ein Leerzeichen getrennt ist.

  Beispielsweise funktionieren in der folgenden Abfrage automatische Vorschläge nicht mehr, nachdem Sie die Stadt als `San Jose` ausgewählt haben. Dieses Problem wurde behoben.



February 10, 2022

Neuigkeiten

Automatisch vorgeschlagene Werte für die Dimensionen im Self-Service-Suchfeld

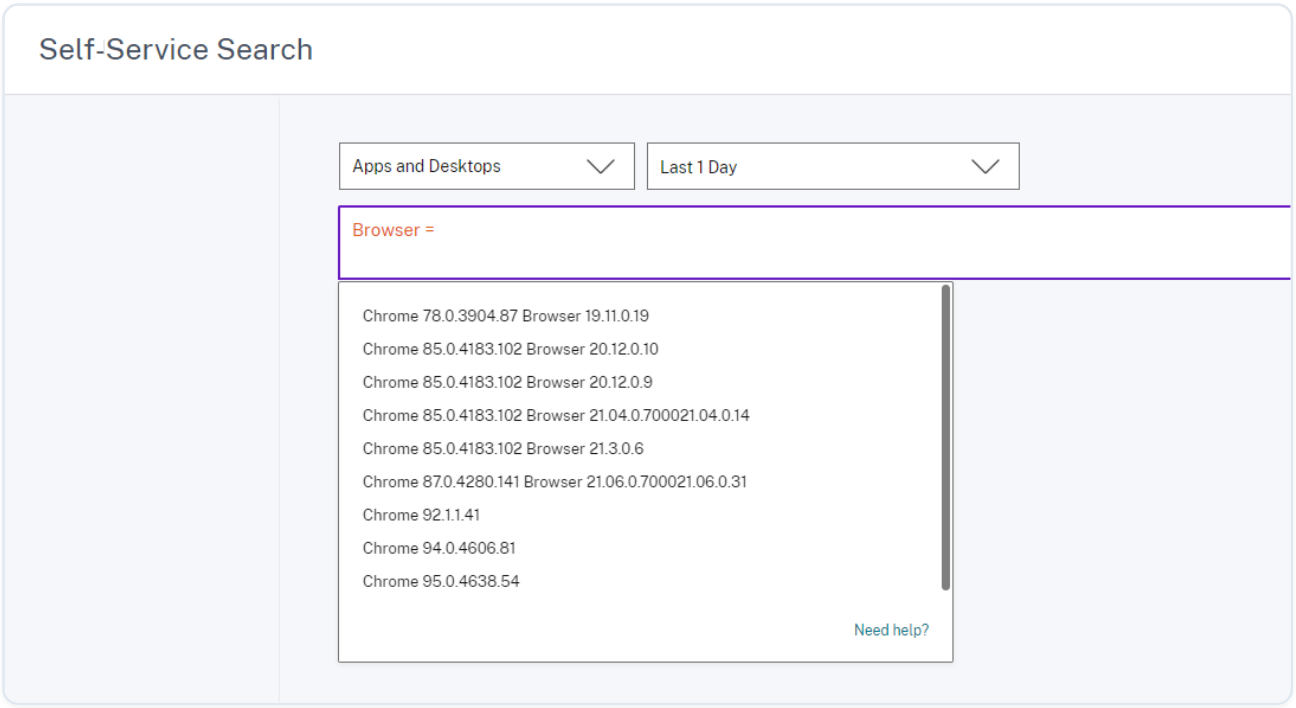
Auf der Self-Service-Suchseite werden, wenn Sie eine Dimension und einen gültigen Operator im Suchfeld auswählen, die Werte für die Dimension automatisch angezeigt. Wählen Sie einen Wert aus der automatisch vorgeschlagenen Liste aus oder geben Sie je nach Anwendungsfall einen Wert manuell ein. Wenn Sie einen Wert eingeben, werden die übereinstimmenden Werte, die in den Datensätzen verfügbar sind, automatisch vorgeschlagen.

Die Liste der für eine Dimension vorgeschlagenen Werte ist entweder vordefiniert (bekannte Werte) in der Datenbank oder basiert auf historischen Ereignissen.

Wenn Sie beispielsweise die Dimension `Browser` und den Zuweisungsoperator auswählen, werden die bekannten Werte automatisch vorgeschlagen. Sie können einen Wert entsprechend Ihrer Anforderung auswählen.

Weitere Informationen finden Sie unter Self-Service-Suche.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



December 20, 2021

Neuerungen

Access Control wird in Secure Workspace Access umbenannt

Auf den Analytics-Dashboards und -Berichten werden alle **Access Control**-Bezeichnungen jetzt als **Secure Workspace Access** aktualisiert, um dem umbenannten Produktnamen zu entsprechen.

Beispielsweise werden auf der Seite **Datenquellen** und der Seite **Self-Service-Suche** die **Access Control**-Bezeichnungen in **Secure Workspace Access** umbenannt.

December 06, 2021

Neuerungen

Citrix Analytics wird jetzt in der Region Asien-Pazifik Süd unterstützt

- Sie können jetzt Asien-Pazifik Süd als Heimregion auswählen, während Sie Ihre Organisation bei Citrix Cloud onboarden und den Citrix Analytics-Dienst nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Geografische Überlegungen.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Citrix Analytics speichert jetzt die Benutzerereignisse und Metadaten Ihrer Organisation in der Region Asien-Pazifik Süd, wenn Sie diese als Ihre Heimregion auswählen. Weitere Informationen finden Sie unter Daten-Governance.
- Informationen zu den Netzwerkanforderungen für die Region Asien-Pazifik Süd finden Sie unter Technischer Sicherheitsüberblick.
- Informationen zu unterstützten Datenquellen in der Region Asien-Pazifik Süd finden Sie unter Datenquellen.

August 19, 2021

Neuerungen

Unterstützung für den Operator IS EMPTY

In der Self-Service-Suche können Sie jetzt den Operator **IS EMPTY** in Ihrer Bedingung verwenden, um nach einer Null- oder leeren Dimension zu suchen.

HINWEIS

Der Operator funktioniert nur für Dimensionen vom Typ Zeichenfolge, wie z. B. App-Name, Browser und Land.

Weitere Informationen finden Sie unter Self-Service-Suche.

July 14, 2021

Neuerungen

Unterstützung für den Operator IS NOT EMPTY

In der Self-Service-Suche können Sie jetzt den Operator **IS NOT EMPTY** in Ihrer Abfrage verwenden, um zu prüfen, ob die Dimension nicht leer (nicht leer) ist.

HINWEIS

Der Operator funktioniert nur für Dimensionen vom Typ Zeichenfolge, wie z. B. App-Name, Browser und Land.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Weitere Informationen finden Sie unter Self-Service-Suche.

June 07, 2021

Veraltetes Feature

Citrix Analytics Demo-Umgebung entfernt

Die **Demo testen**-Links für Security Analytics und Performance Analytics wurden von der Analytics-Übersichtsseite entfernt. Sie können nicht mehr auf die Demo-Umgebung für jedes Angebot zugreifen. Weitere Informationen zum Zugriff auf Citrix Analytics-Angebote finden Sie unter Erste Schritte.

May 18, 2021

Neuigkeiten

Unterstützung für den *-Operator mit dem !=-Operator

In Ihrer Suchabfrage können Sie jetzt den *-Operator mit dem `!=`-Operator verwenden, um die Benutzerereignisse zu finden. Zum Beispiel:

- Um alle Benutzerereignisse zu finden, die nicht mit dem Namen „John“ beginnen, verwenden Sie die Abfrage: User-Name != John*
- Um alle Benutzerereignisse zu finden, die nicht mit dem Namen „Smith“ enden, verwenden Sie die Abfrage: User-Name != *Smith

HINWEIS

Bei den Suchergebnissen wird die Groß-/Kleinschreibung beachtet.

Weitere Informationen finden Sie unter Self-Service-Suche.

Verbesserte Suchleisten-Erfahrung auf der Self-Service-Suchseite

- Die Suchleiste bietet jetzt eine bessere Ansicht Ihrer Abfragen, wenn diese sich über mehrere Zeilen erstrecken. Verwenden Sie die Bildlaufleiste, um Ihre mehrzeiligen Abfragen zu scrollen. Zuvor war es schwierig, die mehrzeiligen Abfragen anzuzeigen.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

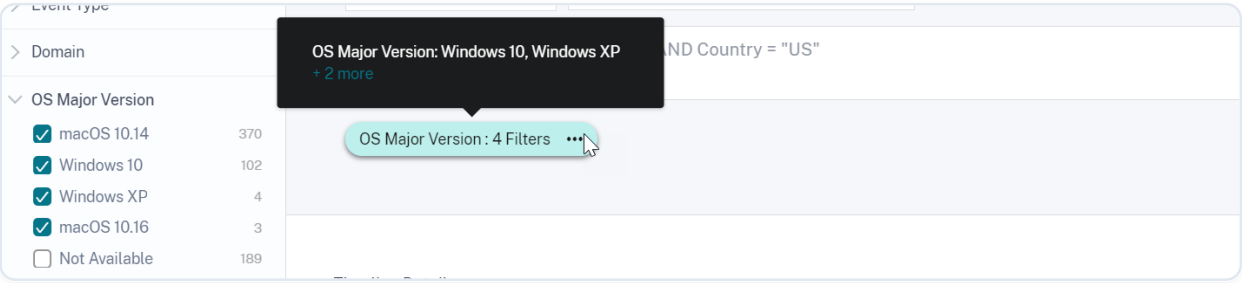


- Das Problem mit dem springenden Cursor, das im Safari-Browser beobachtet wurde, ist jetzt behoben.

Weitere Informationen finden Sie unter Self-Service-Suche.

Überarbeitete Chip-Ansicht in der Self-Service-Suche

- Die überarbeiteten Chips bieten Ihnen jetzt eine bessere Ansicht der mehreren Facetten, die Sie ausgewählt haben.



- Klicken Sie auf einen Chip, um die Facetten basierend auf Ihren Anforderungen auszuwählen oder abzuwählen.

Behobenes Problem

- In Citrix Director funktioniert der Link **Go to Analytics** nicht. Dieses Problem tritt bei einem Benutzer auf, der seine Organisation in der Region Europäische Union von Citrix Cloud eingebunden hat.

March 31, 2021

Unterstützung für die Operatoren IN und NOT IN für die Suchabfrage von Apps und Desktops

Mit den Apps und Desktops Dimensionen – `Device ID`, `Domain`, `Event-Type` und `User-Name` – können Sie jetzt die folgenden Operatoren verwenden:

- **IN**: Weisen Sie einer Dimension mehrere Werte zu, um die Ereignisse abzurufen, die sich auf einen oder mehrere Werte beziehen.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **NOT IN**: Weisen Sie einer Dimension mehrere Werte zu und finden Sie die Ereignisse, die die angegebenen Werte nicht enthalten.

HINWEIS

Diese Operatoren sind nur für Zeichenfolgenwerte anwendbar.

Weitere Informationen zu den Operatoren finden Sie unter Self-Service-Suche.

March 18, 2021

Neuerungen

Unterstützung für den Operator NOT LIKE (!~)

Für die Self-Service-Suchabfrage können Sie jetzt den Operator NOT LIKE (!~) verwenden. Der Operator prüft Benutzerereignisse auf das von Ihnen angegebene Übereinstimmungsmuster. Er gibt die Ereignisse zurück, die das angegebene Muster an keiner Stelle in der Ereigniszeichenfolge enthalten.

Beispielsweise zeigt die Abfrage `User-Name !~ “John”` Ereignisse für alle Benutzer an, außer John, John Smith oder ähnliche Benutzer, die den übereinstimmenden Namen „John“ enthalten.

Weitere Informationen finden Sie unter Self-Service-Suche.

February 23, 2021

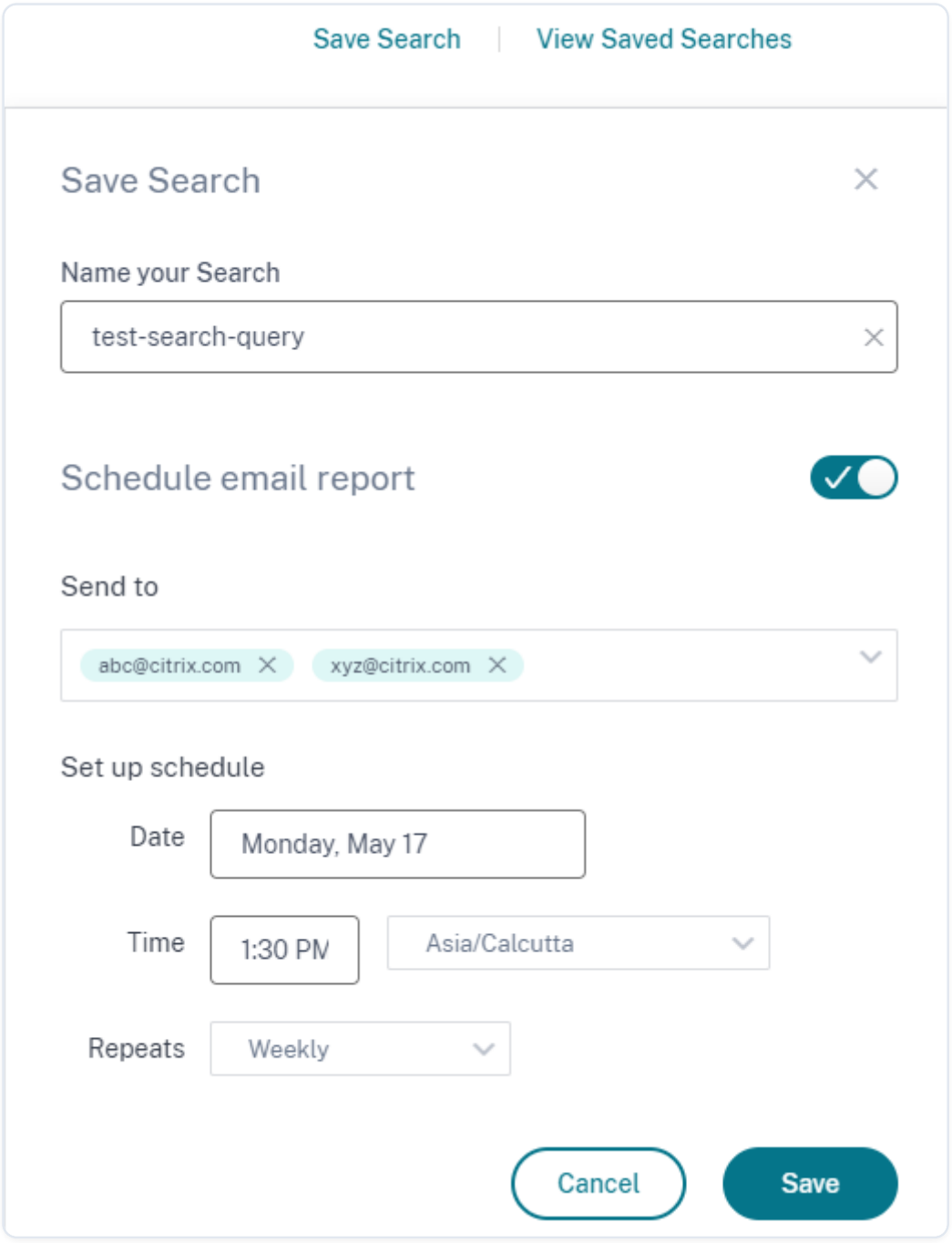
Neuerungen

E-Mail-Zustellung für eine Suchabfrage planen

Auf der Self-Service-Suchseite können Sie beim Speichern einer Suchabfrage auch eine E-Mail-Zustellung planen, um eine Kopie der gespeicherten Suchabfrage und des entsprechenden visuellen Übersichtsberichts an sich selbst und andere Benutzer zu senden. Legen Sie Datum, Uhrzeit und Häufigkeit (täglich, wöchentlich oder monatlich) fest, um mit dem Senden einer E-Mail zu beginnen. Sie können auch die E-Mail-Zustellung von Suchabfragen planen, die Sie zuvor gespeichert haben.

Weitere Informationen finden Sie unter Self-Service-Suche.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Visuelle Zusammenfassung einer Suchabfrage herunterladen

Auf der Self-Service-Seite können Sie jetzt den visuellen Übersichtsbericht Ihrer Suchanfrage für einen ausgewählten Zeitraum herunterladen und eine Kopie mit anderen Benutzern teilen. Klicken Sie auf **Visuelle Zusammenfassung exportieren**, um den visuellen Übersichtsbericht als PDF herunterzuladen.

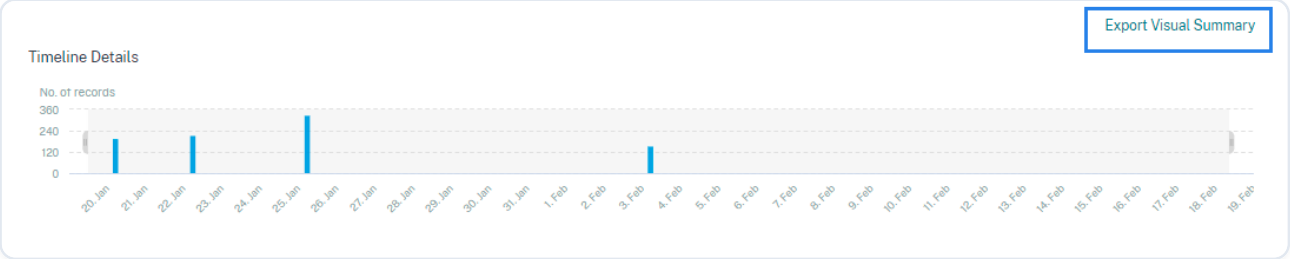
Der Bericht enthält die folgenden Informationen:

- Die Suchanfrage, die Sie für die Ereignisse angegeben haben.
- Die Facetten (Filter), die Sie auf die Ereignisse angewendet haben.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Die visuelle Zusammenfassung, wie z. B. die Zeitachsen-Diagramme, Balkendiagramme oder Grafiken der Suchereignisse.

Weitere Informationen finden Sie unter Self-Service-Suche.



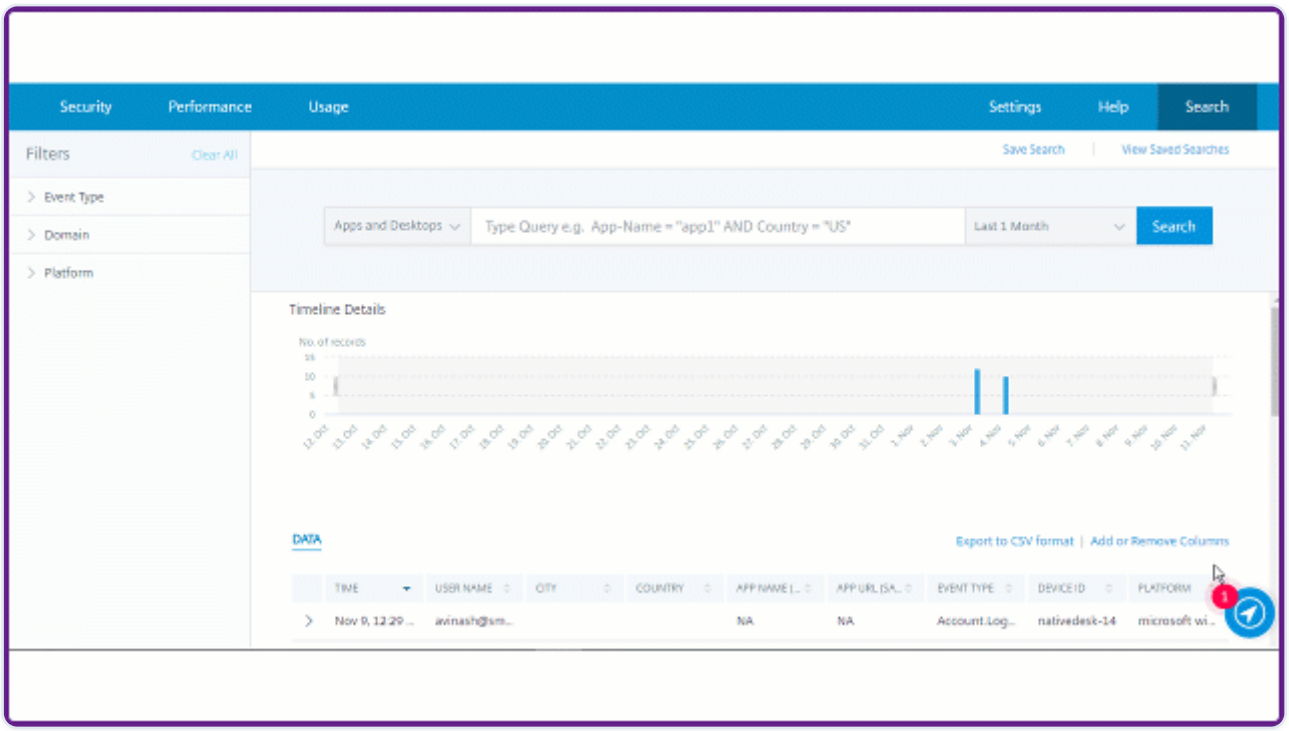
November 12, 2020

Neue Funktion

Eine Self-Service-Abfrage speichern

Nachdem Sie eine Self-Service-Abfrage erstellt haben, können Sie diese zur späteren Verwendung speichern. Die folgenden Optionen werden mit der Abfrage gespeichert:

- Angewendete Suchfilter
- Ausgewählte Datenquelle und Dauer



Weitere Informationen finden Sie unter Speichern der Self-Service-Suche.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

October 20, 2020

Neue Funktionen

Unterstützung für Citrix Gateway in der Region der Europäischen Union

Citrix Analytics unterstützt jetzt Citrix Gateway in der EU-Region. Weitere Informationen finden Sie unter Citrix Gateway-Datenquelle.

July 09, 2020

Veraltete Unterstützung

Microsoft Internet Explorer 11 wurde aus der Liste der unterstützten Browser entfernt. Diese Einstellung ist auf die im Browser beobachtete Sicherheitslücke zurückzuführen. Eine Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Systemanforderungen.

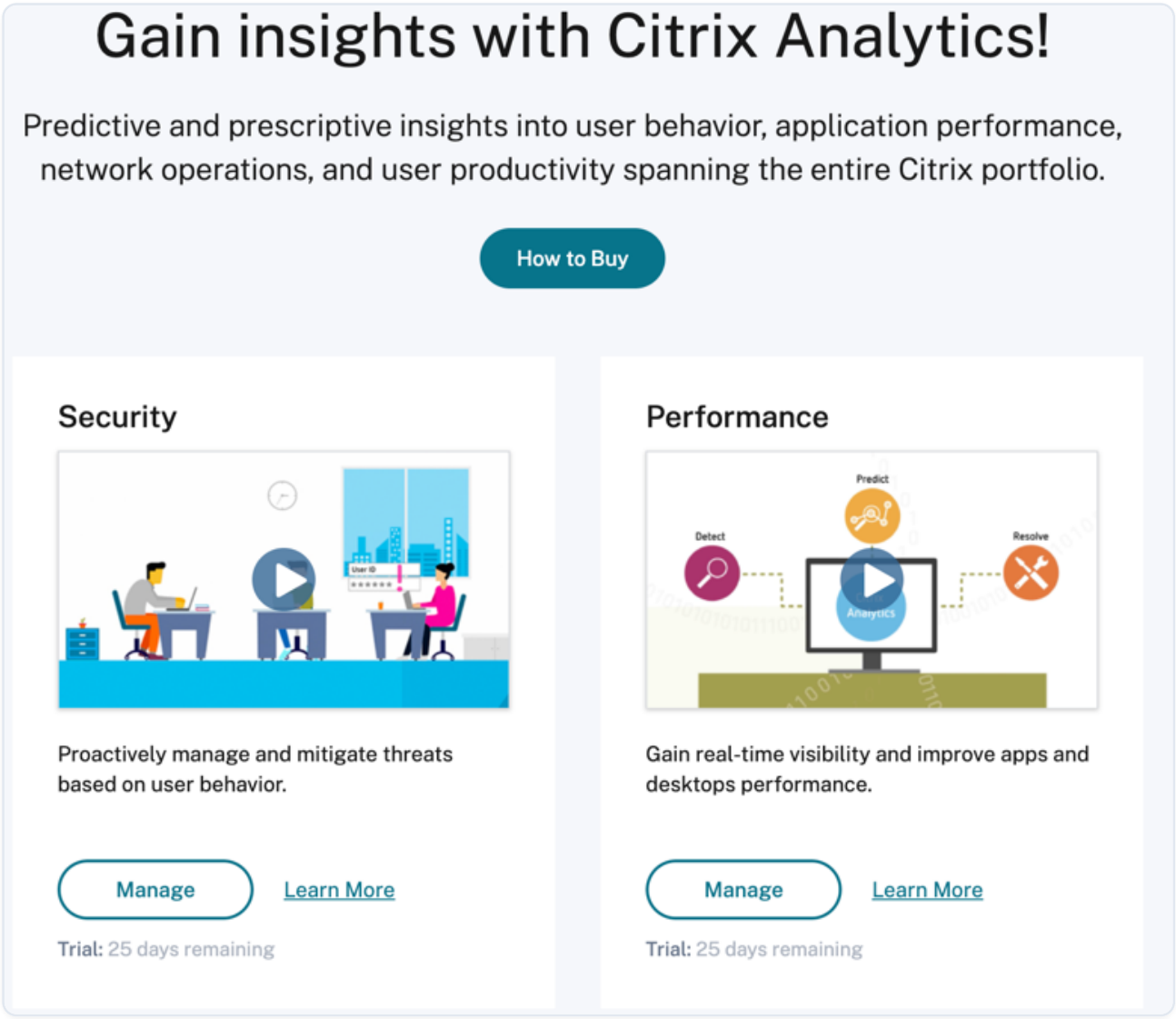
June 02, 2020

Neue Funktionen

Neu gestaltete Übersichtsseite und obere Leiste in Analytics

Die Analytics-Übersichtsseite zeigt die Kachel **Nutzung** an, die die zuvor vorhandene Kachel **Vorgänge** ersetzt. Außerdem wurde die Kachel **Produktivität** von dieser Seite entfernt. Um die Übersichtsseite anzuzeigen, wählen Sie **Hilfe** > **Übersicht**.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Ähnlich ersetzt in der oberen Leiste die Registerkarte **Nutzung** die Registerkarte **Vorgänge**.



February 20, 2020

Neue Funktionen

Citrix Analytics Abonnementangebote

Um Benutzern flexible Kaufoptionen zu bieten, bietet Citrix jetzt drei individuelle abonnementbasierte Citrix Analytics-Produkte an. Citrix Analytics bietet einzigartige Einblicke in Sicherheit oder Leistung (oder beides), basierend auf dem von Ihnen abonnierten Angebot.

Sie können die folgenden Citrix Analytics Abonnementangebote erwerben:

- Citrix Analytics für Sicherheit
- Citrix Analytics für Leistung

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Citrix Analytics for Security™ und Performance (Bundle)

Updates der Daten-Governance-Protokolle

Neue Protokolle für die folgenden Datenquellen hinzugefügt:

- Citrix Identity Provider
- Citrix Gateway
- Secure Browser
- Microsoft Graph Security
- Microsoft Active Directory

Weitere Informationen finden Sie unter Daten-Governance.

Behobene Probleme

- Die Self-Service-Suche funktioniert im Internet Explorer 11 nicht genau. Daher können Sie Ihre Suchanfrage nicht eingeben und keine Suchoperation durchführen.

January 09, 2020

Behobene Probleme

- Die Walkthrough-Funktionalität von Citrix Analytics funktioniert für Benutzer in der Heimatregion Europäische Union nicht.

December 18, 2019

Behobene Probleme

Die Kachel **Analytics** auf der Seite **Citrix Cloud** zeigte die Schaltfläche **Dienst anzeigen** an. Diese Schaltfläche wurde nun in **Verwalten** geändert, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

December 12, 2019

Neue Funktionen

Unterstützung für Microapps-Dienstereignisse in Asien-Pazifik Süd

Die Citrix Analytics-Plattform verarbeitet jetzt Benachrichtigungen vom Microapps-Dienst in der Region Asien-Pazifik Süd. Datensätze, die Leistung, Stabilität, Nutzung, Sicherheit und Support messen, werden jedoch in den Vereinigten Staaten aggregiert und gespeichert. Weitere Informationen finden Sie unter Daten-Governance.

HINWEIS

Der Microapps-Dienst wird als Teil von Citrix Workspace angeboten. Weitere Informationen finden Sie in der Microapps-Dokumentation.

December 04, 2019

Behobene Probleme

Einige Benutzer in der Region Asien-Pazifik-Süd können sich nicht bei Citrix Analytics anmelden, obwohl sie sich bei Citrix Cloud angemeldet haben, indem sie **Vereinigte Staaten** als Heimatregion ausgewählt haben.

November 22, 2019

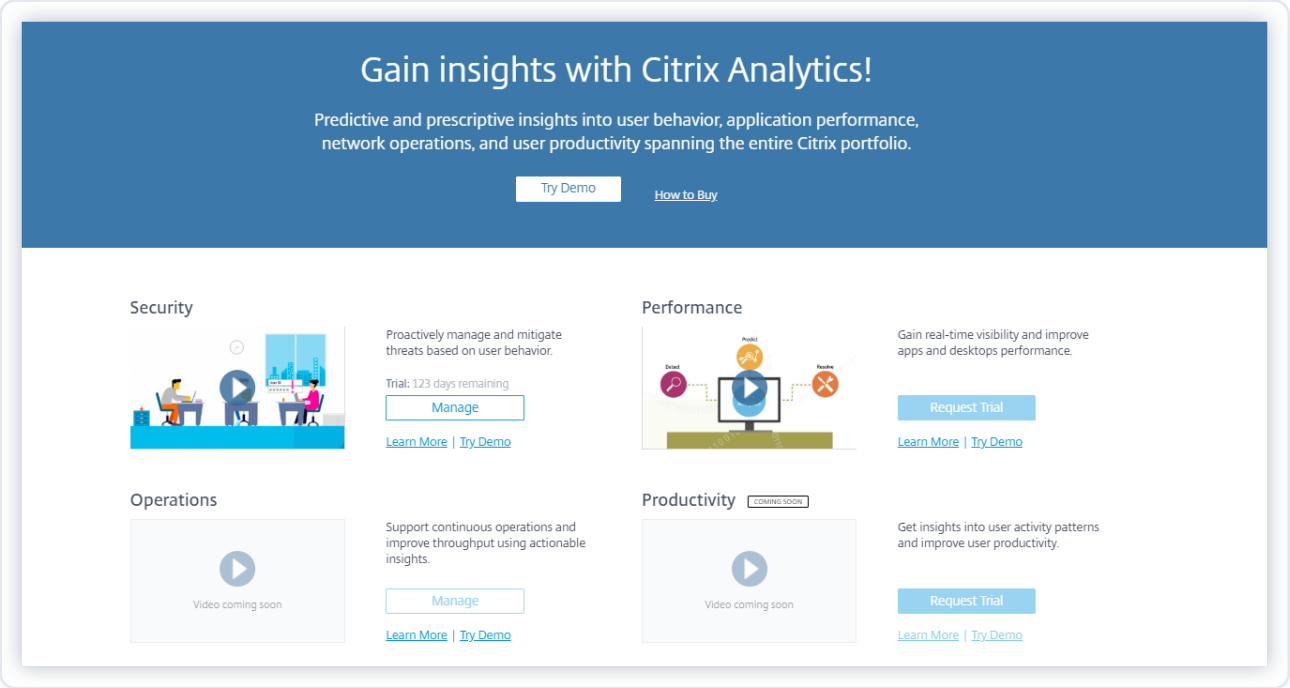
Neue Funktionen

Neu gestaltete Übersichtsseite für Analytics

Die Übersichtsseite von Analytics wurde neu gestaltet, um den Zugriff auf alle Analytics-Angebote von dieser Seite aus zu ermöglichen. Sie können eine Testversion anfordern, die Demo ausprobieren oder Ihr Analytics-Angebot verwalten. Derzeit sind nur Security Analytics und Operations Analytics allgemein verfügbar und daher auf dieser Seite aktiv.

Um die Übersichtsseite anzuzeigen, wählen Sie **Hilfe** > **Übersicht**.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



October 21, 2019

Neue Funktionen

Technischer Sicherheitsüberblick

Der technische Sicherheitsüberblick vermittelt Ihnen ein Verständnis der Best Practices für die Sicherheit im Zusammenhang mit Citrix Analytics. Dieses Dokument beschreibt den Datenfluss, den Datenschutz, die Netzwerkanforderungen und die Sicherheitsverantwortlichkeiten, die bei der Verwendung von Citrix Analytics berücksichtigt werden müssen.

September 11, 2019

Behobene Probleme

- Citrix Cloud kann Benutzer nicht auf die regionsspezifische Citrix Analytics-Seite umleiten.

August 20, 2019

Behobene Probleme

- Die Walkthrough-Funktionalität von Citrix Analytics wird in den Browsern Microsoft Edge und Safari nicht korrekt geladen.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

July 31, 2019

Neue Funktionen

Unterstützung für die Region Europäische Union

Citrix Analytics unterstützt jetzt die Region Europäische Union. Sie können **Europäische Union** als Heimatregion auswählen, wenn Sie Ihre Organisation bei Citrix Cloud integrieren und den Citrix Analytics-Dienst nutzen. Citrix Analytics speichert die Benutzerereignisse und Metadaten für Ihre Organisation in der Region Europäische Union. Weitere Informationen zu Citrix Cloud-Regionen finden Sie unter Geografische Überlegungen.

June 26, 2019

Behobene Probleme

- Citrix Analytics wird in Internet Explorer 11 nicht korrekt geladen.

June 19, 2019

Behobene Probleme

- Citrix Analytics wird in Microsoft Edge nicht korrekt geladen.

November 16, 2018

Behobene Probleme

- Wenn Sie über Internet Explorer Version 11.0 auf Citrix Analytics zugreifen, wird die Navigationsleiste **Citrix Cloud** nicht geladen, und Sie können nicht auf das Hamburger-Menü zugreifen.

October 10, 2018

Architektur- und Plattformverbesserungen

In dieser Version wurden mehrere Architektur- und Plattformverbesserungen vorgenommen, um Leistung, Skalierung, Überwachung, Supportfähigkeit, Sicherheit und Benutzererfahrung zu verbessern.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

August 23, 2018

Citrix Analytics ist ein Cloud-Dienst, der über Citrix Cloud bereitgestellt wird. Er sammelt Daten aus allen Citrix Portfolio-Produkten und liefert umsetzbare Erkenntnisse, die Administratoren in die Lage versetzen, Sicherheitsbedrohungen proaktiv zu behandeln, die App-Leistung zu verbessern und den kontinuierlichen Betrieb zu unterstützen. Derzeit bietet Citrix Analytics die folgenden Analyseangebote:

- **Security Analytics**: Fasst das Benutzer- und Entitätsverhalten zusammen und macht es sichtbar. Weitere Informationen finden Sie unter Security Analytics.
- **Operations Analytics**: Fasst Informationen über die Aktivitäten von Benutzern zusammen und präsentiert sie, z. B. besuchte Websites und die verbrauchte Bandbreite. Weitere Informationen finden Sie unter Operations Analytics.

Neue Produktnamen

Die von Citrix Analytics unterstützten Citrix Produkte wurden im Rahmen des vereinheitlichten Citrix Produktportfolios umbenannt.

Möglicherweise bemerken Sie neue Namen in unseren Produkten und der Produktdokumentation. Dieses Rebranding ist das Ergebnis der Erweiterung des Citrix Portfolios und der Cloud-Strategie. Weitere Details zum vereinheitlichten Citrix Portfolio finden Sie im Citrix Produktleitfaden. Die Implementierung dieser Umstellung in unseren Produkten und deren Dokumentation ist ein fortlaufender Prozess.

- Inhalte und Dokumentationen in den Produkten können noch frühere Namen enthalten. Beispielsweise können Sie Instanzen früherer Namen in Konsolentexten, Nachrichten, Verzeichnis-/Dateinamen, Screenshots und Diagrammen sehen.
- Es ist möglich, dass einige Elemente (wie Befehle) ihre früheren Namen beibehalten, um zu verhindern, dass bestehende Kundenskripte unterbrochen werden.
- Zugehörige Produktdokumentationen und andere Ressourcen (wie Videos und Blogbeiträge), die von der Dokumentation dieses Produkts verlinkt sind, können noch frühere Namen enthalten.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Bekannte Probleme

Dieser Artikel hebt die bekannten Probleme hervor, die für alle Citrix Analytics-Angebote (Performance und Security) gelten.

Für die spezifischen Probleme jedes Angebots siehe die entsprechenden Artikel zu bekannten Problemen: Security und Performance.

- Der Indikator **Gateway-First time access from new IP** wird für Benutzer ausgelöst, die beim ersten Login über Gateway auf Dienste oder Anwendungen zugreifen.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Datenquellen

Datenquellen sind die Cloud-Dienste und die lokalen Produkte, die Daten an Citrix Analytics senden.

Citrix Analytics erfasst Daten aus den folgenden Datenquellen:

- **Citrix-Datenquellen**. Citrix Cloud™-Dienste und lokale Produkte, die Daten an Citrix Analytics senden. Citrix Analytics erkennt automatisch die Citrix Cloud-Dienste wie Content Collaboration und Endpoint Management, die Ihrem Citrix Cloud-Konto zugeordnet sind.

  Für lokale Produkte wie Citrix Gateway und Citrix Virtual Apps and Desktops müssen Sie eine Reihe von Konfigurationen durchführen, um eine Verbindung zu Citrix Analytics herzustellen. Beispielsweise müssen die lokalen Gateway-Instanzen zu Application Delivery Management hinzugefügt werden. Und die lokalen Virtual Apps and Desktops-Sites müssen zu Workspace hinzugefügt oder die StoreFront-Server konfiguriert werden.
- **Externe Datenquellen**. Drittanbieteranwendungen wie Microsoft Graph Security, Microsoft Active Directory, die in Citrix Analytics integriert werden können. Citrix Analytics erfasst Daten von diesen externen Datenquellen nach erfolgreicher Integration.

Unterstützte Datenquellen

Je nachdem, welches Citrix Analytics-Angebot Sie verwenden, variieren die Datenquellen. In den folgenden Artikeln erfahren Sie, welche Datenquellen von den einzelnen Angeboten unterstützt werden:

- Von Citrix Analytics for Security unterstützte Datenquellen
- Von Citrix Analytics for Performance unterstützte Datenquellen

Citrix Gateway-, Citrix DaaS- (ehemals Citrix Virtual Apps and Desktops-Dienst) und Citrix Virtual Apps and Desktops-Datenquellen werden von beiden Angeboten unterstützt: Citrix Analytics for Security und Citrix Analytics for Performance. Informationen zu den für beide Angebote geltenden Onboarding-Schritten finden Sie in den folgenden Artikeln:

- Citrix Gateway-Datenquelle
- Citrix Virtual Apps and Desktops-Datenquelle

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Gateway-Datenquelle

Die Datenquelle **Gateway** stellt die lokalen Citrix Gateway-Instanzen in Ihrer Umgebung dar. Citrix Analytics erkennt automatisch die Citrix Application Delivery Management (ADM)-Agenten und die zum Citrix ADM-Dienst hinzugefügten Gateway-Instanzen.

Wenn Benutzer über Gateway auf Dienste oder Anwendungen zugreifen, empfängt Citrix Analytics die Benutzerzugriffs-Ereignisse in Echtzeit. Die Benutzerereignisse werden verarbeitet, um Sicherheitsbedrohungen zu erkennen.

Dieser Artikel beschreibt die Schritte zum Hinzufügen von Citrix Gateway zu Citrix Analytics. Diese Schritte gelten für beide Angebote: Citrix Analytics for Performance™ und Citrix Analytics for Security.

Voraussetzungen

- Abonnieren Sie Citrix ADM, das auf Citrix Cloud angeboten wird. Informationen zum Einstieg in Citrix ADM finden Sie unter Erste Schritte.
- Verifizierte Citrix ADM-Lizenz. Weitere Informationen zur Citrix ADM-Lizenzierung finden Sie unter Lizenzen.
- Überprüfen Sie die Systemanforderungen und stellen Sie sicher, dass die Anforderungen erfüllt sind.

Zum Citrix ADM hinzugefügte Gateway-Datenquellen

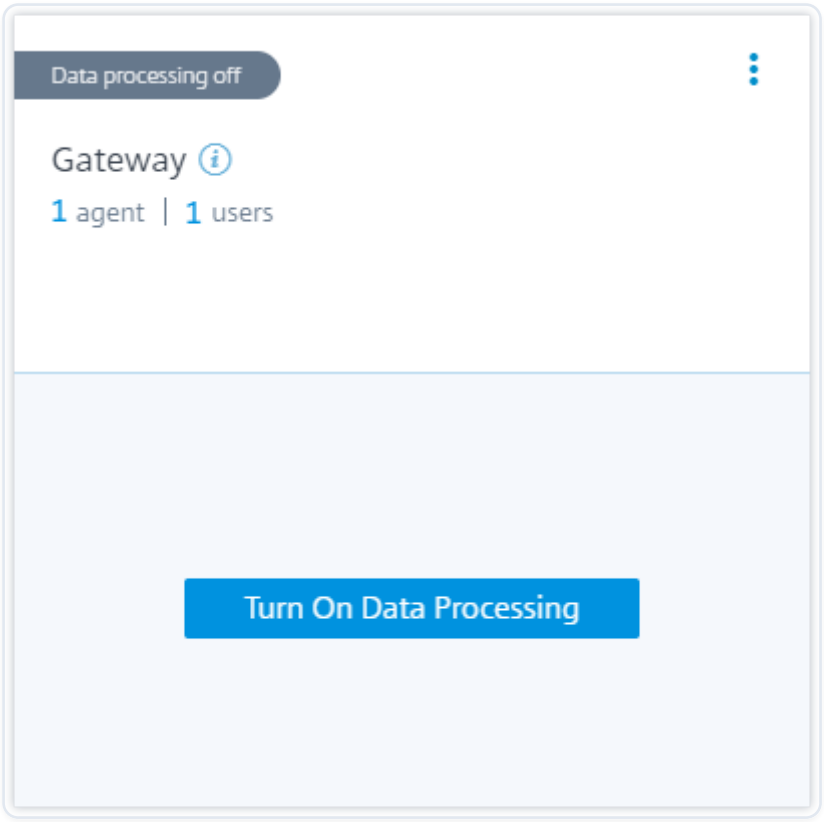
Citrix Analytics erkennt automatisch die Citrix ADM-Agenten und die Citrix Gateway-Instanzen, die bereits zum Citrix ADM-Dienst hinzugefügt wurden.

So zeigen Sie die Datenquelle an:

Klicken Sie in der oberen Leiste auf **Einstellungen** > **Datenquellen**. Wählen Sie je nach Ihrem Angebot entweder **Sicherheit** oder **Leistung** aus, um die Gateway-Site-Karte anzuzeigen.

Die erkannten Agenten und Benutzer werden auf der Gateway-Site-Karte angezeigt. Klicken Sie auf **Datenverarbeitung aktivieren**, damit Citrix Analytics mit der Verarbeitung von Daten für diese Datenquelle beginnen kann.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



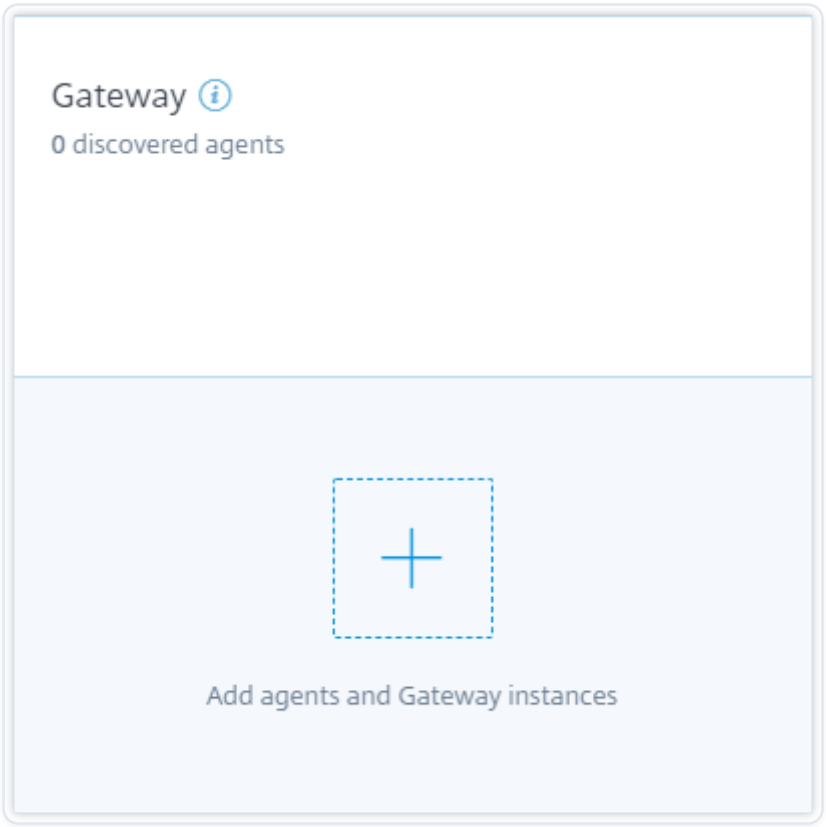
Sie können die empfangenen Ereignisse anzeigen.

Siehe (/de-de/citrix-application-delivery-management-service/setting-up/unified-analytics-workflow.html), um Citrix Analytics zu aktivieren, falls es noch nicht im Citrix ADM Service aktiviert ist.

Gateway-Datenquellen nicht zu Citrix ADM hinzugefügt

Die Gateway-Site-Karte zeigt **0 entdeckte Agents** an, wenn Citrix ADM Agents und Citrix Gateway-Instanzen nicht zum Citrix ADM Service hinzugefügt wurden.

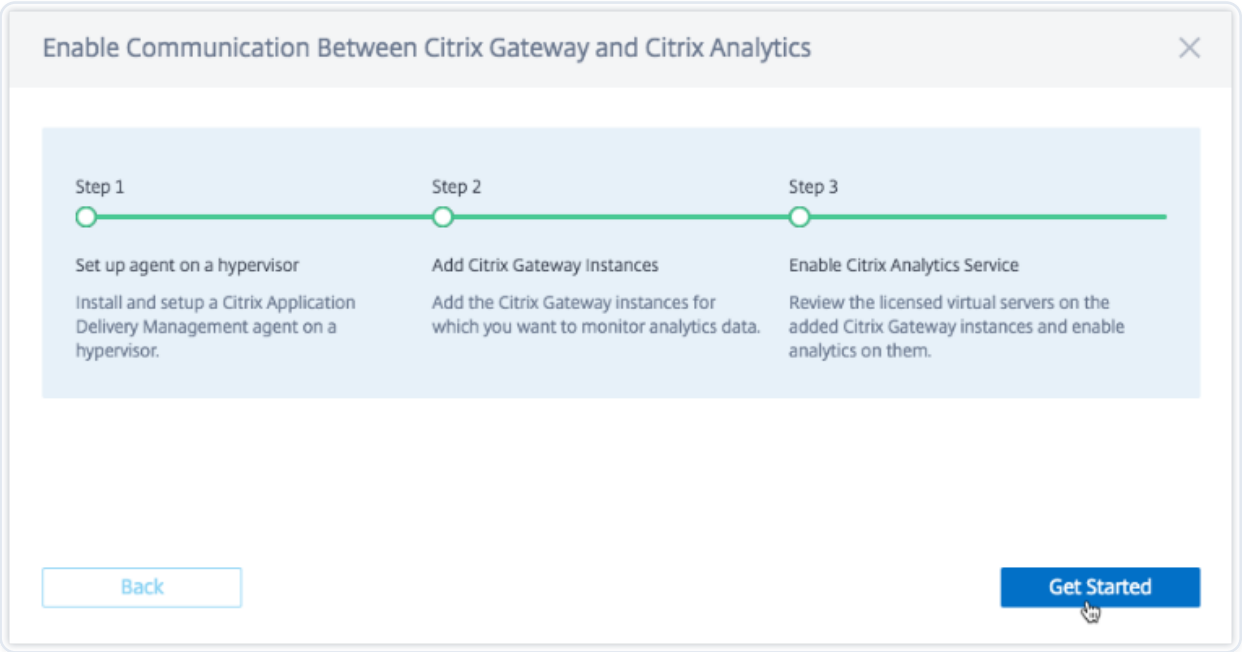
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Um die Agents und Gateway-Instanzen zu ermitteln, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wenn Sie bereits ein Citrix ADM Service-Abonnement haben, klicken Sie auf der Site-Karte auf **+**, um die Agents und die Gateway-Instanzen hinzuzufügen.
2. Wenn Sie kein Citrix ADM Service-Abonnement haben, müssen Sie es abonnieren. Gehen Sie zu Ihrem Citrix Cloud™-Konto und führen Sie die folgenden Schritte aus:
    a. Klicken Sie unter **Verfügbare Dienste** auf der Kachel **Application Delivery Management** auf **Verwalten**.
    b. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein Express-Konto für Citrix ADM zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter (/de-de/citrix-application-delivery-management-service/getting-started.html#step-2-manage-citrix-adm-with-an-express-account) in der Citrix ADM-Dokumentation.
    c. Nachdem Sie das Express-Konto erstellt haben, melden Sie sich wieder bei Analytics an und klicken Sie auf **Einstellungen > Datenquellen > Sicherheit**.
    d. Klicken Sie auf der Gateway-Site-Karte auf **+**, um die Agents und die Gateway-Instanzen hinzuzufügen.
3. Klicken Sie auf der folgenden Seite auf **Erste Schritte**.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



4. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

   - Installieren Sie einen Citrix ADM-Agent(#install-and-set-up-an-agent)
   - Fügen Sie Ihre Gateway-Instanzen hinzu
   - Aktivieren Sie Analytics auf virtuellen Servern

Voraussetzungen

- **Anforderung an die Installation des Citrix ADM-Agenten**: In Ihrem Rechenzentrum können Sie einen Agenten auf Citrix Hypervisor™, VMware ESXi, Microsoft Hyper-V und Linux KVM Server installieren.

  Die folgende Tabelle listet die virtuellen Computerressourcen auf, die der Hypervisor für den Agenten bereitstellen muss.

KOMPONENTE	ANFORDERUNG
RAM	8 GB (32 GB für bessere Leistung empfohlen.)
Virtuelle CPU	4 (8 virtuelle CPUs für bessere Leistung empfohlen)
Speicherplatz	120 GB
Virtuelle Netzwerkschnittstellen	1

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

KOMPONENTE	ANFORDERUNG
Durchsatz	1 Gbit/s

- **Portanforderungen**: Stellen Sie sicher, dass die folgenden Ports für die Kommunikation des Citrix ADM-Agenten mit den Citrix Gateway-Instanzen geöffnet sind.

TYP	PORT	BESCHREIBUNG
TCP	80/443	Für die NITRO-Kommunikation vom Agenten zu den Citrix Gateway-Instanzen
TCP	22	Für die SSH-Kommunikation vom Agenten zur Citrix Gateway-Instanz.
UDP	4739	Für die AppFlow®-Kommunikation vom Citrix Gateway zum Agenten
ICMP	Kein reservierter Port	Zur Erkennung der Netzwerk-Erreichbarkeit vom Agenten zu Citrix Gateway-Instanzen.
SNMP	161, 162	Zum Empfangen von SNMP-Ereignissen von der Citrix Gateway-Instanz an den Agenten.
Syslog	514	Zum Empfangen von Syslog-Nachrichten im Agenten von der Citrix Gateway-Instanz.
TCP	5557	Für die Log-Stream-Kommunikation von Citrix Gateway-Instanzen an den Agenten.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Stellen Sie für die Kommunikation zwischen dem Citrix ADM-Agenten und Citrix Analytics sicher, dass der folgende Port geöffnet ist:

TYP	PORT	BESCHREIBUNG
TCP	443	Für die NITRO-Kommunikation zwischen dem Agenten und dem Citrix Application Delivery Management Service.

Stellen Sie für die Kommunikation zwischen dem Citrix ADM-Agenten und Citrix Analytics sicher, dass der folgende Endpunkt auf der Whitelist steht:

ENDPUNKT	US-REGION	EU-REGION	APS-REGION
Event Hub	`https://cas-eh-ns-alias.servicebus.windows.net/`	`https://cas-eh-ns-eu-alias.servicebus.windows.net/`	`https://cas-eh-ns-aps-alias.servicebus.windows.net/`

Agenten installieren und einrichten

Installieren und konfigurieren Sie den Citrix ADM Service-Agenten in Ihrer Netzwerkumgebung, um die Kommunikation zwischen Analytics und den Gateway-Instanzen in Ihrem Rechenzentrum zu ermöglichen.

Sie können einen Agenten auf den folgenden Hypervisoren in Ihrem Unternehmensrechenzentrum installieren:

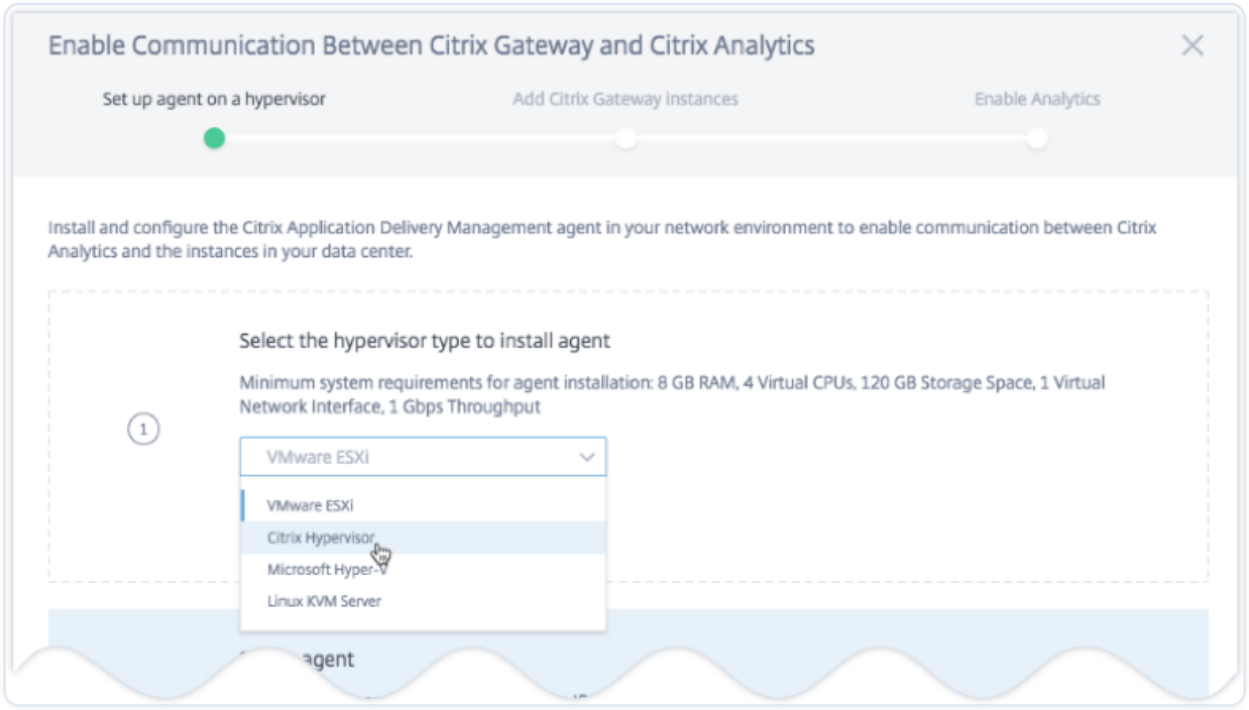
- Citrix Hypervisor
- VMware ESXi
- Microsoft Hyper-V
- Linux KVM Server

Um einen Agenten zu installieren und einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Laden Sie das Agent-Image herunter.

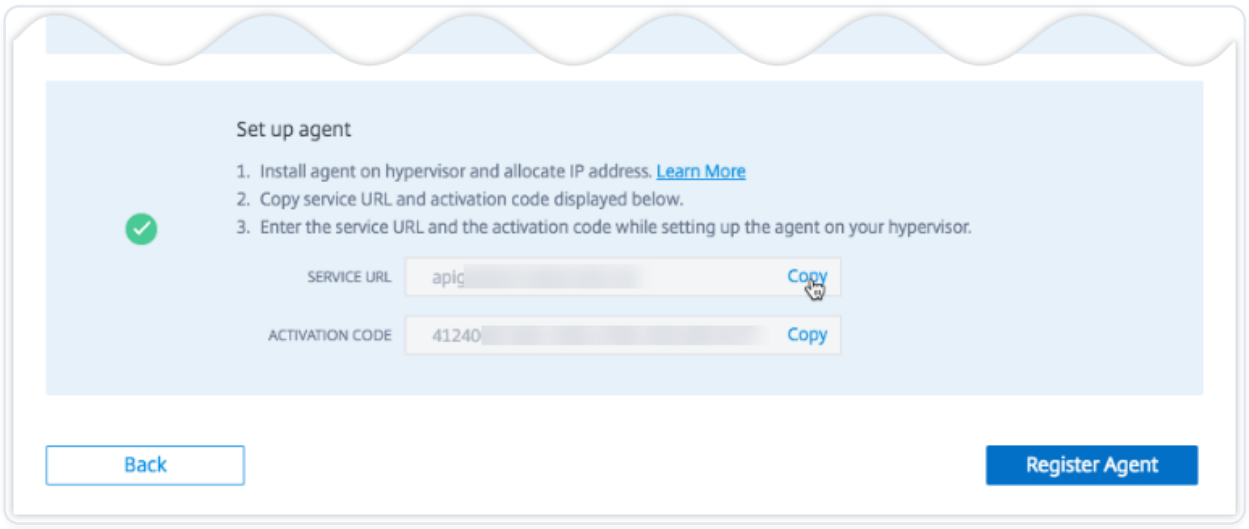
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Wählen Sie auf der Seite **Agent auf einem Hypervisor einrichten** den Hypervisor aus und klicken Sie auf **Image herunterladen**, um das Agent-Image auf Ihr lokales System herunterzuladen.



2. Dienst-URL und Aktivierungscode kopieren.

   Eine Dienst-URL und ein Aktivierungscode werden generiert und auf der Benutzeroberfläche angezeigt, wie in der folgenden Abbildung dargestellt. (Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern.) Der Agent verwendet die Dienst-URL, um den Dienst zu finden, und den Aktivierungscode, um sich beim Dienst zu registrieren. Geben Sie die Dienst-URL und den Aktivierungscode bei der Installation des Agenten auf Ihrem Hypervisor ein.



3. Installieren Sie den Agenten auf einem Hypervisor.

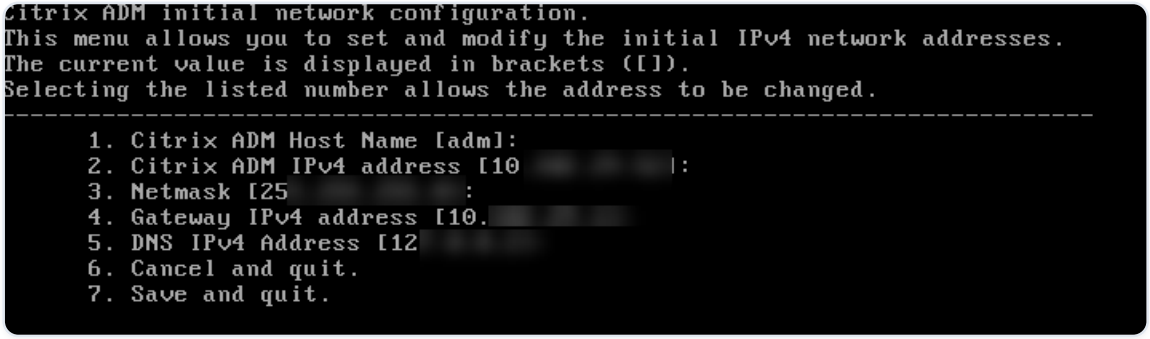
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

HINWEIS

Bevor Sie mit der Agenteninstallation beginnen, stellen Sie sicher, dass:

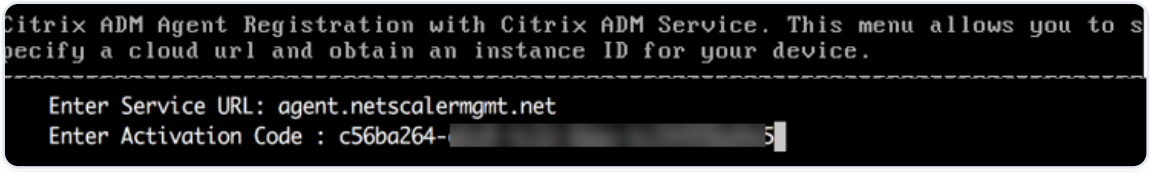
- Sie verfügen über die erforderlichen virtuellen Computerressourcen, die der Hypervisor für jeden Agenten bereitstellen muss: RAM: 8 GB, vCPU: 4, Speicherplatz: 120 GB, virtuelle Netzwerkschnittstelle: 1 und Durchsatz: 1 Gbit/s
- Sie konfigurieren Ihr DNS, um Ihrem Agenten den Internetzugang zu ermöglichen.
- Führen Sie auf einem Citrix Hypervisor Folgendes aus:

  a. Importieren Sie die Agent-Imagedatei in Ihren Hypervisor. Konfigurieren Sie auf der Registerkarte **Konsole** die anfänglichen Netzwerkkonfigurationsoptionen, wie im folgenden Beispiel gezeigt.

  Wenn Sie falsche Werte eingegeben oder einen Wert ändern möchten, melden Sie sich mit den Standardanmeldeinformationen `nsrecover` / `nsroot` an der Shell-Eingabeaufforderung an. Führen Sie dann den Befehl `networkconfig` aus.

  b. Geben Sie die **Dienst-URL** und den **Aktivierungscode** ein, die Sie beim Herunterladen des Agent-Images gespeichert haben.

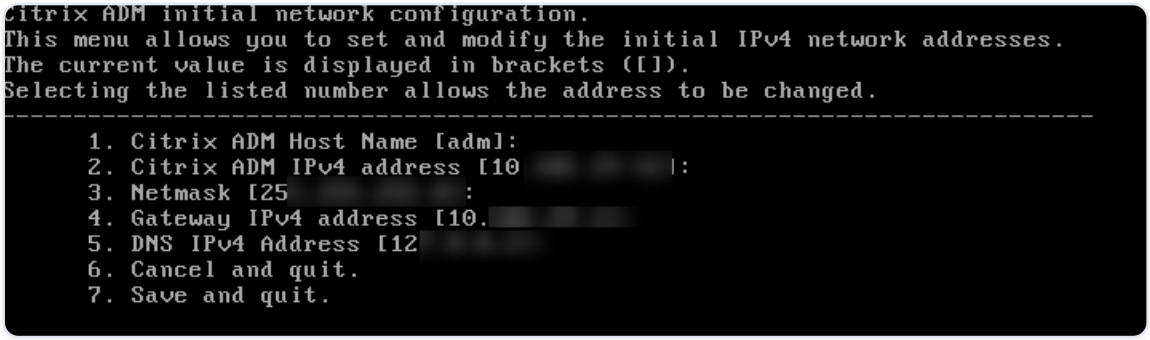
  

  Wenn Sie die Dienst-URL oder den Aktivierungscode falsch eingegeben haben, melden Sie sich an der Shell-Eingabeaufforderung des Agenten an und führen Sie dann das Skript aus: `deployment_type.py`. Mit diesem Skript können Sie die Dienst-URL und den Aktivierungscode erneut eingeben.

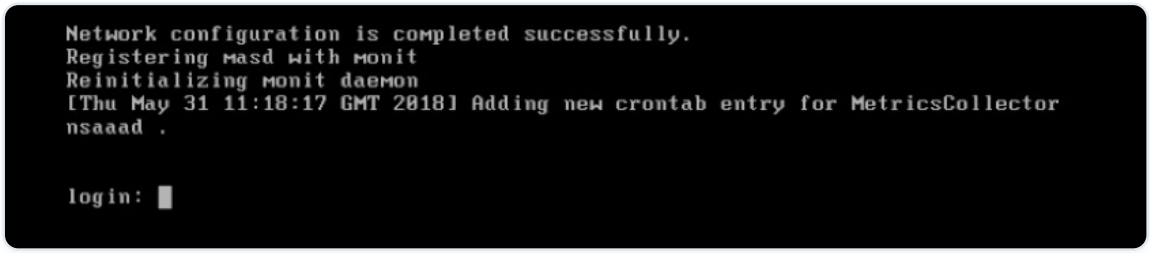
- Führen Sie auf einem VMware ESXi Hypervisor Folgendes aus:

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

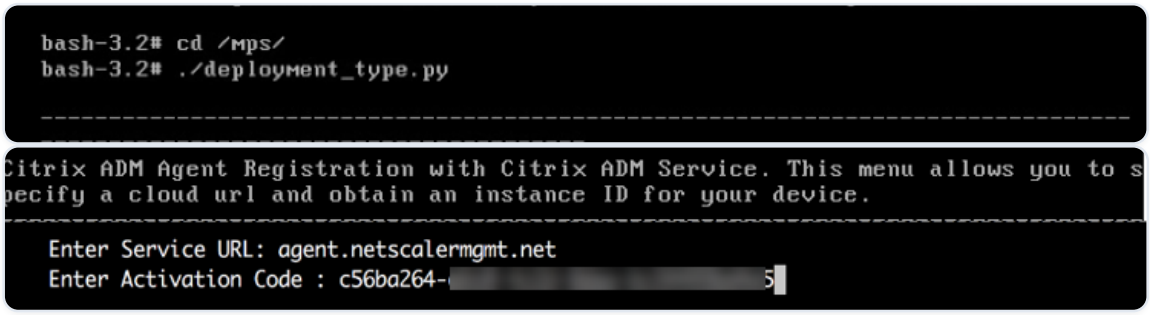
a. Importieren Sie die Agent-Imagedatei in Ihren Hypervisor. Konfigurieren Sie auf der Registerkarte **Konsole** die anfänglichen Netzwerkkonfigurationsoptionen, wie im folgenden Beispiel gezeigt.



b. Nachdem Sie das Netzwerk konfiguriert haben, melden Sie sich bei Aufforderung mit den Standardanmeldeinformationen `nsrecover` / `nsroot` an der Shell-Eingabeaufforderung des Agenten an.



c. Navigieren Sie zum Verzeichnis **/mps**, führen Sie das Skript aus und geben Sie die **Dienst-URL** und den **Aktivierungscode** ein, die Sie beim Herunterladen des Agent-Images gespeichert haben.



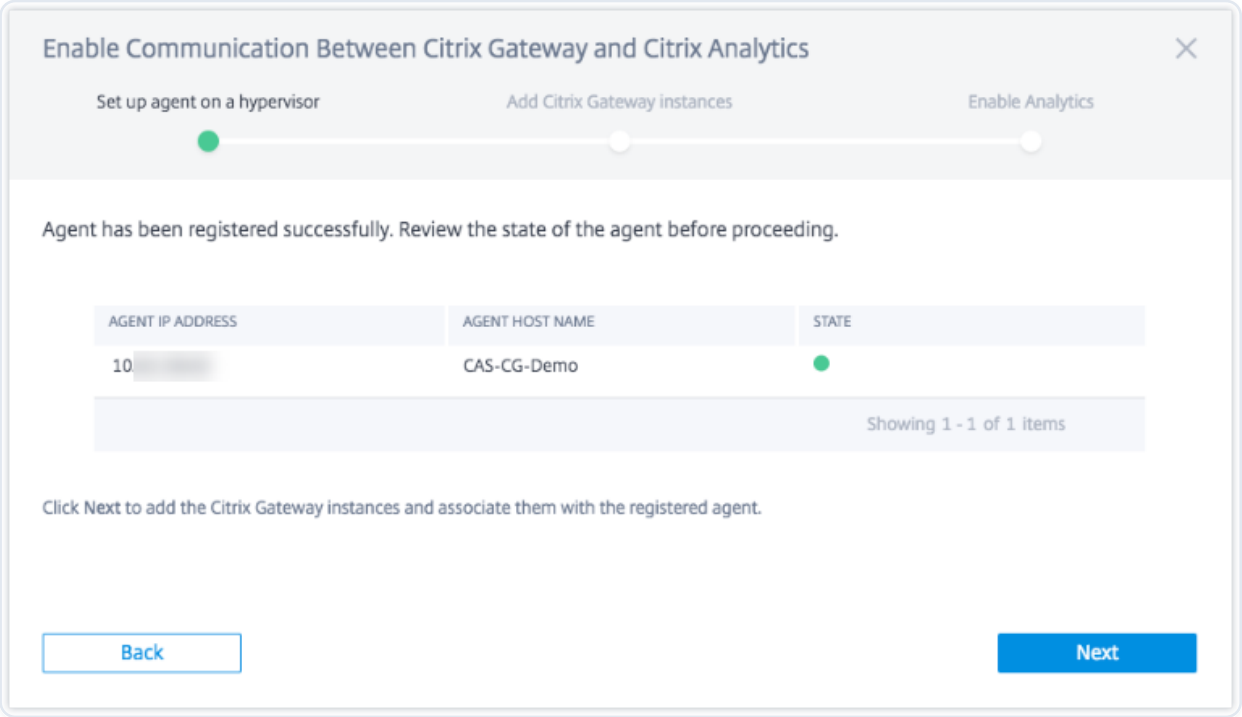
HINWEIS

Sie können dieselbe Imagedatei verwenden, um mehrere Agents zu installieren. Sie können jedoch nicht denselben Aktivierungscode für mehr als einen Agent verwenden. Um einen neuen Aktivierungscode zu generieren, greifen Sie auf Citrix Analytics zu und klicken Sie im Schritt „Agent auf einem Hypervisor einrichten“ erneut auf **Image herunterladen**. Ein neuer Aktivierungscode wird generiert.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

4. Agent registrieren.

   Nach erfolgreicher Agent-Registrierung wird der Agent neu gestartet, um den Installationsvorgang abzuschließen. Nachdem der Agent neu gestartet wurde, greifen Sie auf Citrix Analytics zu, klicken Sie auf **Agent registrieren** und überprüfen Sie dann den Status des Agents.



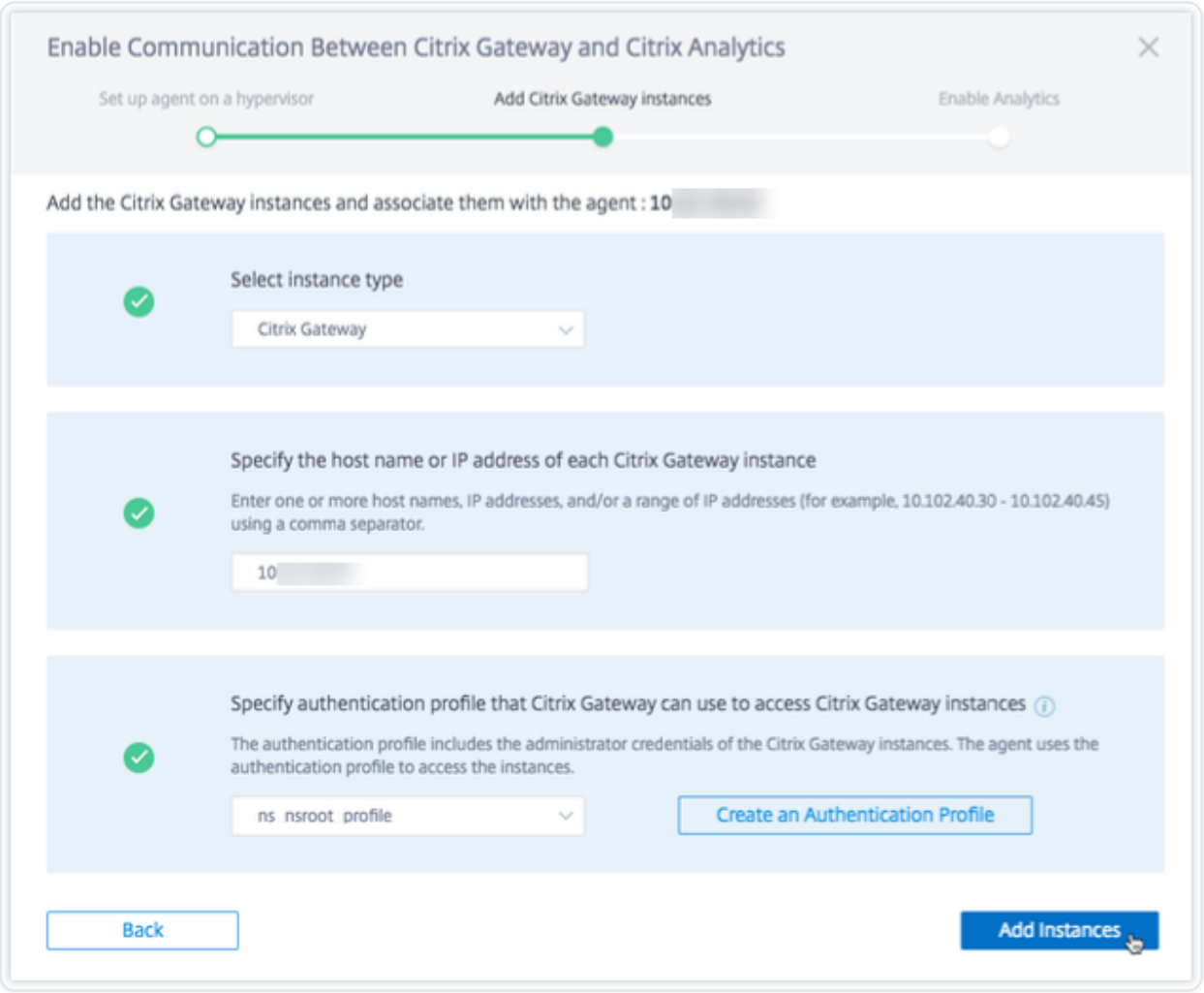
   Wenn der Agent-Status den UP-Zustand aufweist, der durch einen grünen Punkt daneben gekennzeichnet ist, klicken Sie auf **Weiter**, um Instanzen zum Dienst hinzuzufügen.

Citrix Gateway-Instanzen hinzufügen

Instanzen sind Citrix Gateway-Appliances oder virtuelle Appliances, die die Datenquellen für Citrix Analytics sind.

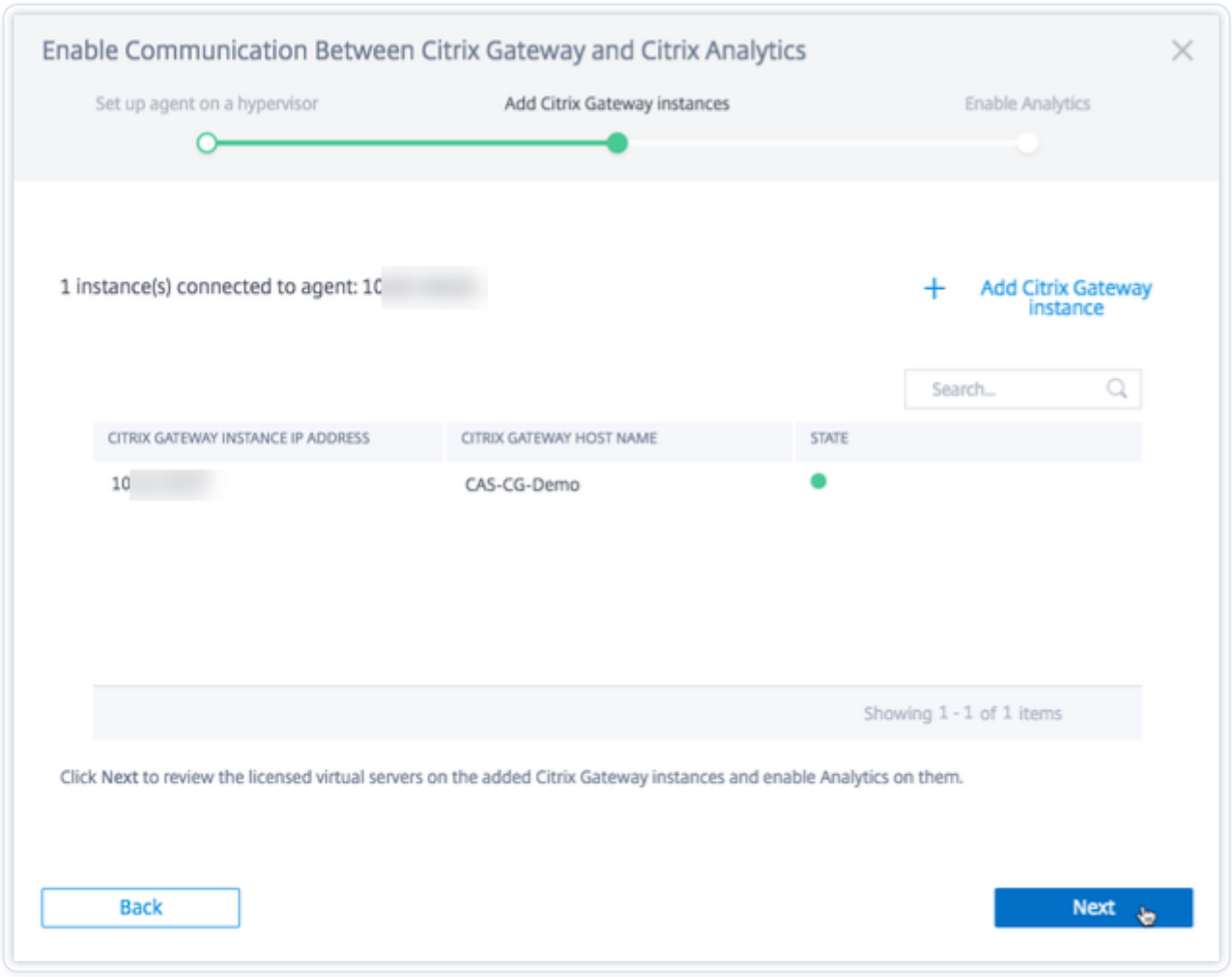
1. Auf der Seite **Citrix Gateway-Instanzen hinzufügen** wählen Sie den Instanztyp aus und geben Sie Hostnamen oder IP-Adressen oder einen Bereich von IP-Adressen der zu ermittelnden Gateway-Instanzen an.
2. Erstellen Sie ein Authentifizierungsprofil, das der Agent für den Zugriff auf die Gateway-Instanzen verwenden kann. Dieses Profil sind die Administratoranmeldeinformationen einer Gateway-Instanz. Klicken Sie dann auf **Instanzen hinzufügen**.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Nachdem die Instanzen hinzugefügt wurden, können Sie die Anzahl der erfolgreich erkannten Instanzen anzeigen. Um weitere Instanzen hinzuzufügen, klicken Sie auf **Citrix Gateway-Instanz hinzufügen**.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Klicken Sie auf **Weiter**, um die Analyse zu aktivieren.

Analyse aktivieren

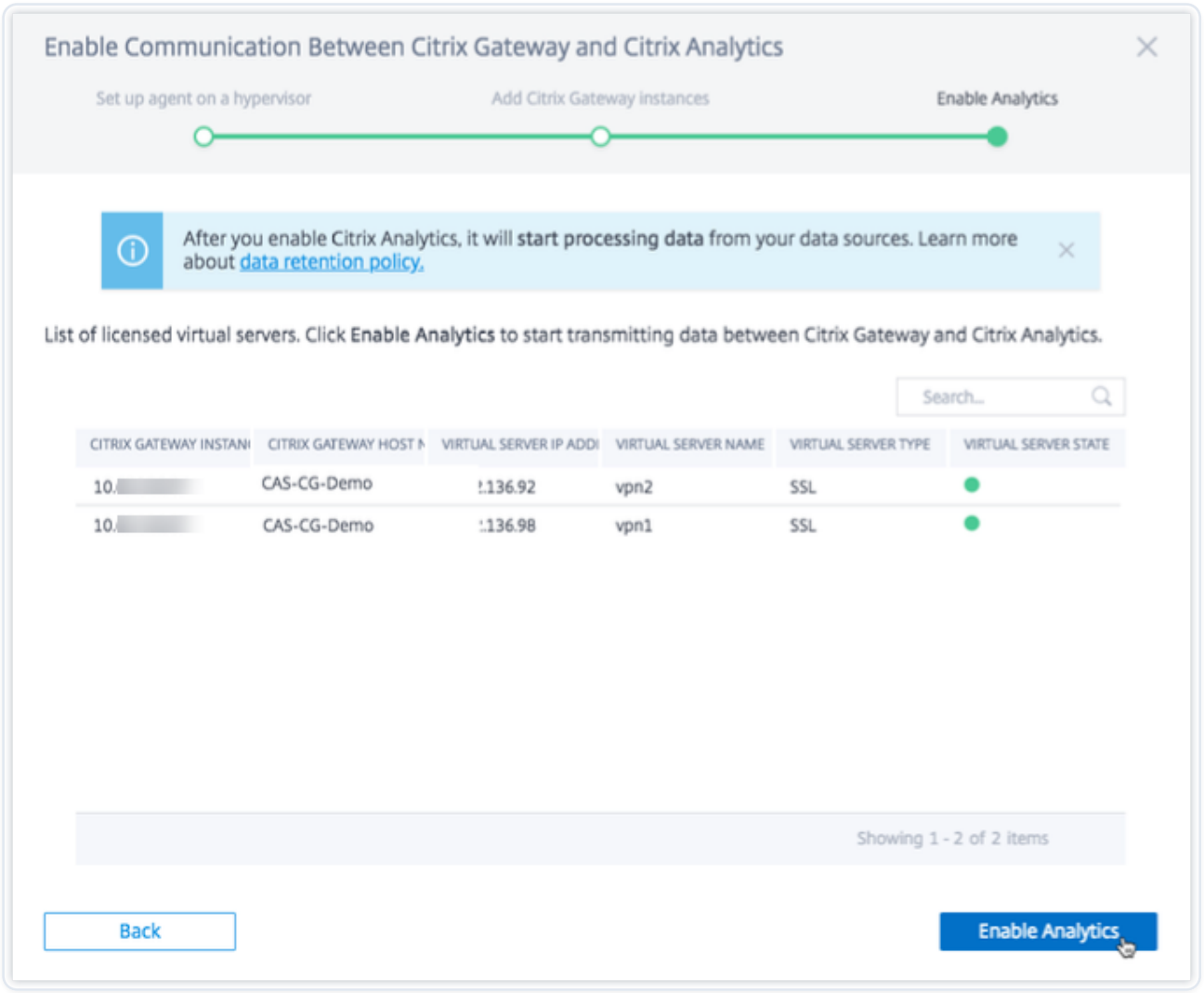
Citrix Analytics erkennt automatisch die lizenzierten virtuellen Server auf den hinzugefügten Citrix Gateway-Instanzen. Aktivieren Sie die Analyse auf allen erkannten virtuellen Servern.

Auf der Seite **Analyse aktivieren** werden standardmäßig alle lizenzierten virtuellen Server der Gateway-Instanzen angezeigt. Überprüfen Sie die Liste der lizenzierten virtuellen Server und klicken Sie auf **Analyse aktivieren**, um die Analyse auf den virtuellen Servern zu aktivieren.

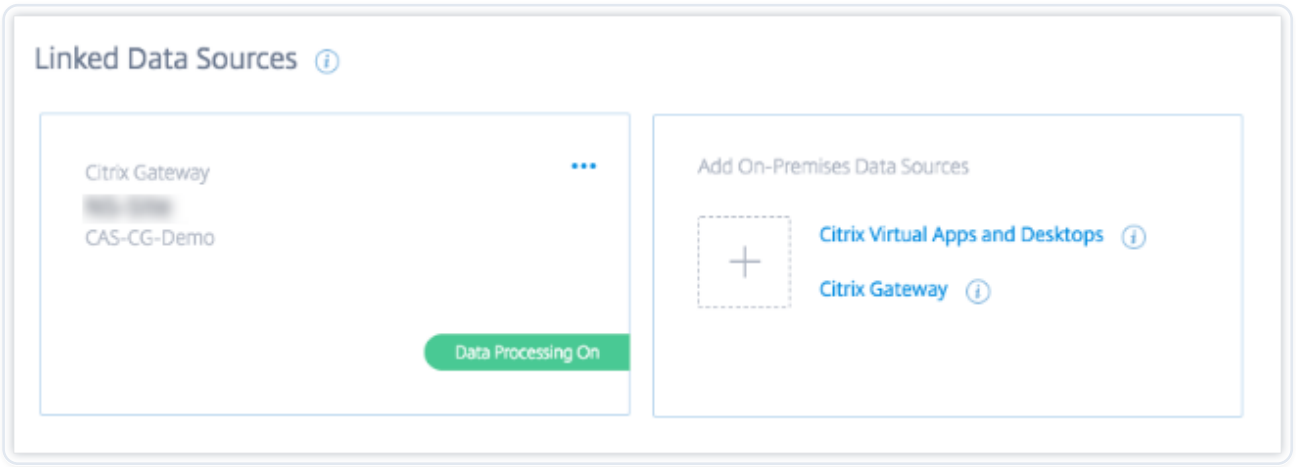
HINWEIS

Es kann einige Zeit dauern (ca. 10 Minuten), bis die virtuellen Server auf der Seite angezeigt werden.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Der Status der Site-Karte ändert sich in **Datenverarbeitung aktiv**. Sie können die empfangenen Ereignisse anzeigen.



Onboarding-Video ansehen

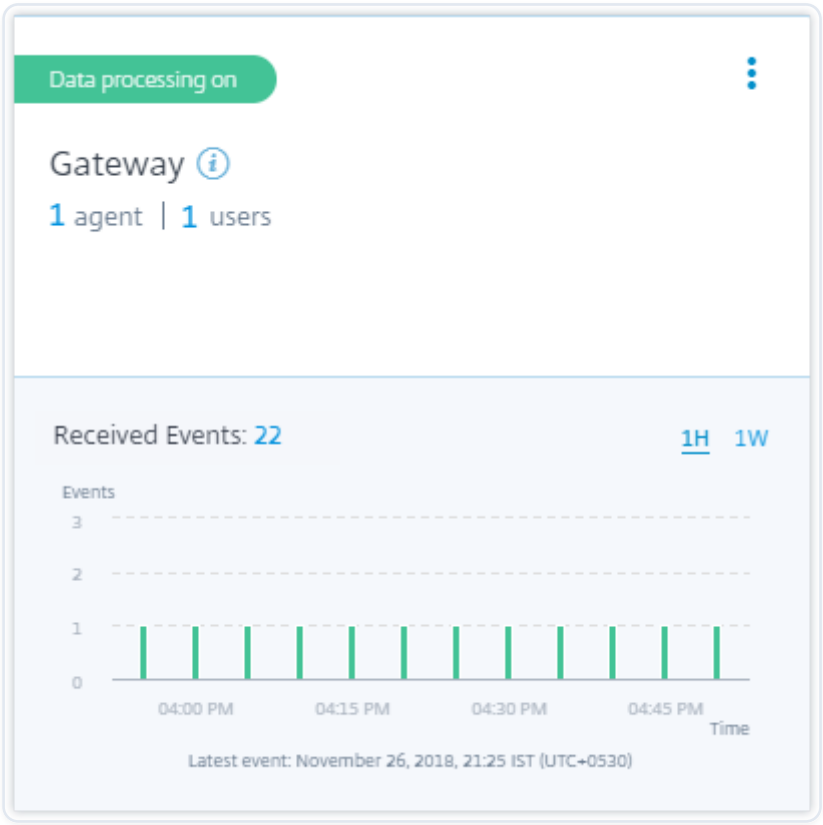
Das folgende Video zeigt die Schritte zum Onboarding einer Gateway-Instanz:

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

<iframe src="https://www.youtube.com/embed/Bw_CXAUHINk" width="720px" height="480px" frameborder="0" title="YouTube video player" allowfullscreen=""> </iframe>

Empfangene Ereignisse, Benutzer und Agenten anzeigen

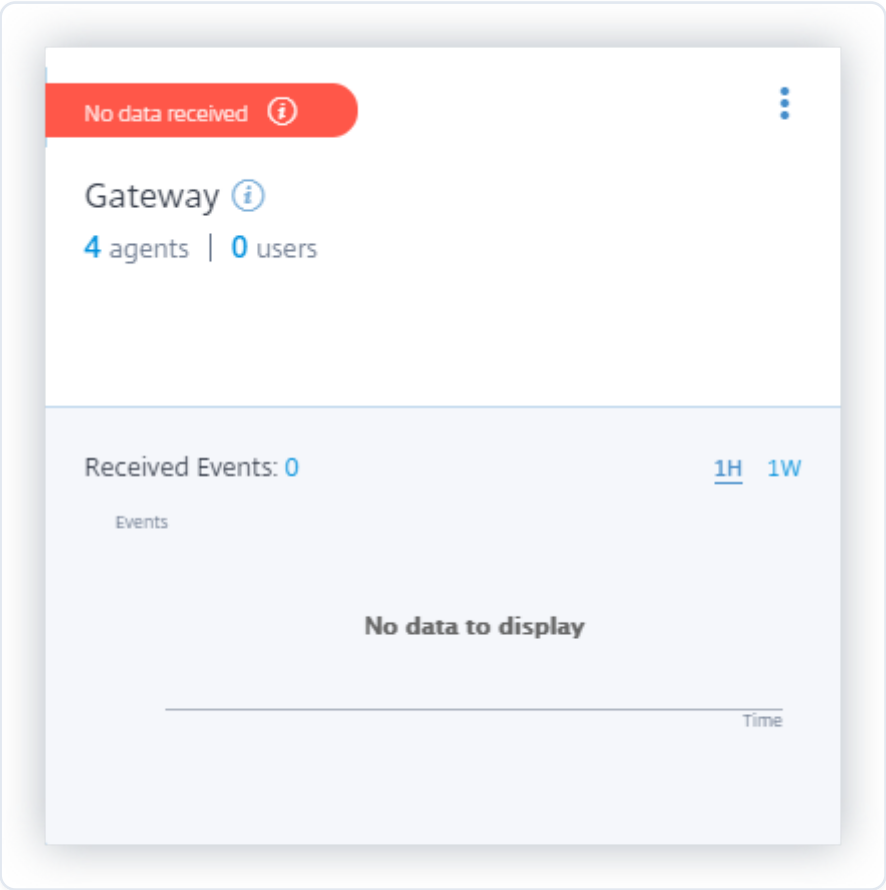
Die Site-Karte zeigt die Anzahl der Gateway-Benutzer, Citrix ADM-Agenten und die von der Datenquelle empfangenen Ereignisse für die letzte Stunde an, was die Standardzeitauswahl ist. Sie können auch 1 Woche (**1W**) auswählen und die Daten anzeigen. Klicken Sie auf die Anzahl der Benutzer, um sie auf der Seite **Benutzer** anzuzeigen. Klicken Sie auf die Anzahl der Agenten, um die Citrix Gateway-Instanzen und die Agenten anzuzeigen.



Nachdem Sie die Datenverarbeitung aktiviert haben, zeigt die Site-Karte möglicherweise den Status **Keine Daten empfangen** an. Dieser Status wird aus zwei Gründen angezeigt:

1. Wenn Sie die Datenverarbeitung zum ersten Mal aktiviert haben, dauert es einige Zeit, bis die Ereignisse den Event Hub in Citrix Analytics erreichen. Wenn Citrix Analytics die Ereignisse empfängt, ändert sich der Status in **Datenverarbeitung aktiv**. Wenn sich der Status nach einiger Zeit nicht ändert, aktualisieren Sie die Seite **Datenquellen**.
2. Analytics hat in der letzten Stunde keine Ereignisse von der Datenquelle empfangen.

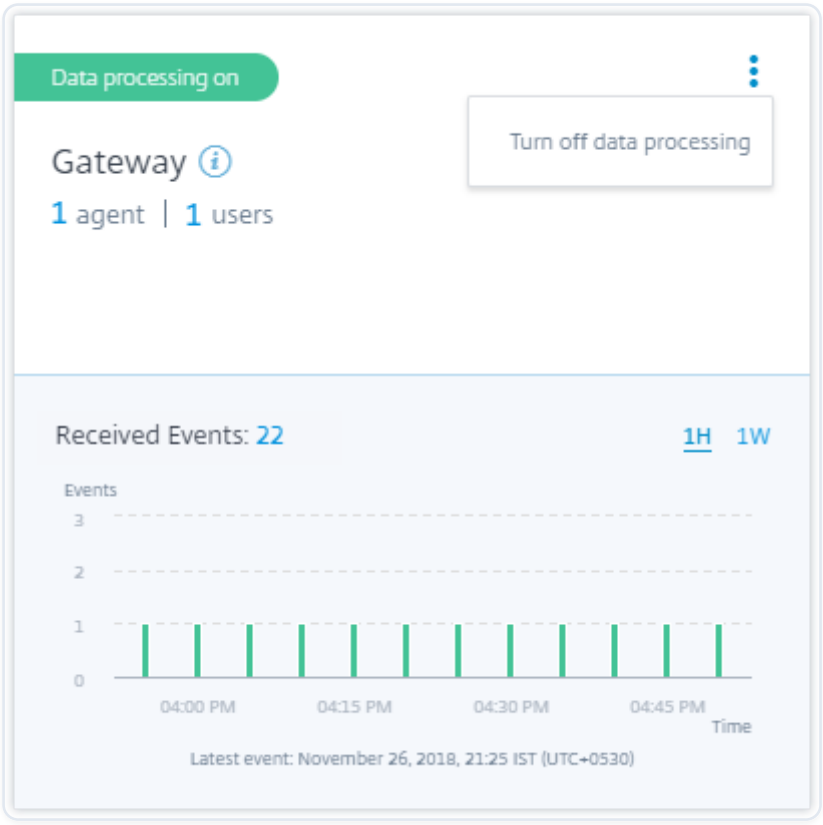
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



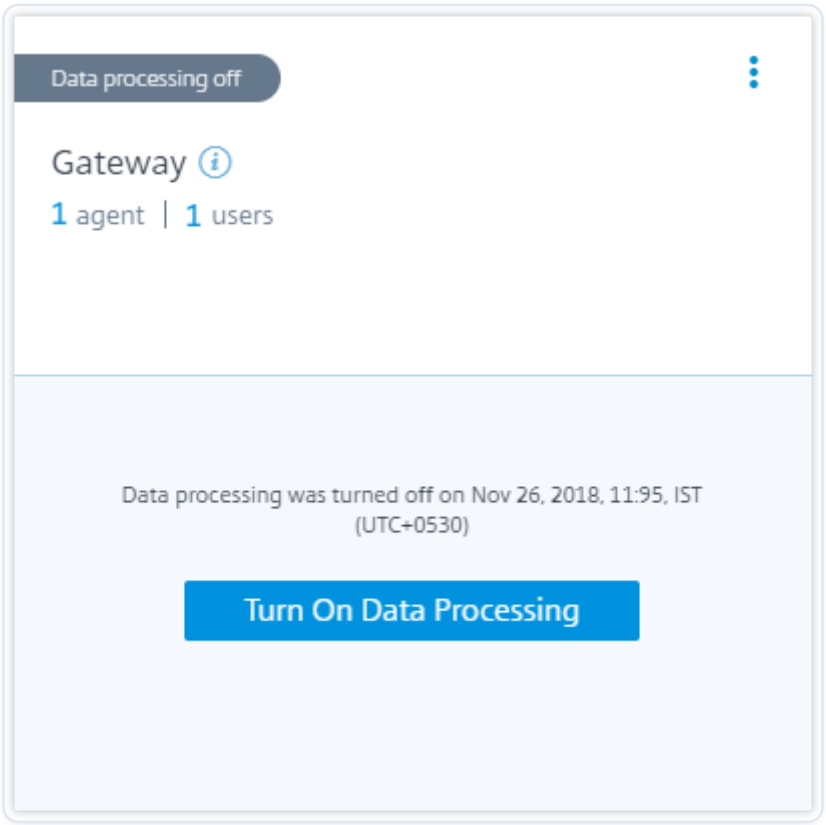
Datenverarbeitung ein- oder ausschalten

Um die Datenverarbeitung zu beenden, klicken Sie auf die vertikalen Auslassungspunkte (⋮) auf der Site-Karte und dann auf **Datenverarbeitung ausschalten**. Citrix Analytics beendet die Datenverarbeitung für diese Datenquelle.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



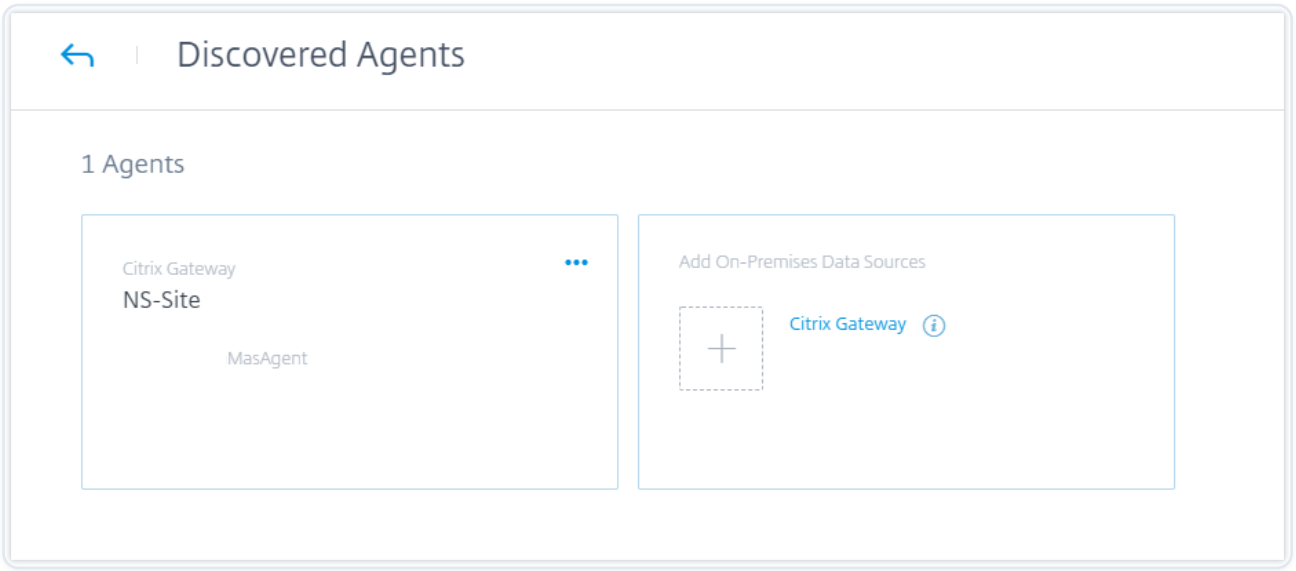
Um die Datenverarbeitung erneut zu aktivieren, klicken Sie auf **Datenverarbeitung einschalten**.



© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Weitere Gateway-Instanzen hinzufügen

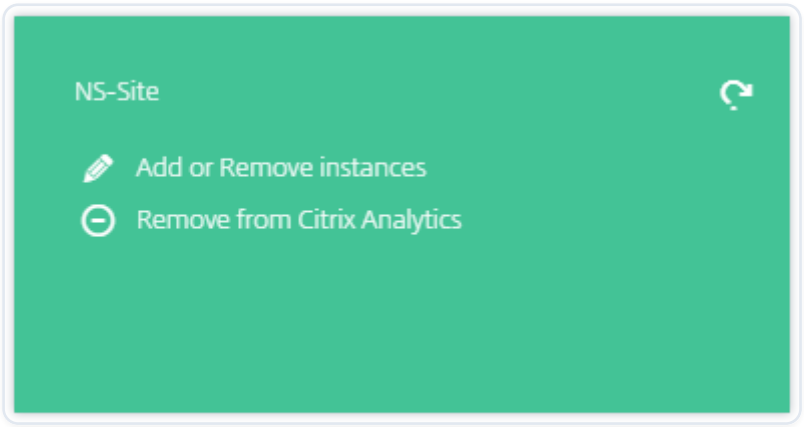
Wenn Sie weitere Gateway-Instanzen hinzufügen möchten, klicken Sie auf die Anzahl der Agenten auf der Gateway-Site-Karte, um die Seite **Ermittelte Agenten** anzuzeigen. Klicken Sie in der Kachel **Lokale Datenquellen hinzufügen** auf **Citrix Gateway**.



Datenquelle verwalten

Sie können einem Agenten auch weitere Instanzen hinzufügen oder mit einem Agenten verknüpfte Instanzen entfernen. Sie können den Agenten und die zugehörigen Instanzen auch aus Citrix Analytics entfernen.

Drehen Sie eine Agenten-Site-Karte um und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:



- **Instanzen hinzufügen oder entfernen**. Sie können einem Agenten weitere Gateway-Instanzen hinzufügen und Analysen auf den auf diesen Instanzen konfigurierten virtuellen Servern aktivieren. Sie können auch Instanzen entfernen, die einem Agenten hinzugefügt wurden. Wenn Sie eine Instanz von einem Agenten trennen, kann Citrix Analytics nicht mit dieser Instanz kommunizieren.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **Aus Citrix Analytics entfernen**. Nachdem Sie einen Agentenstandort entfernt haben, stellt Citrix Analytics die Datenerfassung von den mit diesem Agenten verknüpften Instanzen ein. Alle zuvor verarbeiteten Daten sind jedoch während des Aufbewahrungszeitraums verfügbar.

Citrix Virtual Apps and Desktops™-Datenquelle

Dieser Artikel beschreibt die Schritte zum Verbinden Ihrer lokalen Citrix Virtual Apps and Desktops Sites mit Citrix Analytics über StoreFront. Die in diesem Artikel genannten Onboarding-Schritte gelten für beide Angebote: Citrix Analytics for Performance (Performance Analytics) und Citrix Analytics for Security (Security Analytics).

Die spezifischen Onboarding-Schritte für jedes Angebot finden Sie in den folgenden Artikeln:

- Konfigurieren lokaler Citrix Virtual Apps and Desktops Sites mit Citrix Analytics for Performance
- Konfigurieren von Citrix Virtual Apps and Desktops und Citrix DaaS Datenquelle für Citrix Analytics for Security

Onboarding von lokalen Citrix Virtual Apps and Desktops Sites über StoreFront

Wenn Ihr Unternehmen eine lokale StoreFront™-Bereitstellung verwendet, müssen Sie Ihre StoreFront-Server so konfigurieren, dass die Citrix Workspace™-App Ereignisse an Citrix Analytics senden kann. Citrix Analytics verarbeitet Ereignisse, um umsetzbare Erkenntnisse über die Leistung Ihrer Citrix IT-Infrastruktur und das Benutzerverhalten zu liefern.

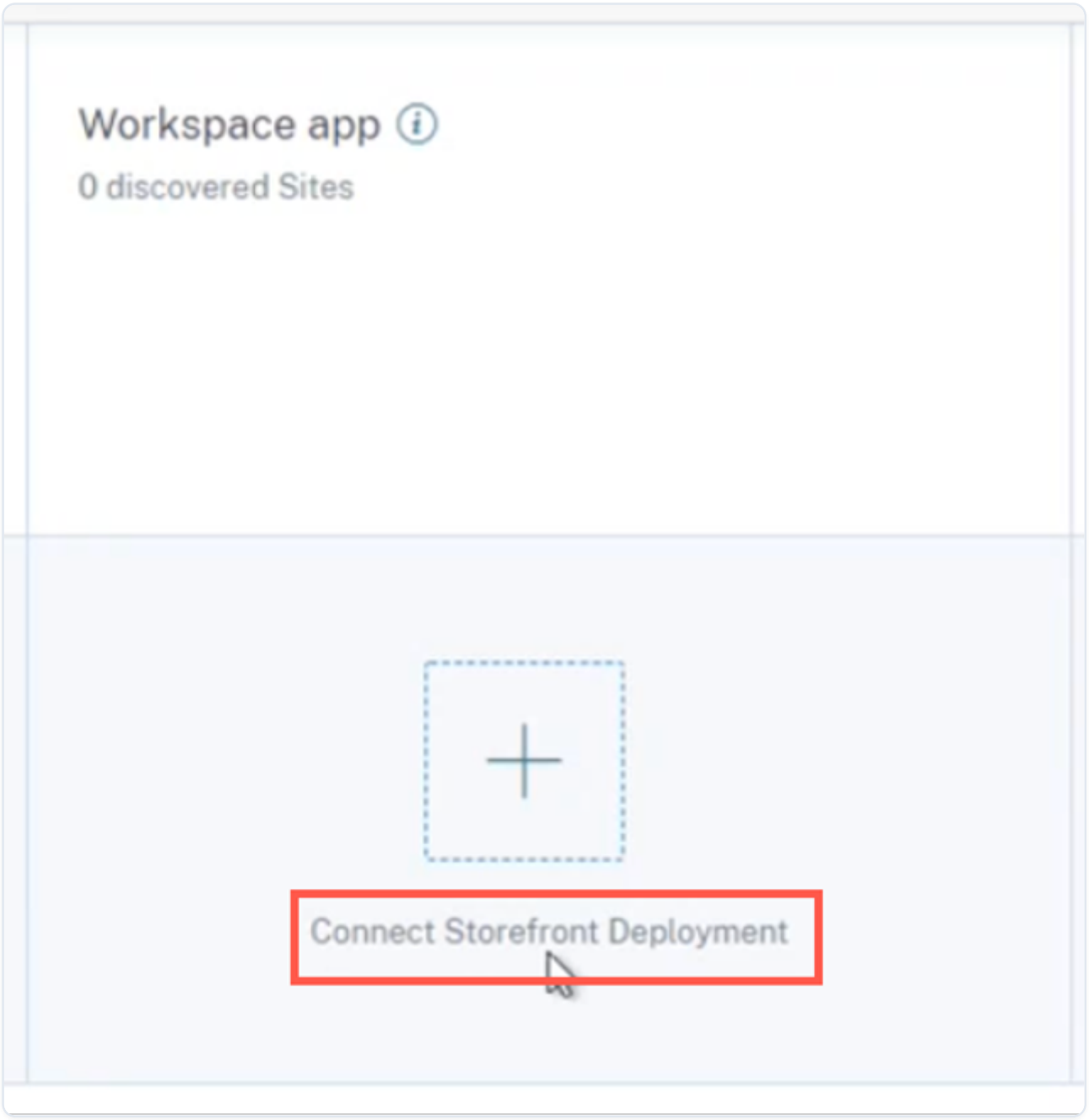
Weitere Informationen zum Konfigurieren einer StoreFront-Bereitstellung für Citrix Analytics finden Sie im Artikel Citrix Analytics-Dienst in der StoreFront-Dokumentation.

Bisher mussten Kunden, die die lokalen Citrix Apps and Desktops Sites verwendeten, die Site-Aggregation nutzen, um die lokalen Sites für Citrix Analytics for Security™ und Performance zu integrieren.

Sie können jetzt lokale Citrix Apps and Desktops Sites integrieren, ohne auf die Site-Aggregation angewiesen zu sein.

Die Option **Storefront-Bereitstellung verbinden** wird in Ihrer Workspace-Anwendung angezeigt, auch wenn Sie keine Site zur Site-Aggregation hinzugefügt haben.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Voraussetzungen

Stellen Sie vor Beginn Folgendes sicher:

- Ihre StoreFront-Version muss 1906 oder höher sein.
- Die StoreFront-Bereitstellung muss in der Lage sein, eine Verbindung zu den folgenden Adressen herzustellen:
  - `<https://*.cloud.com>`
  - `<https://api.analytics.cloud.com>`

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Die StoreFront-Bereitstellung muss Port 443 für ausgehende Internetverbindungen geöffnet haben. Alle Proxyserver im Netzwerk müssen diese Kommunikation mit Citrix Analytics zulassen.
- Wenn die StoreFront-Bereitstellung auf einem Webserver gehostet wird, der einen Webproxy für die Verbindung zum Internet verwendet, muss der Proxy für jeden Store manuell konfiguriert werden, um ausgehenden Datenverkehr zuzulassen. StoreFront verwendet die Proxy-Einstellung des Host-Webservers nicht automatisch. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren einer StoreFront-Bereitstellung, die auf einem Webserver gehostet wird, der HTTP-Proxy verwendet.
- Auf die StoreFront-Bereitstellung muss mit einem der folgenden Clients zugegriffen werden:
  - Citrix Receiver™ für Websites in HTML5-kompatiblen Browsern.

    HINWEIS

    Wenn Sie ein HTML5-Benutzer sind, kann Citrix Virtual Apps and Desktops Ereignisse starten, wenn bestimmte Konfigurationen in StoreFront aktiviert sind. Informationen zu den Konfigurationsschritten finden Sie im Artikel Installieren in der Dokumentation zur Citrix Workspace-App für HTML5. Für druckbezogene Ereignisse müssen zusätzliche Richtlinien in StoreFront konfiguriert werden. Weitere Informationen finden Sie im Artikel PDF-Druck in der Dokumentation zur Citrix Workspace-App für HTML5.

  - Citrix Workspace-App 1907 für Windows oder höher.
  - Citrix Workspace-App 2006 für Linux oder höher.
  - Citrix Workspace-App 2006 für Mac oder höher
- Wenn Sie Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR verwenden, ist die unterstützte StoreFront-Version 1912.

Verbindung zu einer StoreFront-Bereitstellung herstellen

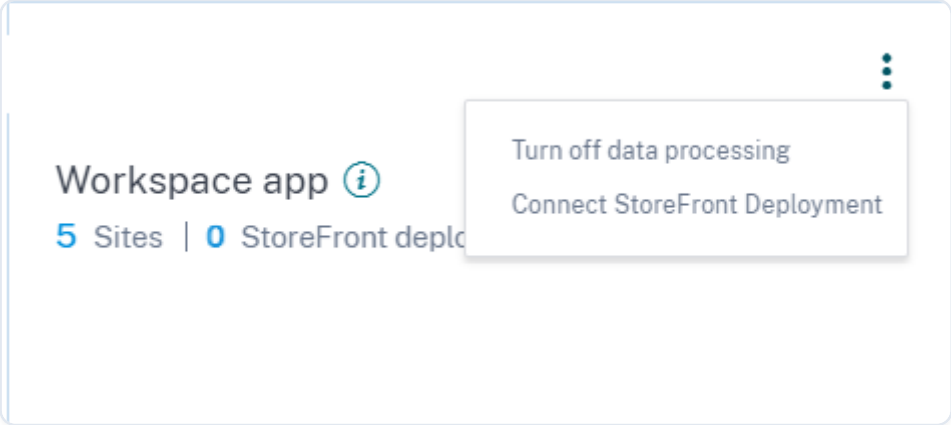
Sie können auf folgende Weisen eine Verbindung zu einer StoreFront-Bereitstellung herstellen –

- Verwenden der Site-Karte **Apps und Desktops – Workspace-App** und der Site-Karte **Apps und Desktops – Überwachung**
- Verwenden des Bereichs **Empfehlungen**

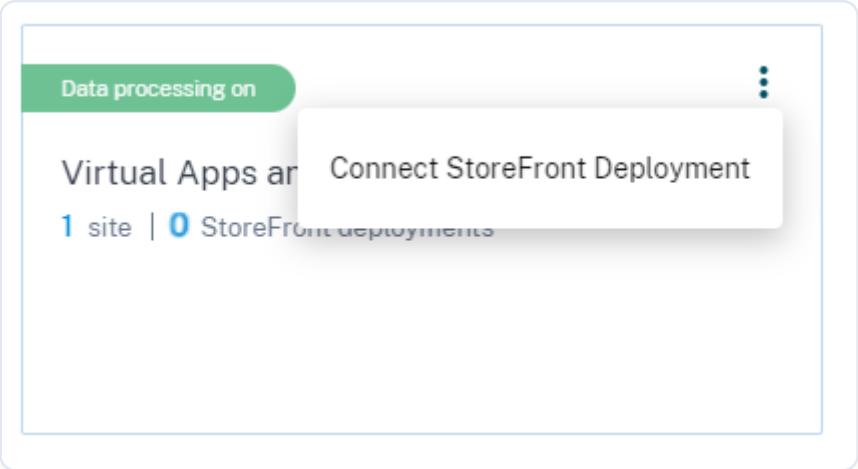
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Verbinden über die Site-Karte „Apps und Desktops – Workspace-App“ und die Site-Karte „Apps und Desktops – Überwachung“

1. Navigieren Sie zu **Einstellungen > Datenquellen > Sicherheit**. Klicken Sie auf der Site-Karte **Apps und Desktops – Workspace-App** auf die vertikalen Auslassungspunkte (⋮) und wählen Sie dann **StoreFront-Bereitstellung verbinden**.



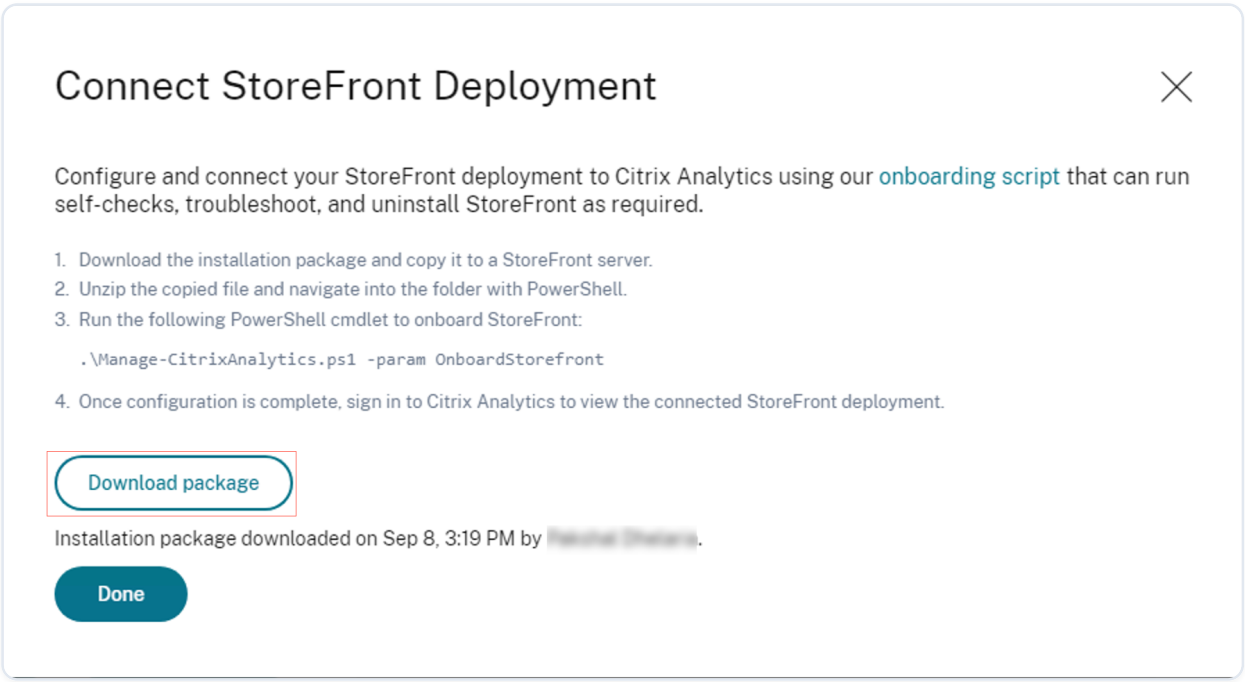
2. Navigieren Sie zu **Einstellungen > Datenquellen > Leistung**. Klicken Sie auf der Site-Karte **Apps und Desktops – Überwachung** auf die vertikalen Auslassungspunkte (⋮) und wählen Sie dann **StoreFront-Bereitstellung verbinden**.



   Der StoreFront-Onboarding-Assistent oder das Popup **StoreFront-Bereitstellung verbinden** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Paket herunterladen**.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



HINWEIS

Die Datei enthält vertrauliche Informationen. Bewahren Sie die Datei an einem sicheren Ort auf.

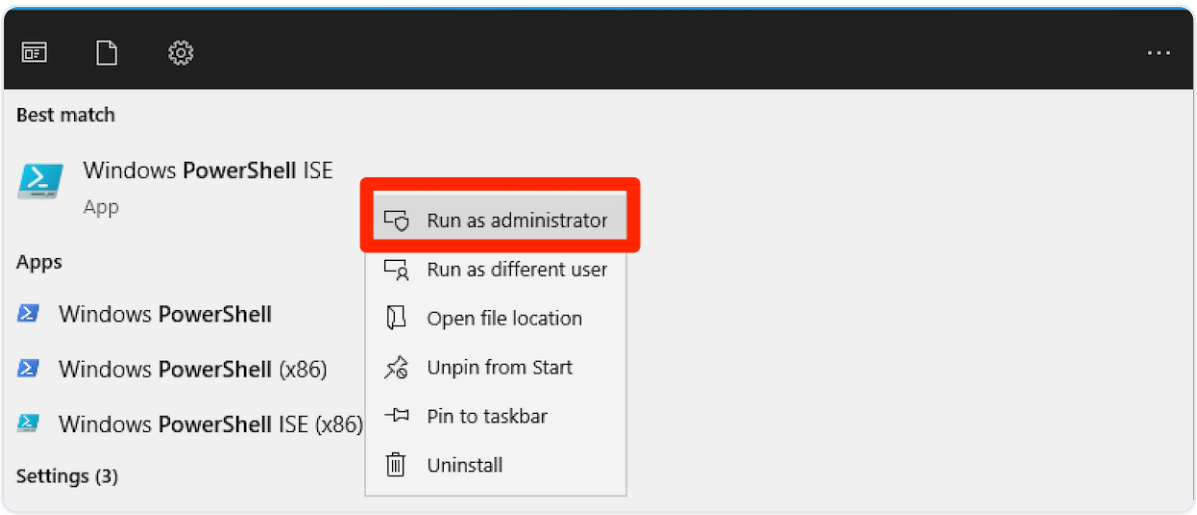
4. So konfigurieren Sie die StoreFront-Bereitstellung:

   a. Kopieren Sie das Installationspaket auf den StoreFront-Server.

   b. Entpacken Sie die kopierte Datei und navigieren Sie in PowerShell in den Ordner.

   c. Sie müssen den folgenden Befehl als Administrator ausführen, um StoreFront zu integrieren:

      .\Manage-CitrixAnalytics.ps1 –param OnboardStorefront



© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Weitere Optionen oder Parameter finden Sie im Abschnitt PowerShell-Skript.

d. Öffnen Sie den StoreFront-Server und führen Sie das PowerShell-Skript aus.

e. Wenn die StoreFront-Site selbst nach dem Ausführen von OnboardStorefront nicht in der Citrix Analytics Service-GUI angezeigt wird, führen Sie den Befehl iisreset aus.

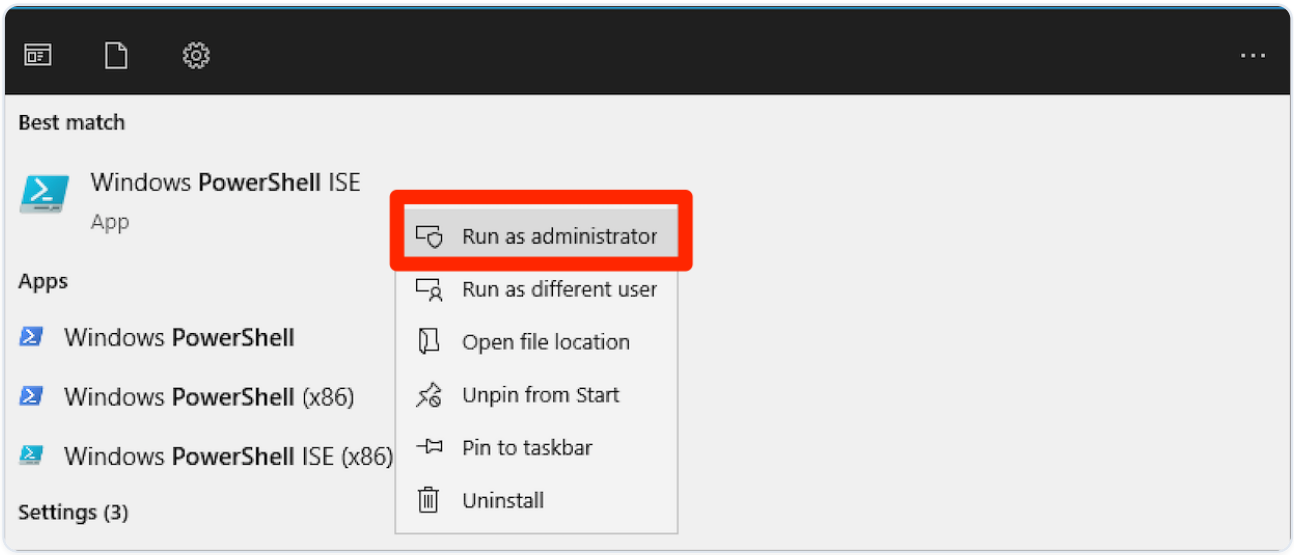
f. Melden Sie sich bei der Citrix Analytics Service-GUI an und überprüfen Sie, ob die Cluster-ID mit der übereinstimmt, die vom Skript in der Konsole protokolliert wurde.

g. Sobald die Konfiguration abgeschlossen ist, melden Sie sich bei Citrix Analytics an, um die verbundene StoreFront-Bereitstellung anzuzeigen.

5. Nach erfolgreicher Konfiguration klicken Sie auf **Fertig**.
6. Klicken Sie auf **Datenverarbeitung aktivieren**, damit Citrix Analytics die Daten verarbeiten kann.

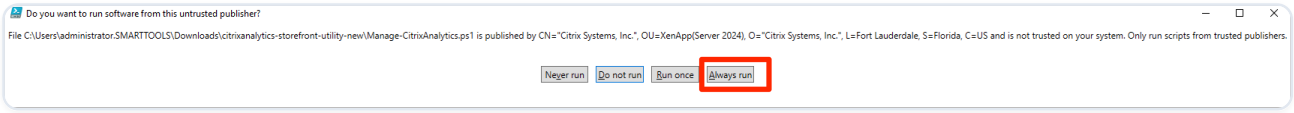
PowerShell-Skript

Ein neues PowerShell-Skript wurde eingeführt, um den StoreFront-Onboarding-Prozess für Citrix Analytics Service zu vereinfachen. Dieses PowerShell-Skript automatisiert den Prozess der Überprüfung der Voraussetzungen, Installation und Konfiguration von StoreFront. Das PowerShell-Skript muss im Administratormodus ausgeführt werden.



Kunden können dieses PowerShell-Skript auf StoreFront ausführen, um zu integrieren, zu deintegrieren, Selbstprüfungen durchzuführen, Fehler zu beheben und zu überprüfen, ob die Integration in die Citrix Analytics Service-GUI erfolgreich war. Wenn ein Kunde das Skript zum ersten Mal ausführt, wird eine Sicherheitswarnmeldung angezeigt, um den Herausgeber zu bestätigen. Wählen Sie die Option „Immer ausführen“, wenn der Herausgeber vertrauenswürdig ist.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



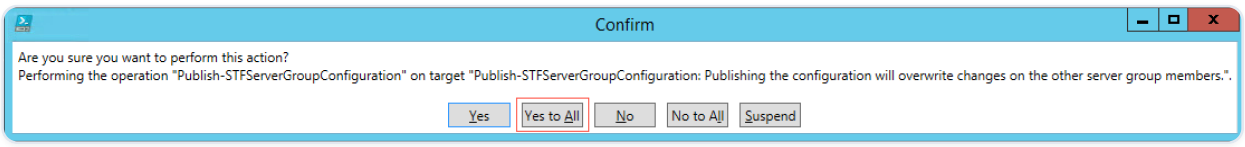
Das PowerShell-Skript ist auf der Seite **Connect StoreFront Deployment** in einer Zip-Datei zusammen mit der Datei StoreFrontConfiguration.json, einigen CCAuth- und DLL-Dateien verfügbar. Die Protokolle des PowerShell-Skripts werden in der Datei cas-logs im Ordner **Downloads** gespeichert.

Das PowerShell-Skript unterstützt die folgenden Parameter:

- **SelfCheck**: Der Parameter **SelfCheck** wird verwendet, um zu überprüfen, ob die Voraussetzungen für das StoreFront-Onboarding erfüllt sind. Er prüft die StoreFront-Installation, die erforderliche Version, die ausgehende Verbindung, die Netzwerkkonnektivität des cURL Analytics-Servers, die Internetkonnektivität, die Servergruppenkonfiguration und alle vorhandenen Citrix Analytics Service-Konfigurationen. Verwenden Sie den folgenden Befehl, um den **SelfCheck** auszuführen:

  ```
  .\Manage-CitrixAnalytics.ps1 –param SelfCheck
  ```

- **OnboardStorefront**: Der Parameter **OnboardStoreFront** führt schnell einen Selbsttest durch, um die Bereitschaft der Einrichtung für die Citrix Analytics Service-Konfiguration zu überprüfen. Wenn die Einrichtung bereit ist, importiert er die Citrix Analytics Service-Konfiguration und veröffentlicht die Änderungen auf anderen Servern in der Servergruppe. Für eine Servergruppe wird der Befehl PublishConfiguration automatisch vom Skript ausgeführt, um die StoreFront-Konfiguration auf allen Servern innerhalb dieser StoreFront zu veröffentlichen. Es wird ein Pop-up angezeigt, um die `PublishConfiguration` Aktion zu bestätigen. Wählen Sie die Schaltfläche **Ja zu allen**.

  Sobald die Konfigurationsveröffentlichung erfolgreich abgeschlossen ist, ruft das Skript die Citrix Analytics Service-API auf, um zu überprüfen, ob StoreFront in die Citrix Analytics Service-GUI integriert ist. Um diese API aufzurufen, ist ein privater Schlüssel zur Authentifizierung erforderlich. Um diesen privaten Schlüssel zu generieren, benötigen Sie die CCAuth- und DLL-Dateien sowie die Anmeldeinformationen, die in Ihrer heruntergeladenen JSON-Datei verfügbar sind.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

HINWEIS

Sobald der StoreFront-Onboarding-Prozess abgeschlossen ist, kann es zwei bis fünf Minuten dauern, bis StoreFront in der Citrix Analytics Service-GUI angezeigt wird. Wenn die StoreFront-Site nicht in der Citrix Analytics Service-GUI angezeigt wird, müssen Sie einen IISRESET durchführen, um die Internetinformationsdienste zurückzusetzen.

Verwenden Sie den folgenden Befehl, um den **OnboardStoreFront** auszuführen:

```
.\Manage-CitrixAnalytics.ps1 –param OnboardStorefront
```

- **IsOnboarded**: Der Parameter **IsOnboarded** wird verwendet, um zu überprüfen, ob StoreFront in die Citrix Analytics Service-GUI integriert ist. Das Skript wartet eine Minute, bevor es beendet wird; es kann jedoch bis zu fünf Minuten dauern, bis StoreFront nach erfolgreichem Onboarding in der GUI angezeigt wird. Sie müssen diesen Befehl ausführen, um dies zu überprüfen. Dieser Befehl hat auch eine Abhängigkeit von den CCAuth- und DLL-Dateien. Verwenden Sie den folgenden Befehl, um den **IsOnboarded** auszuführen:

  ```
  .\Manage-CitrixAnalytics.ps1 –param IsOnboarded
  ```

- **Troubleshoot**: Wenn die StoreFront-Site nach fünf Minuten Wartezeit nicht in der Citrix Analytics Service-GUI angezeigt wird, müssen Sie einen IISRESET durchführen, um die Internetinformationsdienste zurückzusetzen. Wenn die StoreFront-Site immer noch nicht in der GUI angezeigt wird, verwenden Sie den Parameter **Troubleshoot**. Er hilft Ihnen, Konnektivitätsprobleme zu beheben und Protokolle zu sammeln. Verwenden Sie den folgenden Befehl, um den **Troubleshoot** auszuführen:

  ```
  .\Manage-CitrixAnalytics.ps1 –param TroubleShoot
  ```

  Der Parameter zur Fehlerbehebung ist für die folgenden zwei Anwendungsfälle nützlich:

  - **Anwendungsfall 1**: Im Rahmen einer Selbstprüfung, wenn curlAnalytics fehlgeschlagen ist, wird eine Firewallregel erstellt. Diese Firewallregel öffnet Port 443 und überprüft dessen Konnektivität zu Analytics. Wenn nicht, bedeutet dies, dass der Analytics-Server nicht erreichbar ist und das Skript hier beendet wird. Führen Sie das Skript erneut aus, sobald die Konnektivität zum Citrix Analytics Service wiederhergestellt ist.
  - **Anwendungsfall 2**: Wenn cURL einwandfrei funktioniert hat und die StoreFront-Site dennoch nicht in der GUI angezeigt wird, muss der Administrator die DebugView-Tool-ZIP-Datei von Download DebugView herunterladen, entpacken und im Ordner **Downloads** ablegen. Das PowerShell-Skript deinstalliert zunächst den Citrix Analytics Service, falls er

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

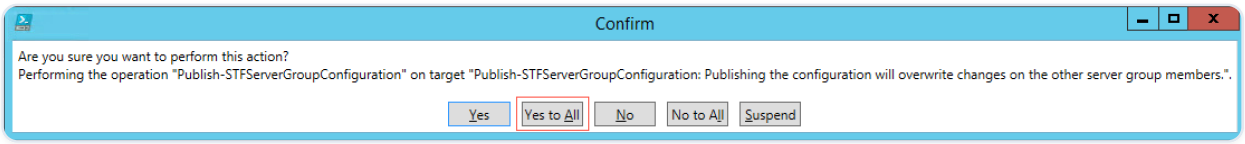
bereits konfiguriert ist. Es aktiviert die ausführliche Protokollierung. Anschließend startet es das DebugView-Tool und installiert den Citrix Analytics Service neu. Schließlich stoppt es DebugView und deaktiviert die ausführliche Protokollierung.

Die DebugView-Protokolle können erfasst und dem Citrix Support zur Verfügung gestellt werden. Der Citrix-Administrator debuggt dann weiter und versucht, das Problem zu finden und zu beheben. Die Protokolle werden generiert und als Protokolldatei im DebugView-Ordner gespeichert.

Sie müssen die folgenden drei Protokolldateien mit dem Citrix-Administrator teilen:

- Die DebugView-Protokolldatei (Downloads\DebugView\log)
- Die StoreFront-Protokolldatei (C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\Admin\trace)
- Die CAS-Protokolldatei. Diese Protokolle werden im Rahmen der Skriptausführung generiert und im Ordner **Downloads > cas-logs** gespeichert.

Für eine Servergruppe wird der `PublishConfiguration` Befehl automatisch ausgeführt, wenn das Skript versucht, StoreFront abzumelden oder anzumelden. Der Befehl PublishConfiguration hilft, die StoreFront-Konfiguration auf alle Server innerhalb dieser StoreFront zu veröffentlichen. Sie sehen ein Pop-up, um diese Aktion zu bestätigen. Wählen Sie die Schaltfläche **Ja zu allen**.



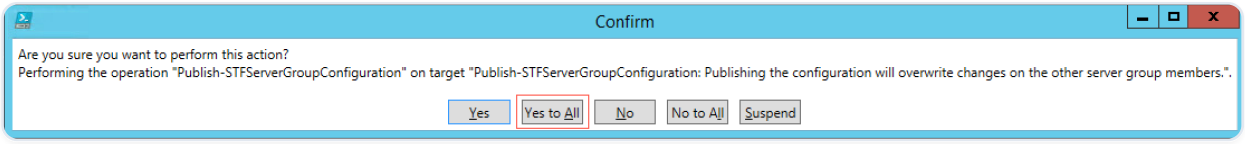
- **DeboardStoreFront**: Der Parameter DeboardStoreFront wird verwendet, um den StoreFront-Server vom Citrix Analytics Service abzumelden. Verwenden Sie den folgenden Befehl, um DeboardStoreFront auszuführen:

  ```
  .\Manage-CitrixAnalytics.ps1 –param DeboardStoreFront
  ```

  Das PowerShell-Skript entfernt zuerst alle Citrix Analytics Service-Konfigurationen von StoreFront und überprüft, ob die Entfernung erfolgreich war. Dann prüft es, ob die ServerGroup vorhanden ist, und veröffentlicht die Konfiguration, sodass die entfernten Konfigurationen auf alle StoreFronts veröffentlicht werden. Schließlich ruft es DeleteSiteOnboarded auf. Wenn die Site nicht über die Citrix Analytics Service-GUI gelöscht wird, müssen Sie die StoreFront-Site manuell mit StoreFront Deployment und von der Workspace Application-Site-Karte unter StoreFront Deployment löschen.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Für eine Servergruppe wird der Befehl PublishConfiguration automatisch vom Skript ausgeführt, um die StoreFront-Konfiguration auf alle Server innerhalb dieser StoreFront zu veröffentlichen. Sie sehen ein Pop-up, um diese Aktion zu bestätigen. Wählen Sie die Schaltfläche **Ja zu allen**.



Verbinden über das Empfehlungsfeld

Das Feld **Empfehlungen** auf der Seite **Datenquellen** informiert den Benutzer über die Wichtigkeit des Onboardings von Datenquellen. Es hilft dem Benutzer, die Datenquellen einfach zu integrieren, und bietet ihm auch die Möglichkeit, zu überprüfen und sicherzustellen, dass er alle verfügbaren Datenquellen integriert hat.

1. Wenn Sie das Angebot Security Analytics verwenden, wählen Sie **Einstellungen > Datenquellen > Sicherheit**.
2. Wenn Sie das Angebot Performance Analytics verwenden, navigieren Sie zu **Einstellungen > Datenquellen > Leistung**.
3. Überprüfen Sie auf der Seite **Datenquellen** die Informationen und Empfehlungen im Feld **Empfehlungen**, um die StoreFront-Bereitstellung zu integrieren.

   Empfehlungsfeld überprüfen(/en-us/citrix-analytics/media/review-recommedations-panel.png)

   HINWEIS

   Das Onboarding einer StoreFront-Datenquelle ermöglicht der Workspace-App, Telemetriedaten zur Endpunkttransparenz an Analytics zu senden.

4. Klicken Sie auf **Onboarding starten**. Die Seite **Bereitgestellte StoreFront-Instanzen angeben** wird angezeigt.

   StoreFront-Instanzen angeben(/en-us/citrix-analytics/media/specify-sf-instances.png)

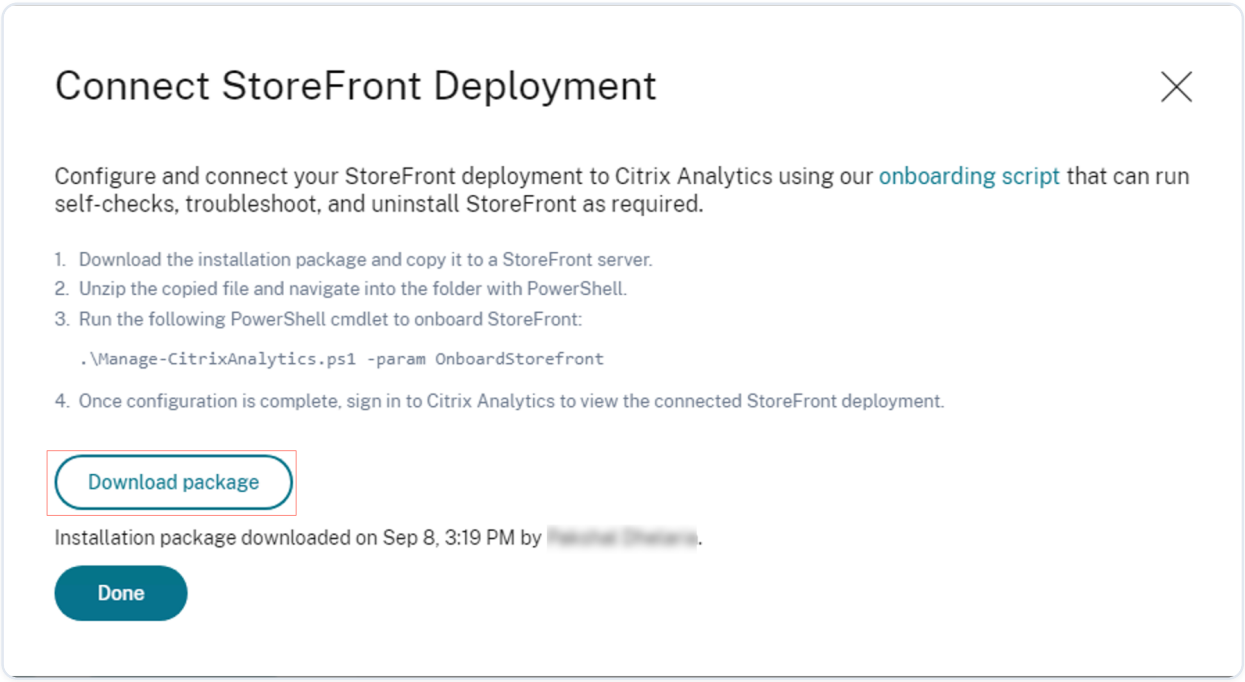
5. Um sicherzustellen, dass Analytics die Datenquelle erfolgreich integriert, geben Sie die **Gesamtzahl der bereitgestellten StoreFront-Instanzen** an.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

HINWEIS:

Die **Gesamtzahl der bereitgestellten StoreFront-Instanzen** ist die Gesamtzahl der StoreFront-Gruppen und nicht die Anzahl der einzelnen StoreFront-Server.

6. Klicken Sie auf **Weiter**. Der StoreFront-Onboarding-Assistent oder das Popup **StoreFront-Bereitstellung verbinden** wird angezeigt.
7. Klicken Sie auf der Seite **StoreFront-Bereitstellung verbinden** auf „Paket herunterladen“, um das Installationspaket herunterzuladen.



HINWEISE

Die Datei enthält vertrauliche Informationen. Bewahren Sie die Datei an einem sicheren Ort auf.

Sie können ein Paket herunterladen und es nur für das Onboarding einer StoreFront-Gruppe verwenden. Wenn Sie mehrere StoreFront-Gruppen haben, müssen Sie das Paket für jede StoreFront-Gruppe separat herunterladen. Nachdem das Onboarding einer StoreFront-Gruppe mit einem Paket abgeschlossen ist, laden Sie das Paket erneut herunter und fahren Sie mit dem Onboarding für die nächste StoreFront-Gruppe fort.
Wenn das StoreFront-Onboarding innerhalb von zwei Tagen mit einem Paket aufgrund eines Problems nicht korrekt abgeschlossen wird, müssen Sie nach zwei Tagen ein neues Paket

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

erneut herunterladen. Denn der Schlüssel innerhalb des Pakets läuft ab, wenn das Onboarding nicht innerhalb von zwei Tagen erfolgreich abgeschlossen wird.

8. So konfigurieren Sie die StoreFront-Bereitstellung:

   a. Kopieren Sie das Installationspaket auf den StoreFront-Server.

   b. Entpacken Sie die kopierte Datei und navigieren Sie in PowerShell in den Ordner.

   c. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um StoreFront zu integrieren:

      ```
      .\Manage-CitrixAnalytics.ps1 –param OnboardStorefront
      ```

   d. Öffnen Sie den StoreFront-Server und führen Sie das PowerShell-Skript aus.

   e. Wenn die StoreFront-Site nicht in der Citrix Analytics Service-GUI angezeigt wird, führen Sie den folgenden Befehl aus:

      ```
      Execute iisreset
      ```

   f. Protokollieren und überprüfen Sie die Cluster-ID, die im PowerShell-Skript verfügbar ist.

   g. Sobald die Konfiguration abgeschlossen ist, melden Sie sich bei Citrix Analytics an, um die verbundene StoreFront-Bereitstellung anzuzeigen.

9. Klicken Sie nach erfolgreicher Konfiguration auf **Fertig**.

Wenn Sie das Onboarding über den Bereich **Empfehlungen** durchführen, ruft das System die Anzahl der StoreFront-Bereitstellungen ab, die Sie in den Citrix Analytics-Dienst integriert haben. Der Bereich **Empfehlungen** wird angezeigt, und Sie können die integrierten StoreFront-Bereitstellungen überprüfen. Sie können die Meldung im Bereich **Empfehlungen** überprüfen und auf **Als abgeschlossen markieren** klicken.

HINWEIS

Der Bereich **Empfehlungen** und die Meldungen verschwinden erst, wenn alle deklarierten StoreFront-Bereitstellungen integriert sind.

1. Klicken Sie auf **Datenverarbeitung aktivieren**, damit Citrix Analytics die Daten verarbeiten kann.

Überprüfen Sie den Bereich „Empfehlungen“

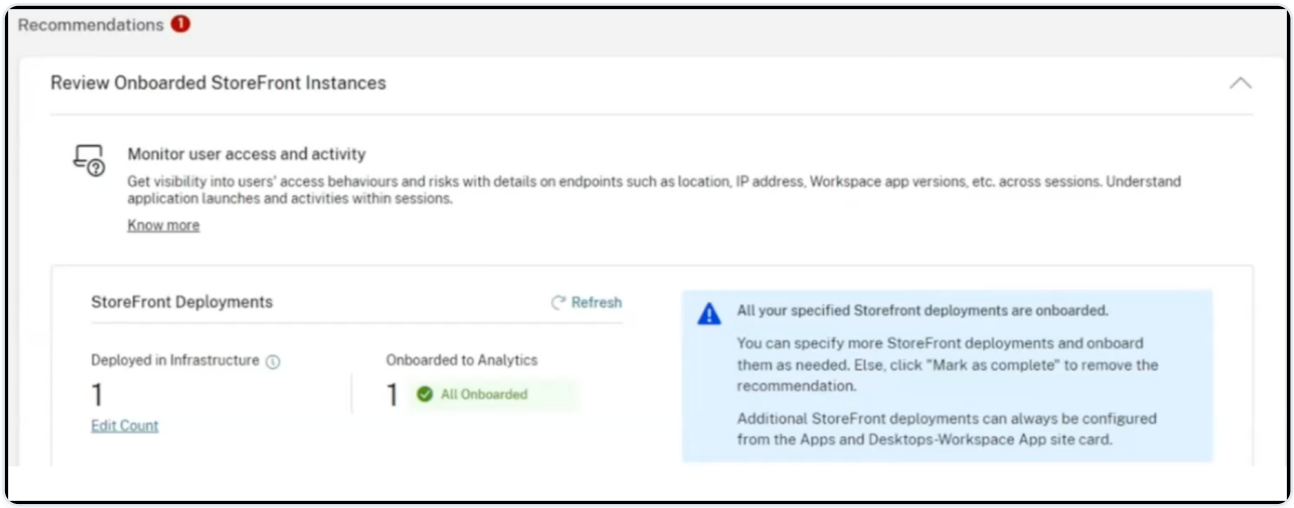
Sie können die Anzahl der deklarierten StoreFront-Bereitstellungen mit der Anzahl der integrierten StoreFront-Bereitstellungen im Bereich **Empfehlungen** vergleichen.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Wenn die Anzahl der deklarierten StoreFront-Bereitstellungen der Anzahl der integrierten StoreFront-Bereitstellungen entspricht, wird die Meldung **Alle integriert** angezeigt, die darauf hinweist, dass alle StoreFront-Bereitstellungen integriert sind. Sie können die Meldung im Bereich **Empfehlungen** überprüfen und auf **Als abgeschlossen markieren** klicken.

HINWEIS

Wenn Sie weitere StoreFront-Bereitstellungen integrieren möchten, klicken Sie auf **Onboarding-Schritte anzeigen**, und der StoreFront-Onboarding-Assistent oder das Popup **StoreFront-Bereitstellung verbinden** wird erneut angezeigt.



Wenn die Anzahl der deklarierten StoreFront-Bereitstellungen kleiner ist als die Anzahl der integrierten StoreFront-Bereitstellungen, klicken Sie auf **Anzahl bearbeiten**, und die Seite **Bereitgestellte StoreFront-Instanzen angeben** wird angezeigt. Sie können dann die **Gesamtzahl der bereitgestellten StoreFront-Instanzen** eingeben und auf **Weiter** klicken. Der StoreFront-Onboarding-Assistent oder das Popup **StoreFront-Bereitstellung verbinden** wird erneut angezeigt. Befolgen Sie die Schritte, um weitere StoreFront-Bereitstellungen zu integrieren.

HINWEIS:

Die **Gesamtzahl der bereitgestellten StoreFront-Instanzen** ist die Gesamtzahl der StoreFront-Gruppen und nicht die Anzahl der einzelnen StoreFront-Server.

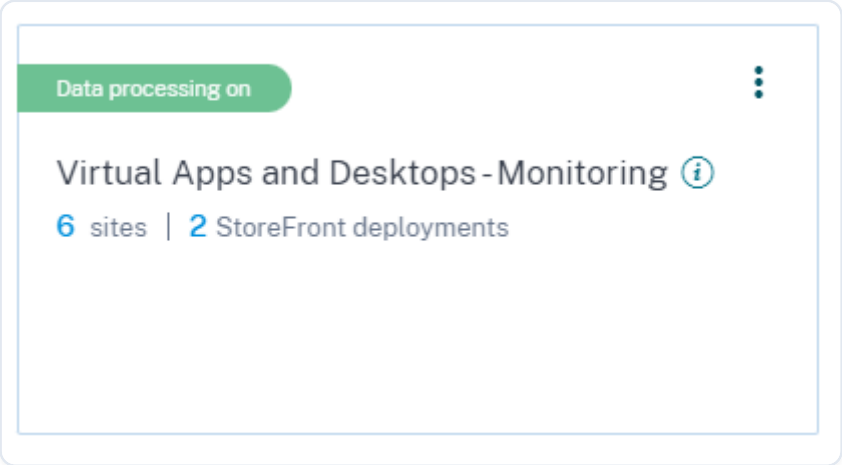
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Verbundene StoreFront-Bereitstellungen anzeigen

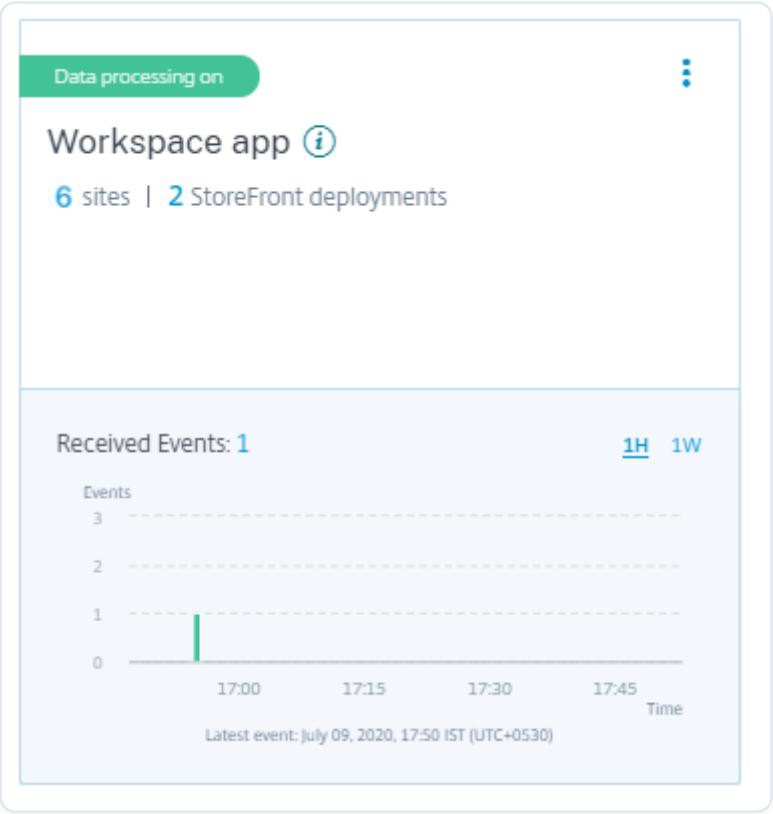
Die StoreFront-Bereitstellungen werden nur auf der Site-Karte angezeigt, wenn die Konfiguration erfolgreich war. Die Site-Karte zeigt an, wie viele StoreFront-Bereitstellungen Verbindungen mit Citrix Analytics hergestellt haben.

- Wenn Sie das Angebot Performance Analytics verwenden, sehen Sie die folgenden Informationen auf der Site-Karte **Apps and Desktops- Monitoring**:



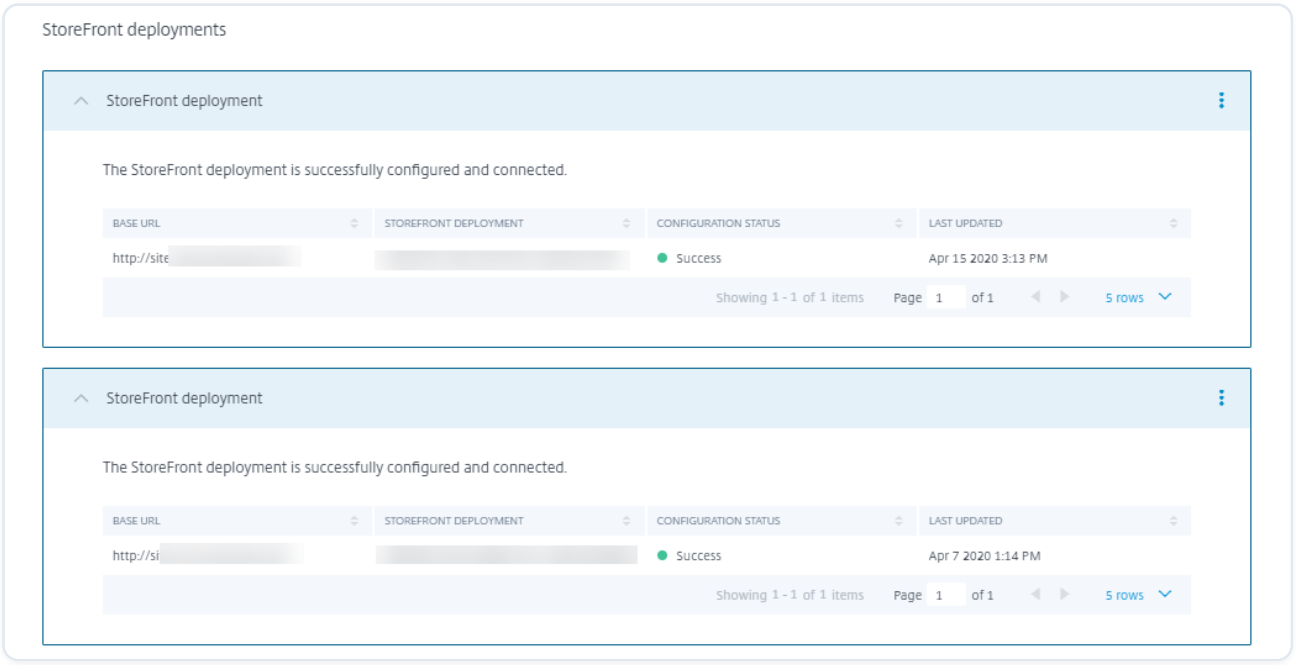
- Wenn Sie das Angebot Security Analytics verwenden, sehen Sie die folgenden Informationen auf der Site-Karte **Workspace-App**:

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Klicken Sie auf die Anzahl der StoreFront-Bereitstellungen auf der Site-Karte, um die Servergruppen anzuzeigen.

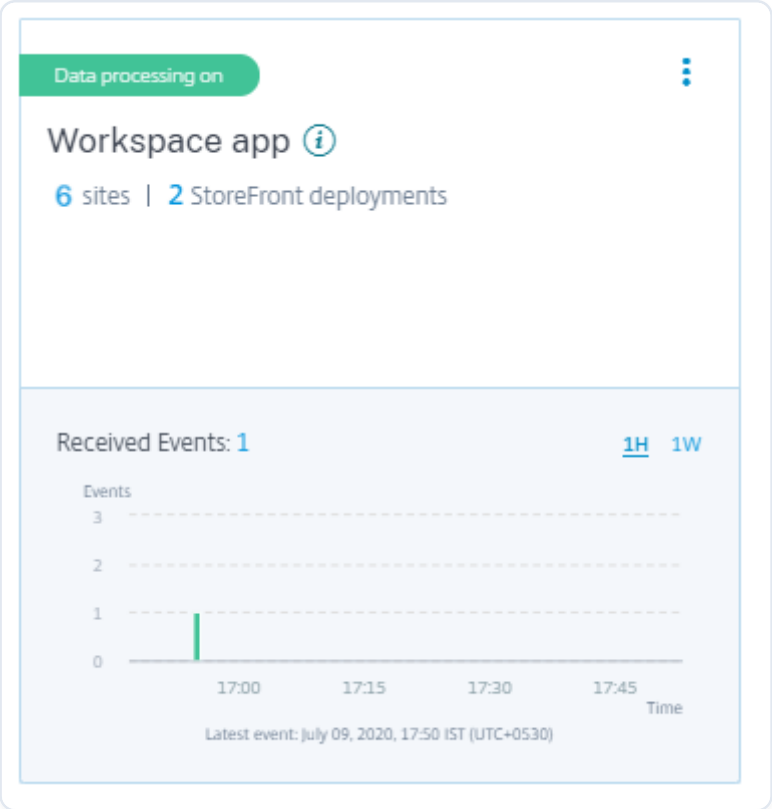
Jede StoreFront-Bereitstellung wird durch eine Basis-URL und eine ServerGroupID dargestellt.



Wenn Sie das Angebot Security Analytics verwenden, zeigt die Site-Karte auch die folgenden Informationen zu den empfangenen Ereignissen an:

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Die von den StoreFront-Bereitstellungen in der letzten Stunde empfangenen Ereignisse, was die Standardzeitauswahl ist. Sie können auch 1 Woche (1 W) auswählen und die Daten anzeigen. Klicken Sie auf die Anzahl der empfangenen Ereignisse, um die Ereignisse auf der Seite Self-Service-Suche anzuzeigen.



- Nachdem Sie die Datenverarbeitung aktiviert haben, zeigt die Site-Karte möglicherweise den Status **Keine Daten empfangen** an. Dieser Status erscheint aus zwei Gründen:

  a. Wenn Sie die Datenverarbeitung zum ersten Mal aktiviert haben, dauert es einige Zeit, bis die Ereignisse den Event Hub in Citrix Analytics erreichen. Wenn Citrix Analytics die Ereignisse empfängt, ändert sich der Status in **Datenverarbeitung aktiv**. Wenn sich der Status nach einiger Zeit nicht ändert, aktualisieren Sie die Seite **Datenquellen**.

  b. Citrix Analytics hat in der letzten Stunde keine Ereignisse von der Datenquelle empfangen.

  Keine virtuellen Daten-Apps(/en-us/citrix-analytics/media/no-data-cvad-sf-1.png)

StoreFront-Bereitstellungen hinzufügen oder entfernen

Um eine StoreFront-Bereitstellung hinzuzufügen, klicken Sie im Abschnitt **StoreFront-Bereitstellungen** auf **Mit StoreFront-Bereitstellungen verbinden**. Laden Sie die Konfigurationsdatei herunter und befolgen Sie die Schritte zur Konfiguration einer StoreFront-Bereitstellung.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Stores hinzufügen(/en-us/citrix-analytics/media/store-front-added-1.png)

So beenden Sie die Ereignisübertragung von einer konfigurierten StoreFront-Bereitstellung und entfernen diese aus Citrix Analytics:

1. Gehen Sie zu der StoreFront-Bereitstellung, die Sie aus Citrix Analytics entfernen möchten. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um die Konfigurationseinstellungen von Ihrem StoreFront-Server zu entfernen:

   ```
   Remove-STFCasConfiguration
   ```

2. Wenn Sie eine Multiserver-Bereitstellung verwenden, führen Sie den folgenden Befehl aus, um die Änderungen zu propagieren und die Konfigurationseinstellungen von allen Servern in der StoreFront-Servergruppe zu entfernen:

   ```
   Publish-STFServerGroupConfiguration
   ```

3. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um zu überprüfen, ob die Konfigurationseinstellungen erfolgreich entfernt wurden. Der Befehl gibt nichts zurück, wenn die Einstellungen erfolgreich entfernt wurden.

   ```
   Get-STFCasConfiguration
   ```

4. Melden Sie sich wieder bei Citrix Analytics an und wählen Sie die StoreFront-Bereitstellung im Abschnitt **StoreFront-Bereitstellungen** aus. Klicken Sie auf die vertikalen Auslassungspunkte (⋮) und wählen Sie **StoreFront-Bereitstellungen aus Analytics entfernen**.

   Store entfernen(/en-us/citrix-analytics/media/store-front-remove-1.png)

   HINWEIS

   Führen Sie die angegebenen Befehle auf der StoreFront-Bereitstellung aus, bevor Sie sie aus Citrix Analytics entfernen. Wenn Sie die Befehle nicht ausführen, empfängt Citrix Analytics weiterhin die Ereignisse, und die StoreFront-Bereitstellung wird im nächsten Ereignis-Pooling-Zyklus erneut hinzugefügt.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Eine StoreFront-Bereitstellung konfigurieren, die auf einem Webserver gehostet wird, der einen HTTP-Proxy verwendet

Wenn ein StoreFront auf einem Webserver gehostet wird, der einen Webproxy für die Verbindung zum Internet verwendet, muss der Store manuell konfiguriert werden, um sich bei Citrix Analytics zu registrieren. Diese Konfiguration erfordert das Hinzufügen eines `<system.net>`-Abschnitts zur web.config-Datei des Stores. Sie müssen jeden Store in der StoreFront-Bereitstellung konfigurieren, der Ereignisse an Citrix Analytics sendet.

Es gibt zwei Methoden, mit denen Sie den `<system.net>`-Abschnitt zur web.config-Datei des Stores hinzufügen können:

- Legen Sie die Store-Proxy-Konfiguration über PowerShell für einen oder mehrere Stores fest (empfohlene Methode).
- Fügen Sie manuell einen `<system.net>`-Abschnitt zur web.config-Datei des Stores hinzu.

Weitere Informationen zu diesen Methoden finden Sie im Artikel StoreFront für die Verwendung eines Webproxys zur Kontaktaufnahme mit Citrix Cloud und zur Registrierung bei Citrix Analytics in der StoreFront-Dokumentation.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Datengovernance

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Technischer Sicherheitsüberblick

Der in Citrix Cloud™ gehostete Analytics-Dienst sammelt Daten über Citrix Portfolio-Produkte und Produkte von Drittanbietern. Diese Produkte werden als Datenquellen bezeichnet. Citrix Analytics unterstützt sowohl Cloud- als auch lokale Datenquellen. Die Informationen in diesem Dokument gelten für Citrix Analytics und seine Datenquellen.

Datenfluss

Citrix Analytics erkennt automatisch die Citrix Cloud-Datenquellen, die von den Kunden abonniert wurden. Lokale Datenquellen erfordern jedoch eine zusätzliche Konfiguration, um sie in Citrix Analytics zu integrieren. Sie müssen beispielsweise Ihre Citrix Virtual Apps and Desktops-Sites zu Citrix Workspace hinzufügen, bevor Citrix Analytics die Sites erkennen kann. Ähnlich erfordert ein lokales Citrix Gateway die Konfiguration eines Citrix ADM-Agenten. Weitere Informationen zum Aktivieren von Citrix Analytics für die Datenquellen finden Sie unter Analytics für Citrix-Datenquellen aktivieren.

Sie können einige Produkte von Drittanbietern wie Microsoft Graph Security und Microsoft Active Directory in Citrix Analytics integrieren. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Analytics für Microsoft Graph Security aktivieren
- Analytics in Microsoft Active Directory integrieren

Citrix Analytics kann auch Informationen zur Risikoanalyse an eine kundeneigene Splunk-Umgebung senden. Diese Integration erfordert die Bereitstellung und Konfiguration des **Citrix Analytics Add-on for Spunk** in der Splunk-Umgebung. Weitere Informationen finden Sie unter Splunk-Integration.

Ohne Zustimmung des Kunden verarbeitet Citrix Analytics keine Ereignisse, die von den Datenquellen empfangen werden. Um die Ereignisse von den Datenquellen zu verarbeiten, muss der Analytics-Administrator die Datenverarbeitung aktivieren. Weitere Informationen zur Datenerfassung, -speicherung und -aufbewahrung durch Analytics finden Sie unter Datengovernance.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Netzwerkanforderungen

- **Anforderungen an Citrix Cloud-Dienste**: Um die Citrix Cloud-Dienste nutzen zu können, müssen Sie über den HTTPS-Port 443 eine Verbindung zu den erforderlichen Citrix-Adressen herstellen können. Weitere Informationen finden Sie unter Anforderungen an die Internetkonnektivität.
- **Citrix Analytics-Anforderungen**: Überprüfen Sie die Systemanforderungen, bevor Sie Citrix Analytics verwenden. Zusätzlich zu den Citrix Cloud-Anforderungen müssen die folgenden Endpunktadressen über den HTTPS-Port 443 zugänglich sein, um den Citrix Analytics-Dienst nutzen zu können.

ENDPUNKT	REGION VEREINIGTE STAATEN	REGION EUROPÄISCHE UNION	REGION ASIEN-PAZIFIK SÜD
Admin-UI	`https://analytics.cloud.com/`	`https://analytics-eu.cloud.com/`	`https://analytics-aps.cloud.com/`
Admin-UI (CDN)	`https://cas-api-cdn-ep-h9apa4bsccg0gfe7.a02.azurefd.net/`	`https://cas-api-cdn-ep-eu-g5d6bhadh5gvd0fh.a02.azurefd.net/`	`https://cas-api-cdn-ep-aps-a0fwd8c3d7bbfxdt.a02.azurefd.net/`
API-Dienste	`https://api.analytics.cloud.com/`	`https://api.analytics-eu.cloud.com/`	`https://api.analytics-aps.cloud.com/`
API-Dienste (Performance Analytics)	`https://api-a.was.cloud.com/`	`https://api-eu-a.was.cloud.com/`	`https://api-ap-s-a.was.cloud.com/`
	`https://api-b.was.cloud.com/`	`https://api-eu-b.was.cloud.com/`	`https://api-ap-s-b.was.cloud.com/`
Öffentliche IP abrufen	`https://locus.analytics.cloud.com/`	`https://locus.analytics.cloud.com/`	`https://locus.analytics.cloud.com/`

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

ENDPUNKT	REGION VEREINIGTE STAATEN	REGION EUROPÄISCHE UNION	REGION ASIEN-PAZIFIK SÜD
Event Hub (Nicht zutreffend für Citrix ADM Agent)	`https://citrixanalyticseh-alias.servicebus.windows.net/`	`https://citrixanalyticseheu-alias.servicebus.windows.net/`	`https://citrixanalyticsehaps-alias.servicebus.windows.net/`
	`https://citrixanalyticseh2-alias.servicebus.windows.net/`	`https://citrixanalyticseh2eu-alias.servicebus.windows.net/`	
	`https://citrixanalyticseh3-alias.servicebus.windows.net/`		
Event Hub (Für Citrix ADM-Agent)	`https://cas-eh-ns-alias.servicebus.windows.net/` und `https://cas-eh-ns2-alias.servicebus.windows.net/`	`https://cas-eh-ns-eu-alias.servicebus.windows.net/`	`https://cas-eh-ns-aps-alias.servicebus.windows.net/`
Massen-Upload	`https://casstoragebulk.blob.core.windows.net/`	`https://casstorebulkeu.blob.core.windows.net/`	`https://casstorebulkaps.blob.core.windows.net/`

HINWEIS

Citrix Analytics hat die Unterstützung für TLS 1.0 und TLS 1.1 für die meisten der vorhergehenden Endpunkte eingestellt.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- **Installation des Citrix Cloud Connectors**: Einige Datenquellen wie Citrix Endpoint Management, Citrix Virtual Apps and Desktops und Microsoft Active Directory erfordern die Installation eines Citrix Cloud Connectors an Ihrem Ressourcenstandort. Der Citrix Cloud Connector ist ein Kommunikationskanal zwischen Citrix Cloud und Ihren Ressourcenstandorten. Nach der Installation des Citrix Cloud Connectors müssen Sie die Web-Proxy-Einstellungen konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Cloud Connector Proxy- und Firewall-Konfiguration.
- **Citrix Analytics-Endpunkte für die SIEM-Integration**: Um Citrix Analytics in Ihr Security Information and Event Management (SIEM) zu integrieren, stellen Sie sicher, dass die folgenden Endpunkte in der Zulassungsliste Ihres Netzwerks enthalten sind:

ENDPUNKT	REGION VEREINIGTE STAATEN	REGION EUROPÄISCHE UNION	REGION ASIEN-PAZIFIK SÜD
Kafka-Broker	`casnb-0.citrix.com:9094`	`casnb-eu-0.citrix.com:9094`	`casnb-aps-0.citrix.com:9094`
	`casnb-1.citrix.com:9094`	`casnb-eu-1.citrix.com:9094`	`casnb-aps-1.citrix.com:9094`
	`casnb-2.citrix.com:9094`	`casnb-eu-2.citrix.com:9094`	`casnb-aps-2.citrix.com:9094`
	`casnb-3.citrix.com:9094`		

Identitäts- und Zugriffsverwaltung

- Um auf Citrix Analytics zuzugreifen, müssen Sie Ihr Citrix Cloud-Konto verwenden. Standardmäßig verwendet Citrix Cloud den Citrix Identity Provider, um die Identitätsinformationen für alle Benutzer in Ihrem Citrix Cloud-Konto zu verwalten. Sie können auch andere Identitätsanbieter verwenden, wie unter Identitäts- und Zugriffsverwaltung erwähnt.
- Citrix Analytics unterstützt delegierte Administratorberechtigungen. Sie können einem Benutzer eine schreibgeschützte Administratorberechtigung zuweisen, um Analytics in Ihrem

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Unternehmen zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter Administratorrollen verwalten.

Datenresidenz

Citrix Cloud verwaltet die Steuerungsebene für Citrix Analytics. Die von den Datenquellen empfangenen Daten werden in mehreren Microsoft Azure-Umgebungen gespeichert. Diese Umgebungen befinden sich in den Regionen Vereinigte Staaten, Europäische Union und Asien-Pazifik Süd. Der Speicherort hängt von der Heimregion ab, die von den Citrix Cloud-Administratoren beim Onboarding ihrer Organisationen in Citrix Cloud ausgewählt wurde. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Geografische Überlegungen
- Datengovernance

Datenschutz

Citrix Analytics empfängt Daten von den abonnierten Citrix Cloud-Datenquellen, lokalen Datenquellen und den Produkten von Drittanbietern. Die empfangenen Daten werden nur verarbeitet, wenn der Kunde eine Citrix Cloud-Berechtigung besitzt und der Analytics-Administrator die Datenverarbeitung für jede der abonnierten Datenquellen explizit aktiviert hat.

Citrix Analytics schützt die Daten der Kunden mit den folgenden Sicherheitsmaßnahmen:

- Citrix Cloud-Authentifizierung für die Analytics-Benutzer. Weitere Informationen finden Sie unter Identitäts- und Zugriffsverwaltung.
- Mandantenbasierte Datenzugriffssteuerungen, durchgesetzt vom Datendienst und der Datenzugriffsebene.
- Starke Datenisolation pro Kunde oder Mandant in allen Datenspeichern im Data Lake und Data Warehouse.
- TLS-verschlüsselte Datenübertragung zwischen den verschiedenen Microservices und Datenspeichern, anwendbar für die öffentlichen Endpunkte (APTs/Eingaben/Ausgaben) der Plattform und innerhalb der Plattform.
- Hohe Standards bei TLS-Endpunkten. TLS 1.0 und TLS 1.1 sind deaktiviert.
- Verschlüsselte Datenspeicherung unter Verwendung von Verschlüsselungsschlüsseln und Geheimnissen, die in entsprechenden Key Vaults gespeichert sind.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Starke Zugriffssteuerungen für die Benutzerverwaltung für Serviceoperationen und Support, während Kundenprotokolle geschützt werden.
- Schwachstellenscans, Intrusion Detection, Anti-Malware, Rootkit-Scans, die zusammen mit Azure Security Center verwendet werden.

Wie bei allen Citrix Cloud-Diensten unterliegt die Datenerfassung streng der Endbenutzer-Servicevereinbarung (EUSA). Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Vereinbarungen:

- Benutzervereinbarungen
- Citrix Datenschutzrichtlinie
- Citrix Datenverarbeitungsvereinbarung
- Citrix Services Sicherheitsanhang
- Citrix Cloud Services: Kundeninhalte und Protokollverarbeitung
- Citrix Datenschutz- und Compliance-Informationen

Sicherheitsverantwortung

Citrix Verantwortung

Citrix ist für die Sicherung der gesamten Infrastruktur und der Daten verantwortlich, die sich in den von Citrix verwalteten Cloud-Umgebungen befinden, die Citrix Analytics hosten. Citrix ist dafür verantwortlich, regelmäßige Software-Updates und Patches in der Cloud-Umgebung anzuwenden, um Sicherheitslücken zu beheben.

Kundenverantwortung

Citrix-Kunden sind für die Sicherung ihrer Datenquellen, Richtliniendurchsetzungspunkte und Security Information and Event Management (SIEM)-Systeme verantwortlich, die in Citrix Analytics integriert sind, dazu gehören:

- Lokale Datenquellen, die von Kunden besessen und verwaltet werden:
  - **Lokale Datenquellen**: Citrix Gateway, Citrix Virtual Apps and Desktops, Microsoft Active Directory
  - **SIEM**: Splunk und alle anderen Drittanbieterprodukte, die die Kafka-Broker verwenden, um Ereignisse von Citrix Analytics zu lesen.
- Vom Kunden bereitgestellte Administratoranmeldeinformationen zur Verwaltung von Citrix Cloud-Diensten, einschließlich Citrix Analytics.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Kundeneigene Administratorkonten, die E-Mails oder Benachrichtigungen von Citrix Cloud-Diensten erhalten.
- Vom Kunden bereitgestellte Administratoranmeldeinformationen für die Bereitstellung und Integration der Agenten, wie z. B. Citrix ADM-Agenten. Der Zugriff auf diese Agenten muss eingeschränkt werden, da sie die Schlüssel lokal speichern, um mit Citrix Analytics zu kommunizieren.
- Von Citrix Analytics generierte Anmeldeinformationen zur Konfiguration des **Citrix Analytics Add-on for Splunk**.
- Endbenutzergeräte, die unter Windows, Mac, Android, iOS laufen, um sich mit Citrix Cloud oder Citrix Workspace™ zu verbinden und in Datenquellen integriert sind.

Weitere Informationen zu Sicherheitsbestimmungen finden Sie in den folgenden Dokumenten:

- Handbuch zur sicheren Bereitstellung für die Citrix Cloud-Plattform
- Citrix Workspace-Dokumentation
- Technischer Sicherheitsüberblick für Citrix DaaS (ehemals Citrix Virtual Apps and Desktops-Dienst)
- Sicherheitsüberlegungen für Citrix Virtual Apps and Desktops
- Dokumentation zur Sicherung Ihrer StoreFront-Bereitstellung
- Technischer Sicherheitsüberblick für Citrix Endpoint Management
- Dokumentation zum Citrix Secure Private Access-Dienst
- Handbuch zur sicheren Bereitstellung für Citrix ADC
- Citrix ADM Systemanforderungen

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Systemanforderungen

Bevor Sie mit der Verwendung von Citrix Analytics beginnen, müssen Sie die Lizenzinformationen, Softwareanforderungen und Browseranforderungen überprüfen.

Citrix Analytics-Abonnements

Sie müssen über gültige Abonnements verfügen, um die folgenden Analytics-Produkte verwenden zu können:

- Citrix Analytics für Sicherheit
- Citrix Analytics für Leistung

Weitere Informationen finden Sie unter Citrix Cloud services.

Anforderungen an Datenquellen

Die Datenquellen sind die Produkte, die Ereignisse an Citrix Analytics senden. Je nachdem, welche Citrix Analytics-Angebote Sie verwenden, variieren die Datenquellen. In den folgenden Artikeln finden Sie die von jedem Angebot unterstützten Datenquellen:

- Von Citrix Analytics for Security unterstützte Datenquellen
- Von Citrix Analytics for Performance unterstützte Datenquellen

Unterstützte Browser

Um auf Citrix Analytics zuzugreifen, muss Ihre Arbeitsstation über den folgenden unterstützten Webbrowser verfügen:

- Neueste Version von Google Chrome
- Neueste Version von Mozilla Firefox
- Neueste Version von Microsoft Edge
- Neueste Version von Apple Safari

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Administratorrollen für Citrix Analytics verwalten

HINWEIS:

Seit Juli 2023 hat Microsoft Azure Active Directory (Azure AD) in Microsoft Entra ID umbenannt. In diesem Dokument bezieht sich jede Referenz auf Azure Active Directory, Azure AD oder AAD nun auf Microsoft Entra ID.

Standardmäßig hat ein Citrix Cloud™-Administrator volle Zugriffsrechte auf alle abonnierten Dienste in seinem Citrix Cloud-Konto. Mit den vollen Zugriffsrechten kann der Administrator alle Funktionen und Merkmale eines abonnierten Dienstes nutzen.

Als Citrix Cloud-Administrator mit vollem Zugriff können Sie andere Administratoren zu Ihrem Citrix Cloud-Konto einladen, um die abonnierten Dienste Ihrer Organisation zu verwalten. Sie können dann deren Zugriffsrechte definieren und ihnen erlauben, bestimmte Funktionen in den abonnierten Diensten zu verwalten.

Neue Administratoren können auf zwei Arten hinzugefügt werden:

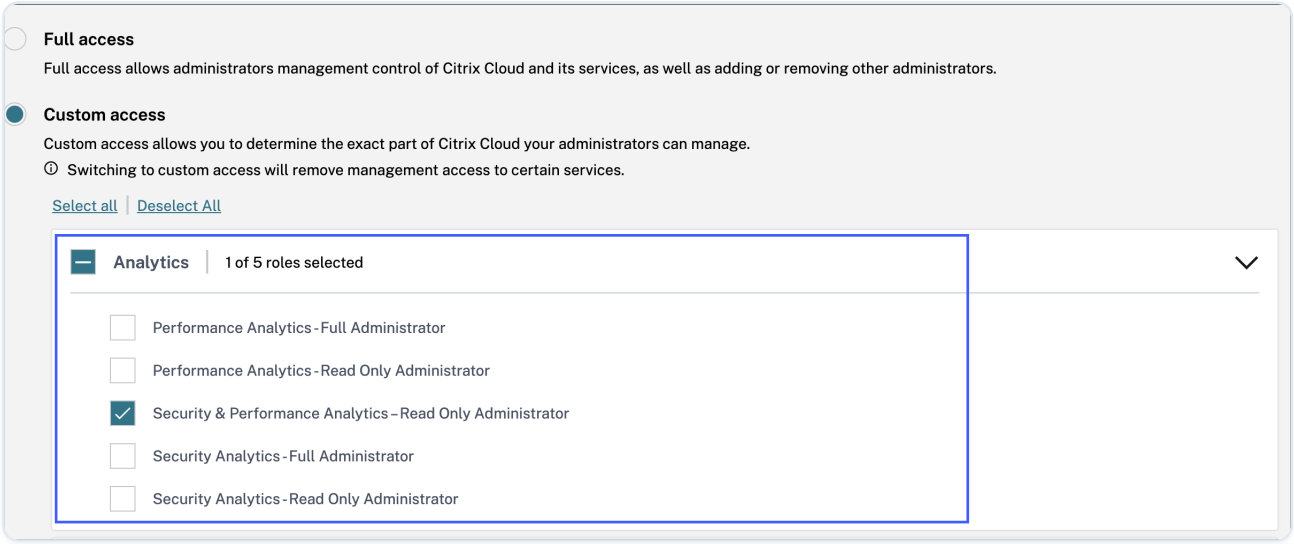
1. Einzeln als Benutzer aus Citrix Identity und Azure AD/Active Directory. Weitere Informationen finden Sie unter Citrix Cloud-Administratoren verwalten.
2. Mithilfe von Gruppen in Azure Active Directory. Weitere Informationen finden Sie unter Administratorgruppen verwalten.

Administratoren können sich mit ihren Citrix Cloud-, Active Directory- oder Azure Active Directory-Konten bei Citrix Cloud anmelden und je nach ihren Rollen auf bestimmte Funktionen zugreifen und Aufgaben ausführen.

Für Citrix Analytics können Sie Ihren Administratoren die folgenden benutzerdefinierten Rollen zuweisen:

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

ROLLE	BERECHTIGUNG
Performance Analytics – Vollständiger Administrator	Weist den Citrix Cloud-Administratoren von Performance Analytics volle Zugriffsrechte zu.
Performance Analytics – Administrator mit Lesezugriff	Weist den Citrix Cloud-Administratoren von Performance Analytics schreibgeschützte Zugriffsberechtigung zu.
Security & Performance Analytics – Schreibgeschützter Administrator	Weist den Citrix Cloud-Administratoren von Security Analytics und Performance Analytics schreibgeschützte Zugriffsberechtigungen zu.
Security Analytics – Vollständiger Administrator	Weist den Citrix Cloud-Administratoren von Security Analytics vollständige Zugriffsberechtigung zu.
Security Analytics – Schreibgeschützter Administrator	Weist den Citrix Cloud-Administratoren von Security Analytics schreibgeschützte Zugriffsberechtigung zu.



© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

HINWEISE

- Wenn Sie einem Administrator mehrere Rollen zuweisen, tritt die Rolle mit den höheren Zugriffsrechten in Kraft.
- Wenn einem Benutzer direkt als Benutzer und über eine Azure Active Directory-Gruppe Zugriff gewährt wird, tritt der dem Benutzer individuell gewährte Zugriff in Kraft.
- Azure Active Directory-Gruppen können nur als benutzerdefinierte Administratoren hinzugefügt werden. Die Rolle des vollständigen Zugriffsadministrators ist für Gruppen nicht verfügbar.
- Die Administratoren mit der Rolle **Schreibgeschützter Administrator**, die zuvor verfügbar war, werden in **Security & Performance – Schreibgeschützter Administrator** umbenannt.
- Die Administratoren mit der Rolle **Security & Performance Analytics – Schreibgeschützter Administrator** und der Rolle **Performance Analytics – Schreibgeschützter Administrator** erhalten keine E-Mail-Benachrichtigungen von Citrix Analytics.

Weitere Informationen zu den angebotspezifischen Rollen finden Sie in den folgenden Artikeln:

- Administratorrollen für Performance Analytics verwalten(/de-de/performance-analytics/manage-perf-admin.html)
- Administratorrollen für Security Analytics verwalten(/de-de/security-analytics/manage-security-admins.html)

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Erste Schritte

Dieses Dokument beschreibt, wie Sie Citrix Analytics zum ersten Mal verwenden.

Schritt 1: Bei Citrix Cloud™ anmelden

Um Citrix Analytics zu verwenden, benötigen Sie ein Citrix Cloud-Konto. Gehen Sie zu https://citrix.cloud.com und melden Sie sich mit Ihrem bestehenden Citrix Cloud-Konto an.

Wenn Sie kein Citrix Cloud-Konto haben, müssen Sie zuerst ein Citrix Cloud-Konto erstellen oder einem bestehenden Konto beitreten, das von einer anderen Person in Ihrer Organisation erstellt wurde. Ausführliche Prozesse und Anweisungen zum weiteren Vorgehen finden Sie unter Registrieren für Citrix Cloud.

Schritt 2: Zugriff auf Analytics erhalten

Sie können auf Analytics auf eine der folgenden Arten zugreifen:

- **Testversion eines Citrix Analytics-Angebots anfordern**. Melden Sie sich nach der Anmeldung bei Citrix Cloud im Abschnitt **Verfügbare Dienste** auf der Kachel **Analytics** an und klicken Sie auf **Verwalten**, um die Analytics-Übersichtsseite anzuzeigen.

  Die Übersichtsseite zeigt die Analytics-Angebote an – **Security** und **Performance**.

  - Klicken Sie für Security Analytics und Performance Analytics auf **Testversion anfordern**, um die Testversion des Angebots zu verwenden. Sie erhalten eine E-Mail, wenn Ihre Anfrage genehmigt wurde und die Testversion verfügbar ist. Sie können die Testversion für einen Zeitraum von maximal 60 Tagen nutzen. Weitere Informationen zu Servicetestversionen finden Sie unter Citrix Cloud-Servicetestversionen.

  Auf der Citrix Cloud-Seite wird die Kachel **Analytics** in den Abschnitt **Meine Dienste** verschoben.
- **Citrix Analytics abonnieren**. Sie können die folgenden Citrix Analytics-Abonnements erwerben:

  - Citrix Analytics für Sicherheit™

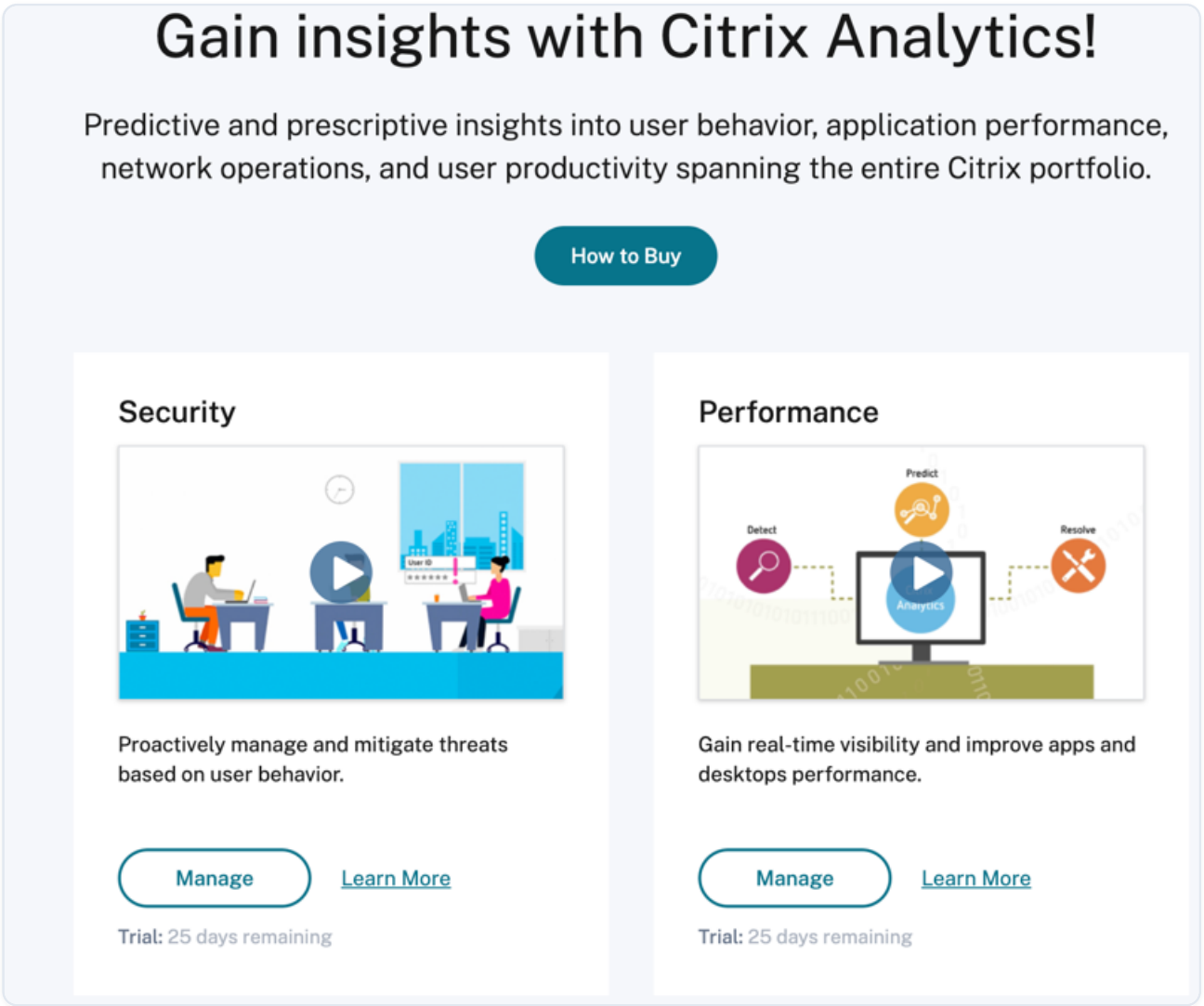
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Citrix Analytics für Leistung™
- Citrix Analytics for Security und Performance

Citrix Analytics for Security und Citrix Analytics for Performance werden als Add-on-Dienst mit den Citrix Workspace-Paketen – Workspace Standard, Workspace Premium und Workspace Premium Plus – angeboten. Weitere Informationen finden Sie unter Citrix Cloud-Dienste.

Schritt 3: Analytics verwalten

Für Security Analytics und Performance Analytics ändert sich, nachdem Sie die erforderlichen Abonnements haben oder zum Zugriff auf die Testversion autorisiert sind, auf der Analytics-Übersichtsseite die Schaltfläche **Testversion anfordern** für das Angebot in **Verwalten**. Klicken Sie auf **Verwalten**, um das Benutzer-Dashboard für jedes Angebot anzuzeigen.



Analytics erkennt automatisch die Citrix Cloud-Dienste (Datenquellen), die Ihrem Citrix Cloud-Konto zugeordnet sind. Um Ihre erkannten Datenquellen anzuzeigen, klicken Sie auf

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Einstellungen > Datenquellen und dann auf die erforderliche Registerkarte – **Sicherheit** oder **Leistung**.

Weitere Informationen zu jedem Analytics-Angebot finden Sie unter

- Citrix Analytics für Sicherheit
- Citrix Analytics für Leistung

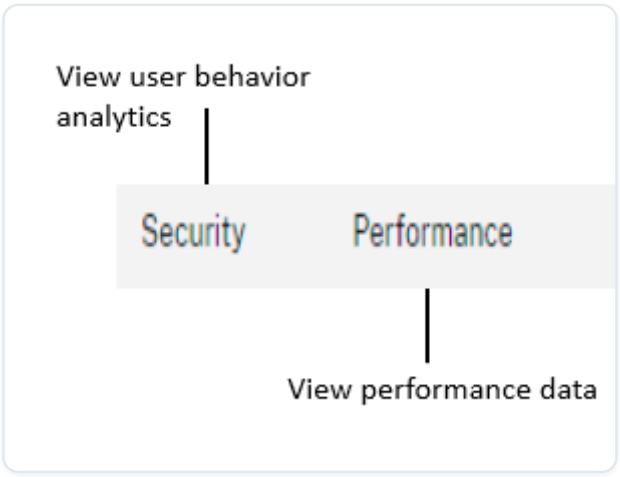
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

So finden Sie sich zurecht

Machen Sie sich mit den Hauptsteuerelementen der Analytics-Benutzeroberfläche vertraut.

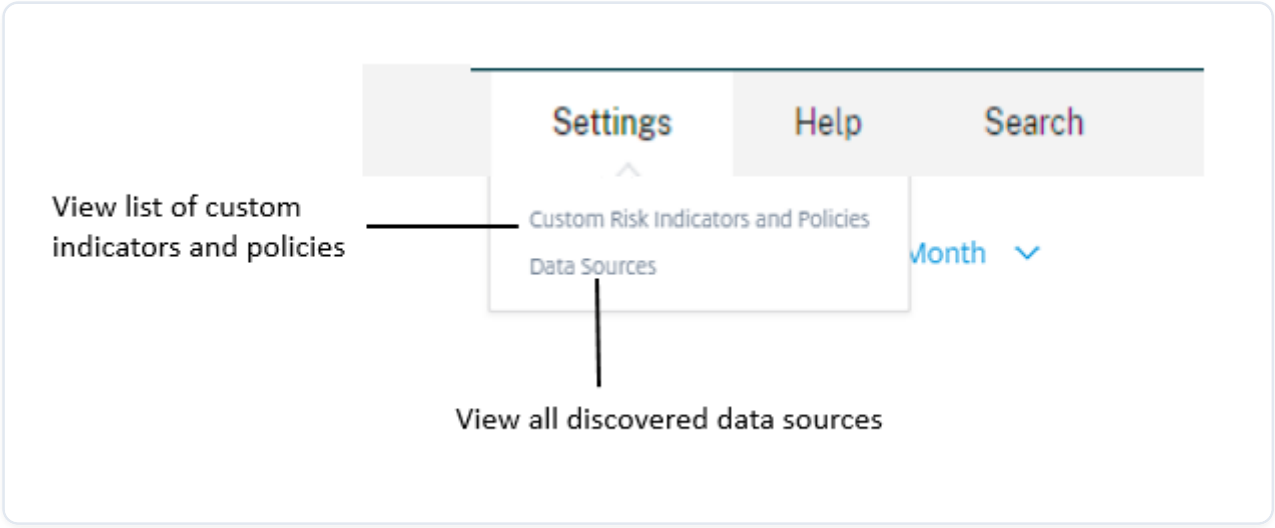
Kopfleiste

Navigieren Sie über die Kopfleiste zu den verschiedenen Analytics-Angeboten.



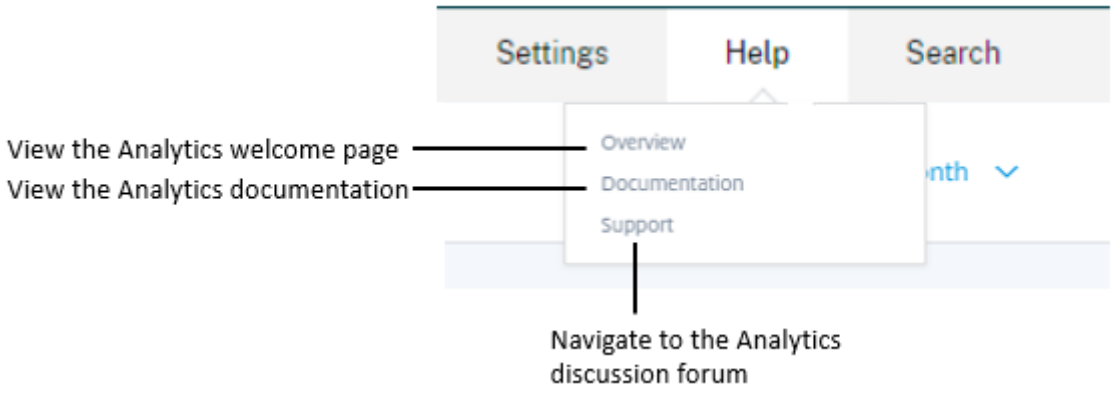
Einstellungsmenü

Navigieren Sie im Menü **Einstellungen** zur Seite Indikatoren und Richtlinien oder zur Seite Datenquellen.



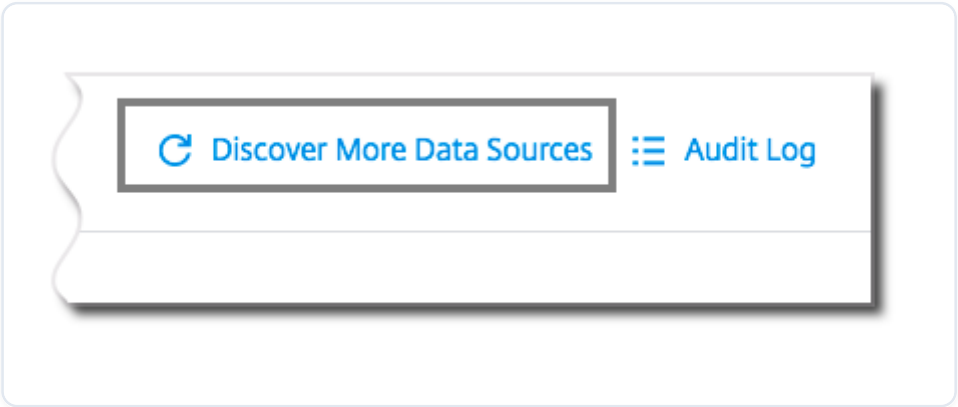
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Hilfemenü



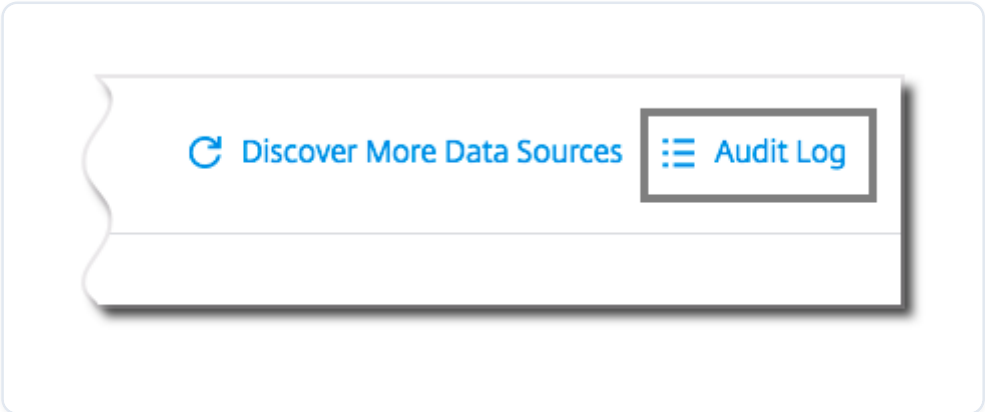
Weitere Datenquellen entdecken

Entdecken Sie neu hinzugefügte oder zuvor gelöschte Datenquellen.



Überwachungsprotokoll

Navigieren Sie zur Seite „Überwachungsprotokoll“, die alle in Analytics generierten Ereignisse auflistet.



© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Self-Service-Suche

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Alarmeinstellungen

Citrix Analytics generiert Alarme basierend auf den Kriterien der Alarmrichtlinie. Sie können konfigurieren, Alarmbenachrichtigungen von Citrix Analytics for Security™ und Performance per E-Mail und Webhook zu erhalten.

- E-Mail-Verteilerliste
- Webhook für Alarmbenachrichtigungen

Sie können die E-Mail-Benachrichtigung für Alarme von Citrix Analytics for Security formatieren.

- E-Mail-Einstellungen für Endbenutzer

E-Mail-Verteilerlisten

Wenn Sie die Aktion **Administrator(en) benachrichtigen** entweder manuell oder durch Erstellen einer Richtlinie anwenden, wird eine Benachrichtigung über den Risikoindikator an die ausgewählten Administratoren gesendet.

WICHTIG

Sie können Administratoren aus den Citrix Cloud™-Domänen und anderen Nicht-Citrix Cloud-Domänen in Ihrer Organisation auswählen.

Um Benachrichtigungen an die entsprechenden Administratorgruppen zu senden, erstellen Sie eine Verteilerliste mit deren E-Mail-Adressen.

Mit der E-Mail-Verteilerliste können Sie Folgendes tun:

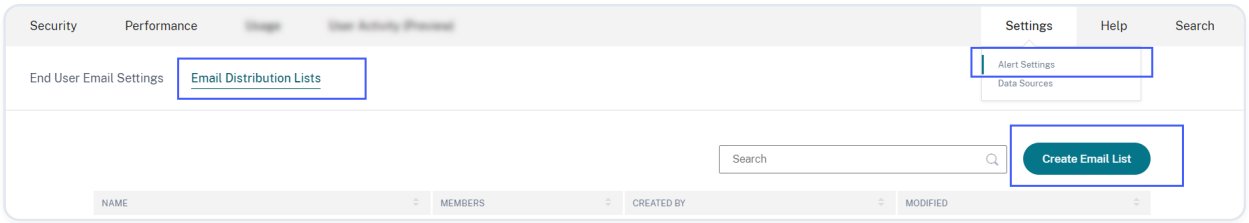
- Erstellen Sie eine gemeinsame E-Mail-Verteilerliste mit Mitgliedern aus verschiedenen Domänen in Ihrer Organisation.
- Benachrichtigen Sie alle Mitglieder auf einmal.
- Sparen Sie Zeit und Mühe bei der Auswahl der Administratoren aus verschiedenen Domänen.
- Verwalten und pflegen Sie die E-Mail-Verteilerlisten basierend auf Ihren Anforderungen, z. B. dem Hinzufügen neuer Mitglieder oder dem Entfernen bestehender Mitglieder.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

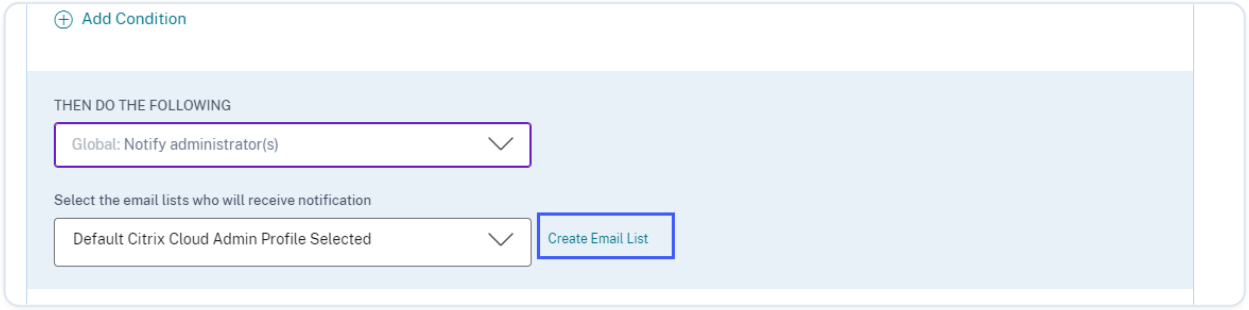
E-Mail-Verteilerliste erstellen

So erstellen Sie eine E-Mail-Verteilerliste:

1. Klicken Sie auf **Einstellungen > Benachrichtigungseinstellungen > E-Mail-Verteilerlisten > E-Mail-Liste erstellen**.



Alternativ können Sie auch eine E-Mail-Verteilerliste aus einer Richtlinie erstellen. Ändern Sie eine vorhandene Richtlinie oder erstellen Sie eine Richtlinie und wählen Sie die Aktion **Administrator(en) benachrichtigen** aus. Klicken Sie auf den Link **E-Mail-Liste erstellen**.



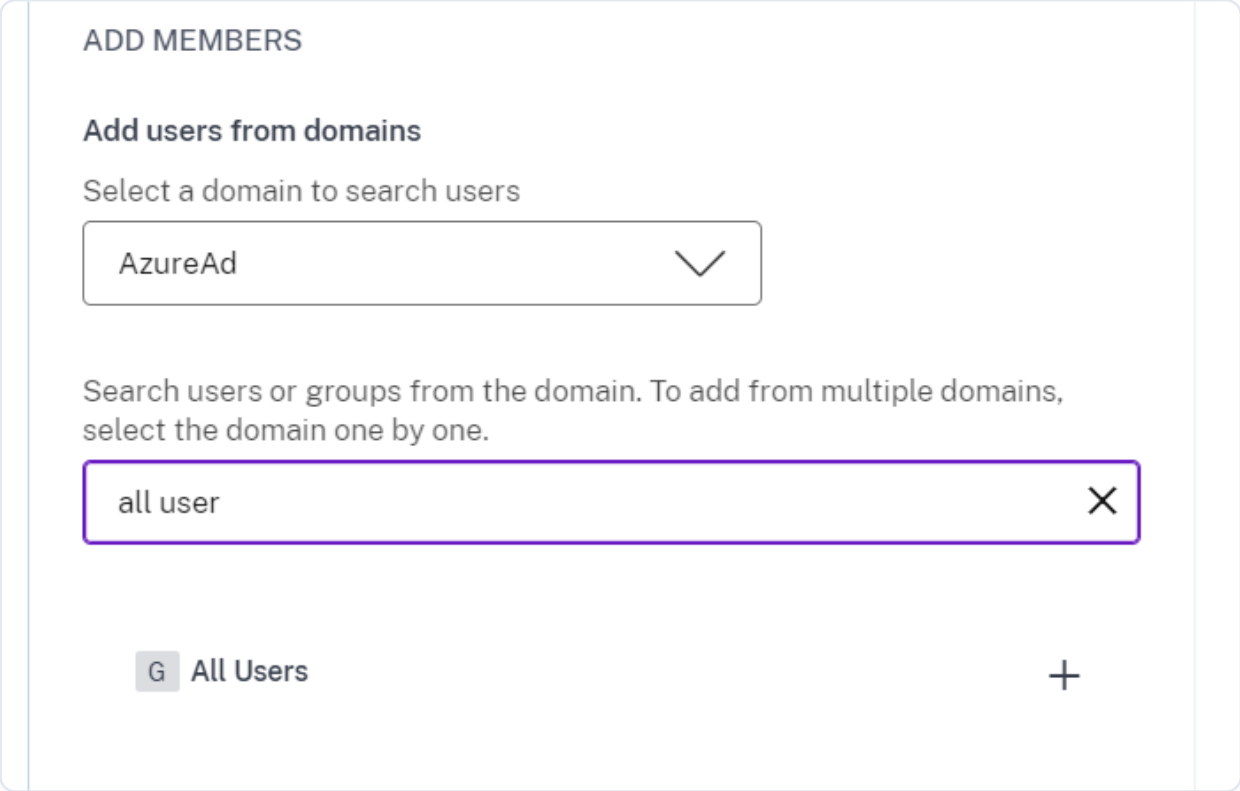
2. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung der E-Mail-Verteilerliste ein, um deren Zweck zu identifizieren.
3. Verwenden Sie die folgenden Optionen, um Mitglieder zur E-Mail-Verteilerliste hinzuzufügen:
   - **Benutzer aus Domänen hinzufügen**. Diese Option erfordert, dass Ihre Domänen mit Citrix Cloud verbunden sind.
   - **Benutzer nach E-Mail-Adressen hinzufügen**. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie Benutzer hinzufügen möchten, die sich außerhalb Ihrer ausgewählten Domänen befinden.
4. Um Benutzer aus Domänen hinzuzufügen, wählen Sie eine Domäne aus und suchen Sie die Benutzer oder die Benutzergruppen.

HINWEIS

Sie können auch Benutzer und Benutzergruppen aus mehreren Domänen hinzufügen, indem Sie die Domänen einzeln auswählen. Suchen und fügen Sie für jede Domäne die Benutzer oder die Benutzergruppe hinzu.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

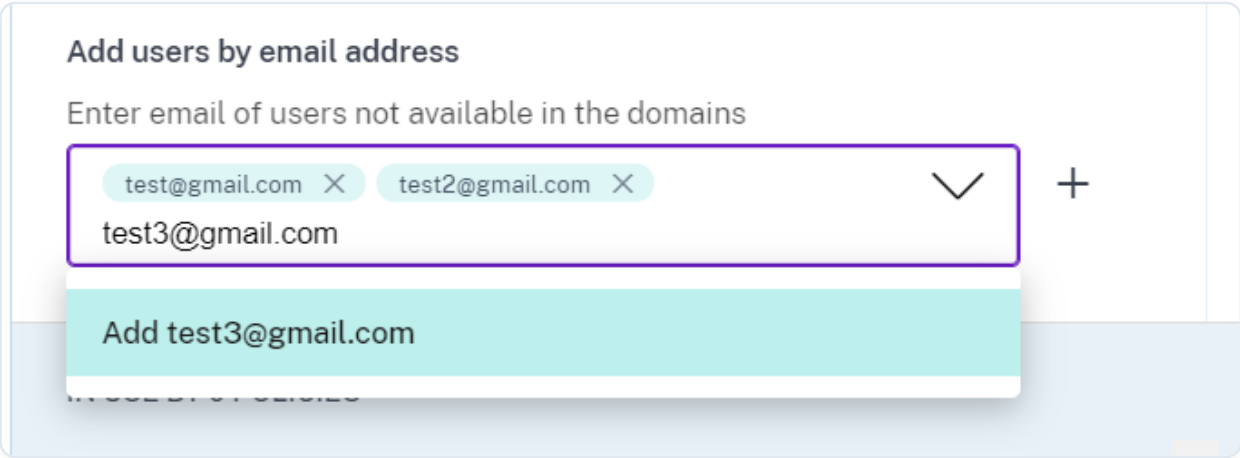
5. Klicken Sie auf das Symbol **Hinzufügen** neben dem Benutzer oder der Benutzergruppe.



6. Um Benutzer hinzuzufügen, die in Ihrer ausgewählten Domäne nicht verfügbar sind, geben Sie entweder die E-Mail-Adressen der Benutzer oder die E-Mail-Verteilerlisten ein.

HINWEIS

Bevor Sie eine E-Mail-Verteilerliste eingeben, stellen Sie sicher, dass Sie von außerhalb des Netzwerks Ihrer Organisation auf die E-Mail-Verteilerliste zugreifen können. Wenn Sie eine E-Mail-Verteilerliste hinzufügen, die intern für Ihre Organisation ist, können die Mitglieder der Liste keine Benachrichtigungen von Citrix Analytics erhalten.



7. Klicken Sie auf **E-Mail-Liste erstellen**.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

E-Mail-Verteilerliste anzeigen

Um Ihre E-Mail-Verteilerlisten anzuzeigen, klicken Sie auf **Einstellungen > Benachrichtigungseinstellungen > E-Mail-Verteilerlisten**.

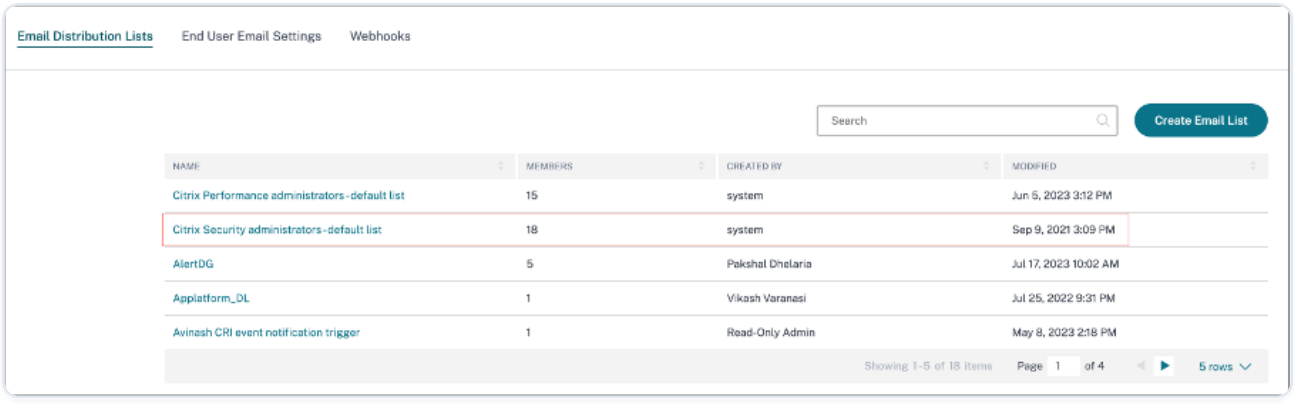
Die Seite zeigt alle in Ihrem Konto erstellten E-Mail-Verteilerlisten an. Wählen Sie eine E-Mail-Verteilerliste aus, um die Mitglieder anzuzeigen oder die Liste zu ändern.

Sie sehen eine E-Mail-Verteilerliste, die standardmäßig in Ihrem Konto erstellt wurde. Sie enthält die Citrix Cloud-Administratoren, deren Option **E-Mail-Benachrichtigungen** in ihren Citrix Cloud-Konten aktiviert ist. Sie können die Standardliste nicht löschen oder ändern.

HINWEIS

Für die Standard-E-Mail-Verteilerliste speichert Citrix Analytics die Informationen über die Administratoren, deren E-Mail-Benachrichtigungen aktiviert sind. Der Cache wird alle 24 Stunden aktualisiert. Wenn also ein Administrator die E-Mail-Benachrichtigungseinstellungen ändert, wird diese Änderung nach 24 Stunden in Citrix Analytics aktualisiert.

Wenn beispielsweise ein Citrix Cloud-Administrator seine E-Mail-Benachrichtigungen aktiviert, erhält er die Benachrichtigungen nach 24 Stunden, nicht sofort. Wenn ein Citrix Cloud-Administrator seine E-Mail-Benachrichtigungen deaktiviert, erhält er die Benachrichtigungen ebenfalls nach 24 Stunden nicht mehr.
Die Standard-Verteilerliste für Sicherheitsadministratoren umfasst nun sowohl vollständige als auch benutzerdefinierte Administratoren, die die Option **E-Mail-Benachrichtigungen** in ihren Citrix Cloud-Konten aktiviert haben.



E-Mail-Verteilerliste ändern

So ändern Sie eine E-Mail-Verteilerliste:

1. Klicken Sie auf **Einstellungen > Benachrichtigungseinstellungen > E-Mail-Verteilerlisten**.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

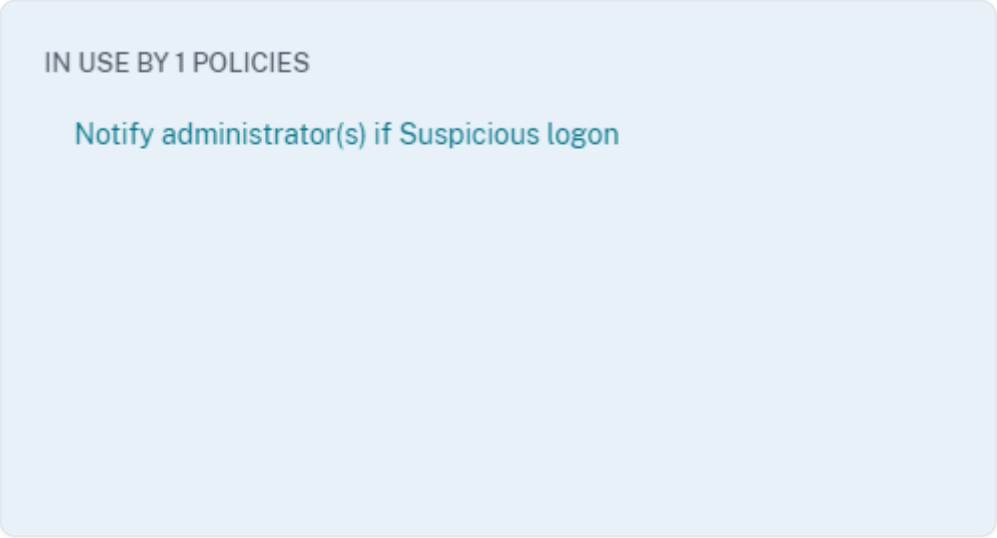
2. Klicken Sie auf die E-Mail-Verteilerliste, die Sie ändern möchten.
3. Aktualisieren Sie in der E-Mail-Verteilerliste die erforderlichen Details wie Name, Beschreibung und fügen Sie Mitglieder hinzu oder entfernen Sie sie.
4. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Eine E-Mail-Verteilerliste löschen

Sie können eine E-Mail-Verteilerliste nur löschen, wenn sie nicht mit Richtlinien verknüpft ist. Wenn sie mit Richtlinien verknüpft ist, müssen Sie die E-Mail-Verteilerliste zuerst aus den zugehörigen Richtlinien entfernen.

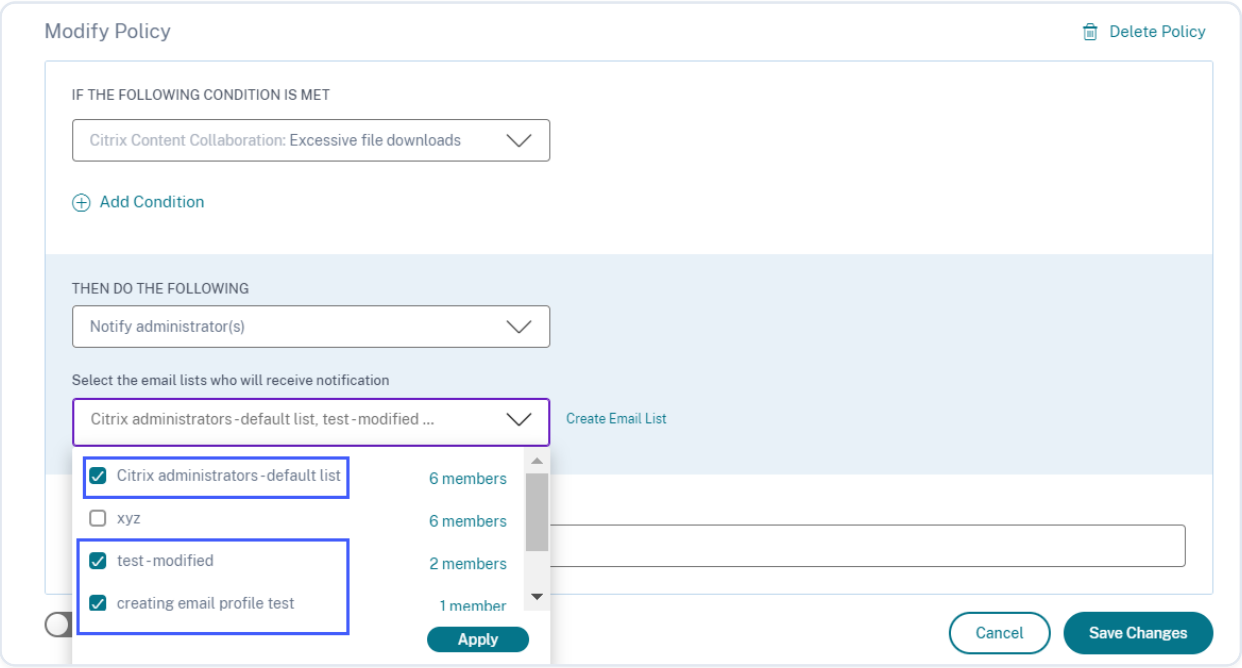
So löschen Sie eine E-Mail-Verteilerliste:

1. Klicken Sie auf **Einstellungen > Benachrichtigungseinstellungen > E-Mail-Verteilerlisten**.
2. Klicken Sie auf die E-Mail-Verteilerliste, die Sie löschen möchten.
3. Zeigen Sie in der E-Mail-Verteilerliste die zugehörigen Richtlinien an.



4. Klicken Sie auf die Richtlinie, um sie zu öffnen und die E-Mail-Verteilerlisten zu entfernen. Sie können die Richtlinie auch löschen, wenn Sie möchten.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



5. Klicken Sie auf **Änderungen speichern** und kehren Sie zur E-Mail-Verteilerliste zurück.
6. Öffnen Sie die E-Mail-Verteilerliste und klicken Sie auf das Symbol **Löschen**.

Webhook für Benachrichtigungen

Sie können Webhooks verwenden, um Citrix Analytics-Benachrichtigungen an Anwendungen von Drittanbietern zu senden, die über konfigurierte eingehende Webhook-URLs verfügen. Webhooks sind HTTP-Rückrufe, die eine Echtzeit-Nachrichtenübermittlung zwischen den Dienstanbieteranwendungen und den Verbraucheranwendungen ermöglichen. Da die Benachrichtigungen in Echtzeit gesendet werden, werden Sie benachrichtigt, sobald die Ereignisse auftreten.

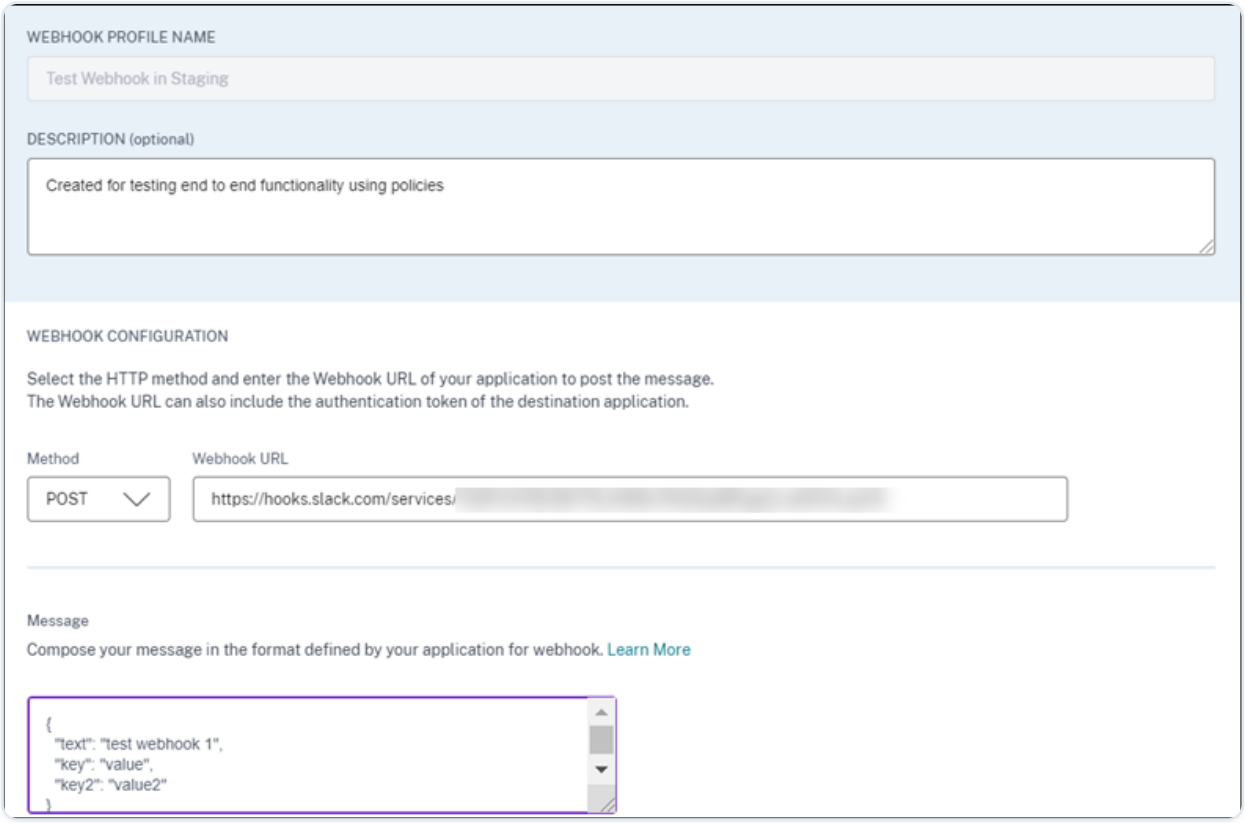
Wenn Citrix Analytics eine Benachrichtigung auslöst, sendet der zugehörige Webhook die Benachrichtigungsnachricht an die URL der Zielanwendung. Die Benachrichtigung wird in Form einer JSON-Nutzlast über die HTTP POST- oder PUT-Anfrage gesendet. Wenn beispielsweise ein Benutzer einen Risikoindikator auslöst oder die Leistung einer VDI-Maschine sinkt, können Sie einen Webhook einrichten, um die Benachrichtigungen an Ihren Slack-Kanal zu senden. Das Einrichten von Webhooks für die Benachrichtigungsverwaltung hilft Ihnen, Echtzeit-Benachrichtigungen in Ihren Anwendungen zu erhalten. Sie können rechtzeitig Maßnahmen ergreifen, um das Sicherheitsrisiko zu mindern oder die Leistung Ihrer Citrix Virtual Apps and Desktops™-Bereitstellung zu verbessern.

Webhook-Profil erstellen

So erstellen Sie die Webhook-Profile in Citrix Analytics:

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. Melden Sie sich bei Citrix Analytics an.
2. Klicken Sie je nach Ihrem abonnierten Angebot auf **Verwalten**, um auf Security Analytics oder Performance Analytics zuzugreifen.
3. Klicken Sie in der oberen Leiste auf **Einstellungen > Benachrichtigungseinstellungen > Webhook**.
4. Wählen Sie **Webhook erstellen**.



5. Geben Sie einen Profilnamen und eine Beschreibung des Webhooks ein, um dessen Zweck zu identifizieren.
6. Wählen Sie die HTTP-Methode und die Webhook-URL Ihrer Anwendung aus, um die Benachrichtigungsnachricht zu senden.
7. Geben Sie die Nachricht über die Benachrichtigung ein, die Sie an die Webhook-URL senden möchten. Die Nachricht muss in den von der Zielanwendung definierten Formaten wie JSON oder XML strukturiert sein. Weitere Informationen finden Sie in den Webhook-Beispielen.
8. (Optional) Geben Sie die Header-Schlüssel und -Werte für die Nachricht ein. Der Header kann Authentifizierungstoken oder andere benutzerdefinierte Schlüssel-Wert-Paare enthalten, um die Nutzlast sicher an Ihre Anwendung zu senden.
9. Um die Webhook-Konfiguration zu validieren, klicken Sie auf **Testen**. Der Test validiert die ausgehende Webhook-URL, die Nutzlaststruktur und die Header-Schlüssel. Wenn keine Probleme in Ihrer Konfiguration gefunden werden, erhalten Sie die Meldung „Test erfolgreich“.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Webhook-Konfigurationsbeispiele

Dieser Abschnitt enthält Beispiele für die Konfiguration von Webhooks zum Senden von Warnmeldungen an Drittanbieteranwendungen wie Slack und Microsoft Teams.

Senden einer Warnmeldung an Slack

Stellen Sie in Slack sicher, dass Sie die folgenden Aufgaben abgeschlossen haben, bevor Sie eine Warnmeldung senden:

1. Erstellen Sie eine Slack-App für Citrix Analytics, falls Sie noch keine haben.
2. Aktivieren Sie für die App die Funktion „Eingehender Webhook“ und erstellen Sie einen eingehenden Webhook.
3. Wählen Sie einen Kanal aus, in dem die App die Nachricht postet.
4. Wenn Sie die App autorisieren, erhalten Sie die Webhook-URL zum Senden der Nachricht. Weitere Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit eingehenden Webhooks.

Beispielnachrichtenformat

```
curl --location --request POST 'WEBHOOK URL' --header 'Content-Type:
application/json' --data-raw '{"text": "Test Citrix Analytics Alert."}
```

Ausgabe



Senden einer Warnmeldung an Microsoft Teams

Stellen Sie in Microsoft Teams sicher, dass Sie die folgenden Aufgaben abgeschlossen haben, bevor Sie eine Warnmeldung senden:

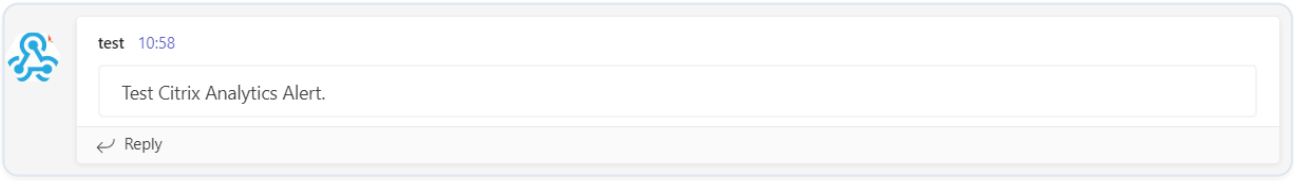
1. Erstellen Sie eine Teams-Gruppe in Teams, falls Sie noch keine haben.
2. Erstellen Sie einen Webhook-Connector. Beachten Sie die Schritte, die im Artikel Nachrichten erstellen und senden beschrieben sind.
3. Rufen Sie die URL für den Webhook ab.

Beispielnachrichtenformat

```
curl --location --request POST 'WEBHOOK URL' --header 'Content-Type:
application/json' --data-raw '{"text": "Test Citrix Analytics Alert."}
```

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Ausgabe



© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Analytics for Security™ (Sicherheitsanalyse)

Mit dem Vorteil, von überall, jederzeit, mit jedem Gerät in jedem Netzwerk arbeiten zu können, sind sensible Unternehmensdaten stärker exponiert, als wenn Benutzer nur von einem isolierten Unternehmensbüro aus arbeiteten. Bösartige Benutzer haben eine große Angriffsfläche. IT-Teams sind dafür verantwortlich, eine hervorragende Benutzererfahrung zu bieten, ohne die Sicherheit zu beeinträchtigen. Citrix Analytics for Security kann diese Lücke schließen, indem es sich auf die Benutzersicherheit konzentriert.

Was ist Sicherheitsanalyse?

Citrix Analytics for Security bewertet kontinuierlich das Verhalten von Benutzern von Citrix Virtual Apps and Desktops™, Citrix DaaS (ehemals Citrix Virtual Apps and Desktops Service) und Citrix Workspace™. Es wendet Maßnahmen an, um sensible Unternehmensinformationen zu schützen. Die Aggregation und Korrelation von Daten über Netzwerke, virtualisierte Anwendungen und Desktop-Tools hinweg ermöglicht die Generierung wertvoller Erkenntnisse und gezielterer Maßnahmen zur Bewältigung von Bedrohungen der Benutzersicherheit. Darüber hinaus unterstützt maschinelles Lernen hochprädiktive Ansätze zur Identifizierung bösartigen Benutzerverhaltens.

Funktionen

- Optimierte Einblicke aus allen Citrix-Produkten und Partnerintegrationen. Weitere Informationen finden Sie unter Self-Service-Suche.
- Leicht verständliche Dashboards bieten eine vollständige Ansicht des Benutzerverhaltens. Weitere Informationen finden Sie unter Benutzer-Dashboard.
- Erkennen und mindern Sie bösartiges Benutzerverhalten mithilfe von maschinellem Lernen und angepassten Richtlinien mit automatisierten Aktionen. Weitere Informationen finden Sie unter Richtlinien und Aktionen.
- Die kontinuierliche Überwachung des Benutzerverhaltens nach der ersten Authentifizierung in Unternehmensnetzwerken gleicht gründliche Sicherheit und eine hervorragende Benutzererfahrung aus. Weitere Informationen finden Sie unter Kontinuierliche Risikobewertung.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Dashboards

Sie können Details zum Benutzer- oder Entitätsverhalten auf den folgenden Sicherheits-Dashboards anzeigen:

- Benutzer: Bietet Einblicke in Benutzerverhaltensmuster in einer Organisation.
- Zugriffssicherheitsstandort: Fasst die Zugriffsdetails und die Anmeldedetails der Benutzer von Citrix Virtual Apps and Desktops und Citrix DaaS zusammen.
- Berichte: Erstellen Sie benutzerdefinierte Berichte basierend auf den Dimensionen und Metriken, die aus den integrierten Datenquellen verfügbar sind.

Was kommt als Nächstes

- Systemanforderungen: Mindestanforderungen, die vor dem Start erfüllt werden müssen.
- Datenquellen: Informieren Sie sich über die Produkte, die Analytics unterstützt.
- Datengovernance: Informieren Sie sich über die Erfassung, Speicherung und Aufbewahrung von Protokollen durch Analytics.
- Erste Schritte: So beginnen Sie mit der Nutzung von Analytics in Ihrer Organisation.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Analytics for Performance™ (Leistungsanalyse)

Was ist Performance Analytics

Performance Analytics ist ein Angebot von Citrix Analytics, mit dem Sie wichtige Leistungsindikatoren Ihrer Apps- und Desktops-Umgebung verfolgen, aggregieren und visualisieren können.

- Performance Analytics aggregiert Leistungsmetriken der Site in leicht verständliche Dashboards für Benutzererfahrung und Infrastruktur. Die Dashboards helfen Ihnen, die Benutzererfahrung zu analysieren und die Nutzung Ihrer Apps- und Desktops-Sites zu optimieren.
- Performance Analytics unterstützt die Aggregation und Berichterstellung über mehrere Sites hinweg. Es aggregiert Leistungsmetriken über Ihre Cloud- und On-Premises-Setups hinweg. Daher können Sie Daten für alle Sites in Ihrer Umgebung auf einer einzigen Konsole anzeigen.
- Performance Analytics quantifiziert die Benutzerleistungsfaktoren und klassifiziert die Benutzer basierend auf diesen Faktoren. Es bietet umsetzbare Erkenntnisse zur Behebung von Fehlern, Bildschirmverzögerungen, verzögerten Sitzungsanmeldungen und anderen Leistungsindikatoren.
- Mit Performance Analytics können Sie Metriken finden und filtern, um bestimmte Benutzer oder Sitzungen mit Leistungsproblemen einzugrenzen.

So verwenden Sie Performance Analytics

Dashboard für Benutzererfahrung

Das Dashboard für Benutzererfahrung zeigt die Site-Leistung in Bezug auf Faktoren wie Sitzungsreaktionsfähigkeit, Sitzungsanmeldedauer, Sitzungsfehler und Sitzungswiederverbindungen, die zusammen die Benutzererfahrung definieren.

Wenn Sie in Ihrer Organisation mehrere Benutzer von virtuellen Apps und Desktops unterstützen und diese gelegentlich Verzögerungen beim Starten von Apps oder Desktops erleben, kann die

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Metrik für die Anmeldedauer Ihnen Einblicke in das Problem geben. Ein Drilldown kann Ihnen helfen, die Faktoren zu identifizieren, die zu den Problemen führen.

Infrastruktur-Dashboard

Das Infrastruktur-Dashboard zeigt den Status und die Integrität der Maschinen in Ihrer Site an. Zusammen verwendet, können die Dashboards für Benutzer und Infrastruktur Ihnen helfen, die Verfügbarkeit von Ressourcen proaktiv zu überprüfen und Leistungsengpässe auf den Sites zu identifizieren.

- Wenn Benutzer- oder Sitzungstrends einen Rückgang zeigen, der eine Reduzierung der Anzahl der auf der Site angemeldeten Benutzer oder Sitzungen anzeigt, verwenden Sie diesen Indikator, um zu überprüfen, ob ein Hypervisor neu gestartet wurde oder die Anzahl der Maschinen unzureichend ist.
- Wenn Sie mehrere Fälle sehen, in denen Sitzungen nicht gestartet werden können, führen Sie einen Drilldown durch, um die Ursache des Fehlers zu ermitteln. Dies könnte ein Mangel an Lizenzen oder Probleme mit der Maschinenverbindung zum Delivery Controller sein.

HINWEIS:

Das **Infrastructure Analytics Dashboard** befindet sich derzeit in der Vorschau.

Mit Performance Analytics können Sie Probleme schnell analysieren, beheben und einen optimalen Servicelevel für Apps und Desktops aufrechterhalten.

Erste Schritte

Voraussetzungen

1. Überprüfen Sie, ob Ihre Arbeitsstation einen unterstützten Webbrowser verwendet, der im Artikel Unterstützte Browser aufgeführt ist. Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im Artikel Citrix Analytics-Systemanforderungen.
2. Sie müssen über ein Citrix Cloud-Konto verfügen, um den Analytics-Dienst nutzen zu können. Detaillierte Anweisungen zum Erstellen eines Citrix Cloud-Kontos finden Sie unter Für Citrix Cloud registrieren. Gehen Sie zu https://citrix.cloud.com und melden Sie sich mit Ihrem Citrix Cloud-Konto an.
3. Citrix Analytics for Performance ist als abonnementbasiertes Angebot verfügbar, entweder als eigenständiges Angebot oder gebündelt mit Citrix Analytics for Security. Informationen zum

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Abonnieren von Citrix Analytics for Performance finden Sie unter `https://www.citrix.com/products/citrix-analytics-performance.html)`.

4. Unterstützte Versionen von Datenquellen sind im Artikel Datenquellen verfügbar.
5. Citrix Profile Management muss auf allen Maschinen installiert sein.
6. Der Dienst End User Experience Monitoring (EUEM) muss ausgeführt werden, und die entsprechenden Richtlinien müssen auf allen Maschinen konfiguriert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Richtlinieneinstellungen für die Endbenutzerüberwachung.
7. Die Richtlinie **VDA-Datenerfassung für Performance Analytics** muss auf Maschinen auf **Zulässig** gesetzt sein, damit der Überwachungsdienst maschinenbezogene Leistungsmetriken wie Bandbreiten- und Latenzstatistiken erfassen kann. Weitere Informationen finden Sie unter Richtlinie zur Datenerfassung für Performance Analytics.
8. Aktivieren Sie die Richtlinie zur Prozessüberwachung in Citrix Studio, um Einblick in die ressourcenintensiven Prozesse auf der Registerkarte **Maschinenstatistiken > Prozess** zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessüberwachung aktivieren.
9. Stellen Sie die Erreichbarkeit der folgenden URLs von allen Endpunkten (oder Proxys, falls konfiguriert) sicher:

ENDPUNKT	REGION VEREINIGTE STAATEN	REGION EUROPÄISCHE UNION	REGION ASIEN-PAZIFIK SÜD
Citrix Key Registration	`https://trust.citrixnetworkapi.net`	`https://trust.citrixnetworkapi.net`	`https://trust.citrixnetworkapi.net`
Citrix Cloud	`https://trust.citrixworkspacesapi.net`	`https://trust-eu.citrixworkspacesapi.net`	`https://trust-aps.citrixworkspacesapi.net`
Citrix Analytics	`https://api.was.cloud.com`	`https://api-eu.was.cloud.com`	`https://api-aps.was.cloud.com`
Massen-Upload	`https://citrixanalyticseh-alias.servicebus.windows.net/`	`https://citrixanalyticseheu-alias.servicebus.windows.net/`	`https://citrixanalyticsehaps-alias.servicebus.windows.net/`

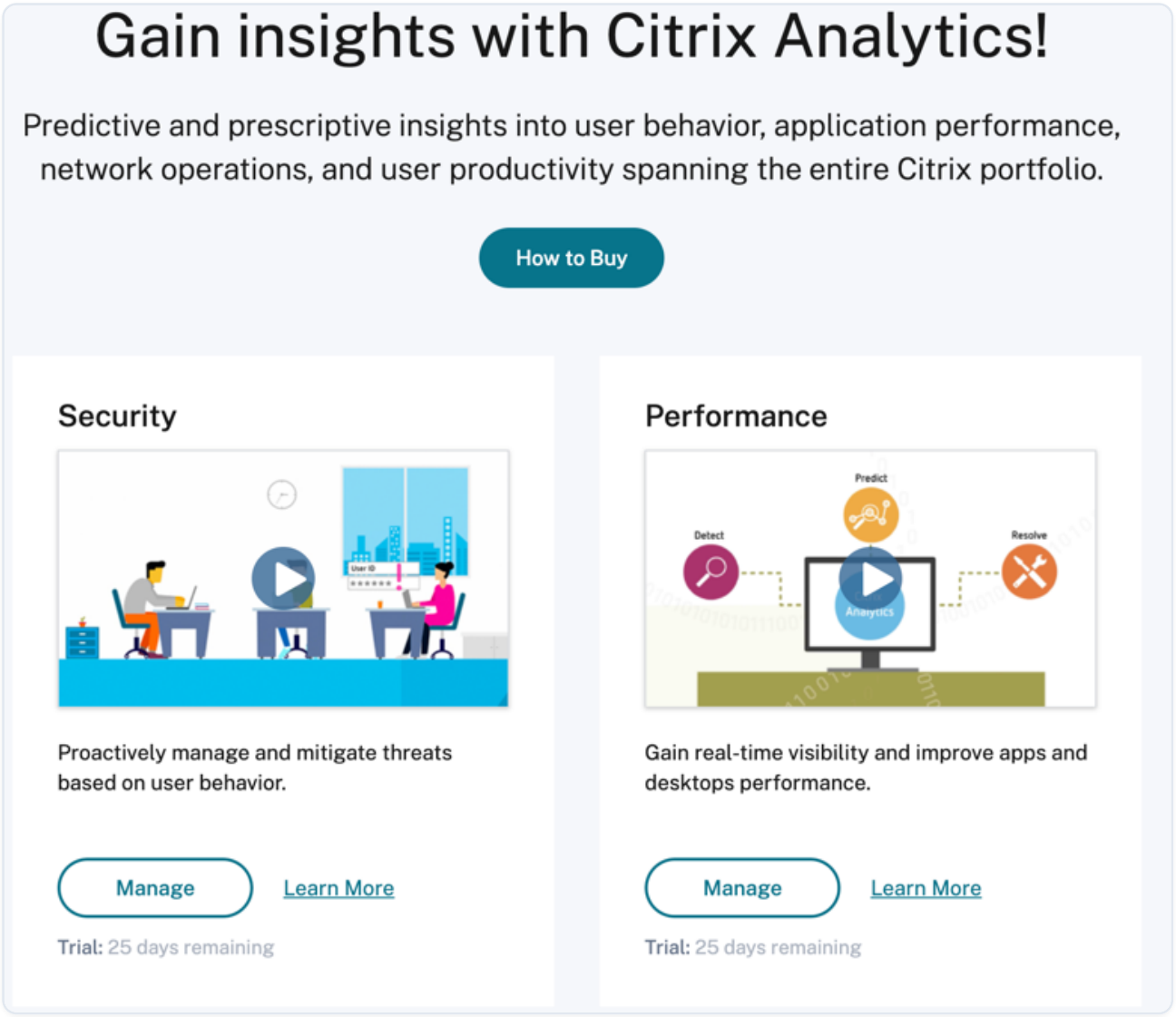
© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

ENDPUNKT	REGION VEREINIGTE STAATEN	REGION EUROPÄISCHE UNION	REGION ASIEN-PAZIFIK SÜD
Massen-Upload	`https://citrixanalyticseh2-alias.servicebus.windows.net/`	`https://citrixanalyticseh2eu-alias.servicebus.windows.net/`	
Massen-Upload	`https://citrixanalyticseh3-alias.servicebus.windows.net/`		

Zugriff

1. Melden Sie sich bei Citrix Cloud an. Suchen Sie die Kachel des Analytics-Dienstes und klicken Sie auf **Verwalten**. Die Übersichtsseite zeigt die im Analytics-Portfolio verfügbaren Angebote an.
2. Klicken Sie im Angebot **Performance** auf **Testversion anfordern**, um die Testversion des Angebots zu verwenden. Wenn Sie das Angebot Citrix Analytics for Performance erworben haben, klicken Sie stattdessen auf den Link **Verwalten**.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



.

1. Citrix Analytics for Performance wird mit Dashboards geöffnet, die die Benutzererfahrung und die Infrastruktur-Performance-Analysen anzeigen.

Zugriff aus der Region Asien-Pazifik Süd

Citrix Analytics for Performance wird jetzt automatisch für Testkunden und abonnementbasierte Kunden in der Region Asien-Pazifik Süd (APS) integriert. Weitere Informationen zu den in Citrix Cloud unterstützten Regionen finden Sie unter Geografische Überlegungen.

Um von der APS-Region aus auf Performance Analytics zuzugreifen, wählen Sie die Region Asien-Pazifik Süd aus, während Sie Ihren Tenant in Citrix Cloud integrieren. Melden Sie sich bei Citrix Cloud an und wählen Sie Ihren Tenant in der APS-Region von Citrix Cloud aus. Verwenden Sie die `https://analytics-aps.cloud.com` URL, um auf Ihren Citrix Analytics Cloud Service zuzugreifen.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Citrix Analytics for Performance speichert jetzt die Benutzerereignisse und Metadaten Ihrer Organisation in der Region Asien-Pazifik Süd, wenn Sie diese als Ihre Heimatregion auswählen. Weitere Informationen finden Sie unter Daten-Governance.
- Informationen zu den Netzwerkanforderungen für die Region Asien-Pazifik Süd finden Sie unter Technischer Sicherheitsüberblick.

Datenquellen konfigurieren

Sie können Performance Analytics verwenden, um lokale oder Cloud-Sites zu überwachen. Sie können dieses Angebot nutzen, egal ob Sie ein reiner On-Premises-Kunde, ein Cloud-Kunde oder ein Hybrid-Kunde mit einer Mischung aus On-Premises- und Cloud-Sites sind.

Performance Analytics erkennt Ihr Citrix DaaS (ehemals Citrix Virtual Apps and Desktops™ Service) automatisch. Wenn Sie ein On-Premises-Kunde sind,

- Integrieren Sie zuerst Ihre Citrix Virtual Apps and Desktops Sites in Performance Analytics.
- Um netzwerkbezogene Informationen zu Performance Analytics zu erhalten, müssen Sie auch Ihr lokales Citrix Gateway integrieren.

Konfigurieren Sie die erforderlichen Datenquellen, wie im Artikel Datenquellen beschrieben.

HINWEIS:

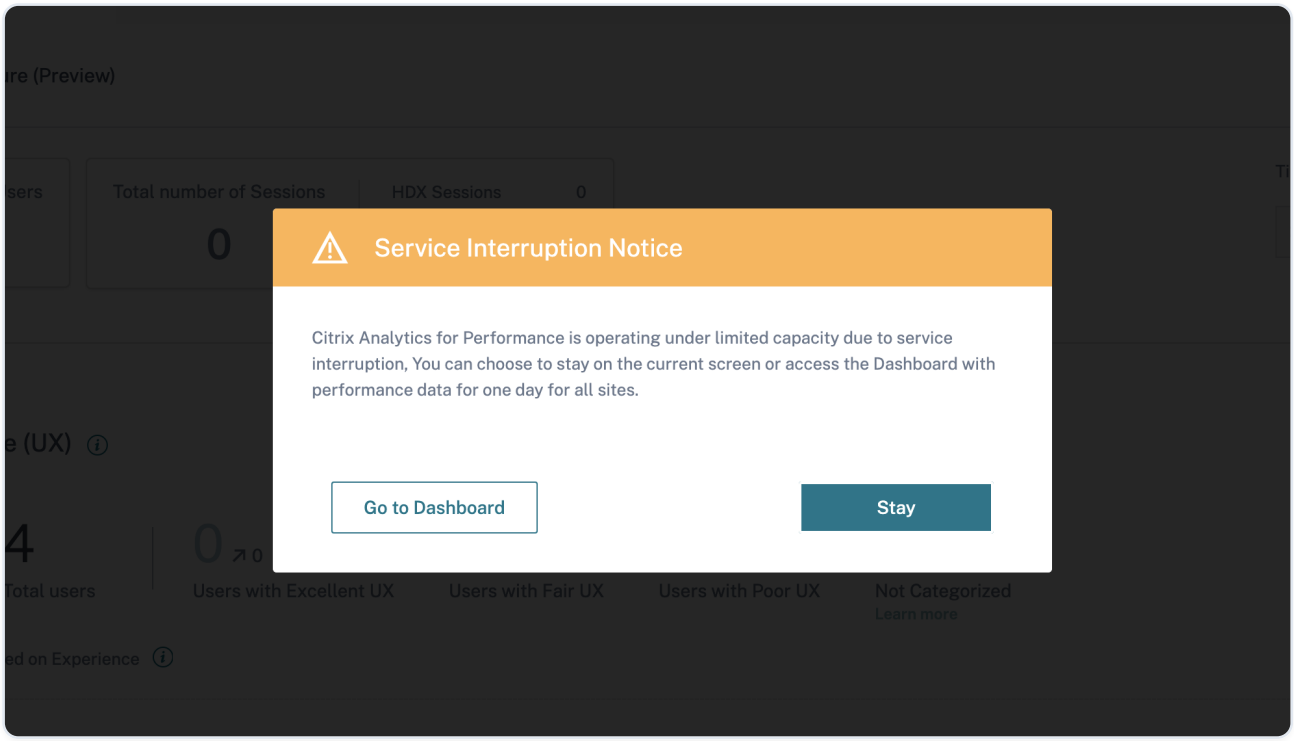
- Citrix Analytics for Performance sammelt und speichert Protokolle für Datenpunkte, wie unter Gesammelte Protokolle für Citrix Analytics for Performance aufgeführt.
- Empfohlene Grenzwerte für den Citrix Analytics for Performance-Dienst sind im Artikel Grenzwerte aufgeführt.

Dienstkontinuität

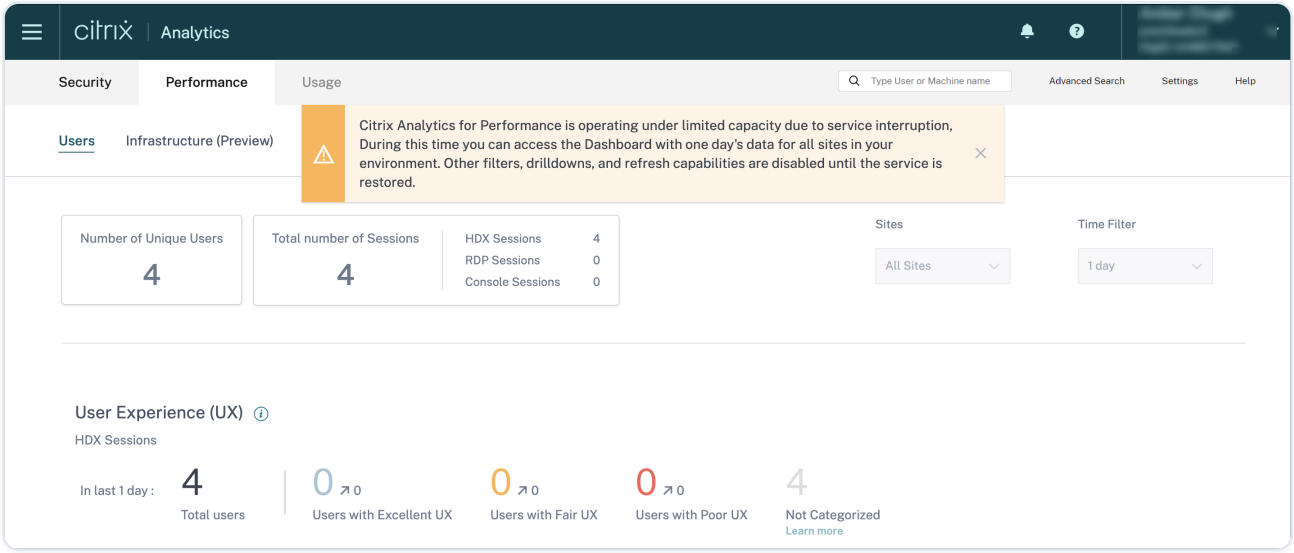
Im Falle einer Dienstunterbrechung arbeitet Citrix Analytics for Performance mit eingeschränkter Kapazität.

Der Administrator kann wählen, ob er **Bleiben** und die auf dem aktuellen Bildschirm verfügbaren Daten anzeigen oder im herabgestuften Modus zum **Dashboard wechseln** möchte.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Im herabgestuften Modus wird der Benutzer zum Dashboard weitergeleitet, das Daten aller Sites für den letzten Tag enthält. Alle Filter und Drilldowns sind deaktiviert, bis der Dienst in beiden Fällen wieder normal funktioniert.



Dieses Update verbessert die Produktresilienz und trägt dazu bei, die Einhaltung des Service Level Agreement zu gewährleisten.

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Problembehandlung für Citrix Analytics for Security und Performance

Anonyme Benutzer als legitime Benutzer verifizieren

Beheben von Problemen bei der Ereignisübertragung von einer Datenquelle

Auslösen von Virtual Apps and Desktops-Ereignissen und SaaS-Ereignissen sowie Überprüfung der Ereignisübertragung

Konfigurierter Session Recording-Server kann keine Verbindung herstellen

Konfigurationsprobleme mit dem Citrix Analytics-Add-On für Splunk

Verbindung des StoreFront™-Servers mit Citrix Analytics nicht möglich

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Häufig gestellte Fragen

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Glossar

© 1997–2026 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.